

# Tinder 使用條款

生效日期：2026 年 3 月 1 日以 PDF 格式下載本使用條款

您可以查看我們「使用條款」的簡短摘要。

- **加州註冊用戶：**您可於訂閱當天起的第三個工作天午夜前，隨時取消訂閱，無須繳交罰金，也無須承擔任何義務。
- **外部服務訂閱：**如果您透過「外部服務」（例如 Apple ID、Google Play）訂閱，您必須透過「外部服務」取消，詳情請見第 8a 節內容。
- **Apple ID 退款：**如果您透過 Apple ID 訂閱，則退款事宜由 Apple 處理，而非 Tinder。您可以透過手機的 Apple ID 帳號或 <https://getsupport.apple.com> 網站，向 Apple 請求退款。
- **所有其他退款條件：**所有其他使用者都可以請求退款，請透過我們的說明中心聯絡 Tinder 客服，或郵寄或快遞送出附上簽名並加註日期的通知信函，聲明您（買家）要取消這份合約，或是使用具有類似效力文字表述。請您在這份通知函中告知您註冊帳號時使用的姓名、電子郵件地址、電話號碼或其他專屬識別碼。

**取消／通知的聯絡資訊：** Tinder，收件人：Cancellations，P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA。

**商務地址：**本公司部分業務活動是在以下地點進行：8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75231。

**使用條款查詢：**您可以讓我們將這些使用條款內容（下稱「條款」），透過電子郵件寄送給您，請寄信到：Terms Inquiries, P.O.Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA。

**加州消費者投訴：**根據《加州民法典》§1789.3 條規定，您可以向加州消費者事務局 (California Department of Consumer Affairs) 之消費者服務部 (Division of Consumer Services) 的投訴處理科 (Complaint Assistance Unit) 透過書面方式投訴，聯絡地址：Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834 或撥打 (800) 952-5210 進行投訴。

**注意：**我們在多個章節的開頭均提供了簡短摘要，讓您更容易閱讀和理解本合約。摘要僅供參考，屬於各章節文本的一部分，但不能取代章節的全文內容。請務必完整閱讀每一章節的全部內容。

## 1. 介紹

存取或使用 Tinder 的「服務」即表示您同意受本「使用條款合約」（下稱「條款」或「本合約」）約束，包括我們的隱私政策、[Cookie 政策](#)、[社群規範](#) 以及 [安全須知](#)，因此，在您建立帳號之前，請仔細閱讀「本合約」以及這些政策和程序。

**爭議解決：**請仔細審閱下方第 15 條中的爭議解決條款內容，這是您與 Tinder 之間爭議解決方式的規定。

第 15 節規定，除有限的例外情況外，您與 Tinder 之間的所有爭議都須由具有約束力和最終性的仲裁解決，包括有關可仲裁性的爭議。第 15 節還包含強制性的仲裁前非正式爭議解決程序、小額索賠法庭的選擇、放棄集體訴訟和陪審團審判，以及影響您權利的大規模仲裁提交的其他程序。在仲裁程序中，證據揭露與上訴審查的機會通常少於法院訴訟。

我們可能會不時更新這些「條款」，因此請定期查看這個頁面以了解更新內容。

**簽約實體：**歡迎使用 Tinder。

- 如果您住在歐洲經濟區和/或英國和/或瑞士，這些使用條款是您與以下機構之間的協議：**MTCH Technology Services Limited** (下稱「**MTCH Technology**」) 地址：10 Earlsfort Terrace Dublin 2, D01 T380 Ireland
- 如果您住在日本，這份使用條款是您與以下機構之間的協議：**MG Japan 服務 GK** (下稱「**MG Japan**」) 地址：Sumitomo Fudosan Azabu Bldg.1-4-1 Mita Minato-ku, Tokyo 108-0073 Japan
- 如果您住在其他任何地方，這份使用條款是您與以下機構之間的協議：**Tinder LLC** (下稱「**Tinder**」) 之間，地址：8750 North Central Expressway, Suite 1400 Dallas, TX 75231, USA

根據您居住的國家，「我們」、「我方」、「公司」及/或「Tinder」是指 MTCH Technology、MG Japan 或 Tinder。您和 Tinder 可合稱為「雙方當事人」，或分別稱為「當事人」。「本合約」中所使用的「Tinder」、「我們」、「我方」、「本公司」等詞語是指 Tinder LLC 與/或 MTCH Technology Services Limited，視情況而定。

透過 Tinder.com (「網站」)、Tinder 行動應用程式 (「應用程式」) 或 Tinder 可能提供的任何其他平台或服務 (統稱「服務」或我們的「服務」) 存取或使用我們的「服務」，即表示您同意並受「本合約」規定約束。「本合約」適用於存取或使用我們服務的任何人士，無論是否註冊或訂閱狀態為何。

您存取和使用我們的「服務」時，亦必須遵守[隱私政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群規範](#)和[安全須知](#)，以及當您從 Tinder 購買額外功能或服務時所披露並同意的任何條款 (「購買時的附加條款」)，該等條款應納入本協議中作為參考。如果您不想要遵守「本合約」規定，請勿存取或使用我們的「服務」。

**強制功能：**我們有權在任何時候向我們的「服務」引進強制性的功能。這些功能的設計目的可能是增強我們「服務」的功能、安全性、安全或整體使用體驗。由於這些功能具有強制性，如果您不希望使用這些功能，則可能會失去帳號的存取權限，或必須依據第 9 條規定終止帳號。

**變更條款：**這些條款可能會不時變更。關於重大變更內容的通知將發布在本頁面上，並且加註更新的生效日期。我們可能會透過電子郵件、App 內通知或其他方式通知您關於「條款」的變更內容；但是，您有責任定期查閱本頁面是否有任何變更。在不違反適用法律的最大範圍內，您在「條款」生效日期後繼續存取或使用我們的「服務」，即表示您同意接受任何變更內容，而因此將受到更新「條款」之法律效力約束。如果您不接受「條款」的變更內容，您必須立即停止存取或使用我們的「服務」。

儘管有前述規定，凡涉及第 14 條「責任限制」與第 15 條「爭議解決」條款的任何重大變更，或法律另有規定之情形，均須經您表示同意後方能生效。此外，在不違反適用法律的情況下，我們保留隨時以自行決定的方式調整或變更訂閱方案中功能是否提供的權利。

## 2. 帳號資格；您的責任

在您建立 Tinder 帳號之前，請確定您符合我們「服務」的使用資格。本條亦詳細說明您在使用「服務」時的許可和禁止事項，以及您賦予 Tinder 的權利。

### 2a. 資格

除非您符合以下所有條件，否則您無權在 Tinder 建立帳號或使用「服務」。使用我們的「服務」即表示您聲明並保證：

- 您是年滿 18 歲的個人（亦即不是任何法人、合夥企業或其他商業實體）；
- 您可以合法地和 Tinder 締結具有效力的合約；
- 您所在的國家地區沒有遭受美國政府禁運制裁或被美國政府指定為支持「支持恐怖主義」的國家；
- 您未被列入任何禁止與美國進行商業往來的個人名單（例如美國財政部的特別指定國民名單或任何類似政府機構名單），且您也未面臨任何其他類似的禁令）；
- 您沒有被法律禁止使用我們的「服務」；
- 您未曾因涉及暴力、暴力威脅或性不當行為的任何犯罪而被起訴、定罪或認罪；
- 您並未被要求在任何州立、聯邦或地方機構的性侵犯登記處登記為性侵犯。
- 您在我們提供的「服務」中沒有任何其他活躍帳號；以及

- 您之前未曾被我們或我們的關係企業從我們的服務或關係企業的服務中移除，除非您獲得我們的明確書面許可可以建立新帳號。

如果您在任何時候不再符合以上要件，所有存取我們「服務」或系統的授權都將被自動撤銷，而且您必須立即刪除您的帳號。我們並保留未經警告且自行決定刪除您帳號及移除您存取我們「服務」權限的權利。

## 2b. 您的責任

您同意：

1. 遵守這些「條款」，並不時查看本頁面，以確定您了解任何變更內容；
2. 遵守所有適用法律，包括但不限於隱私權法規、智慧財產權法規、反垃圾內容法規和監管規定；
3. 使用最新版本的「網站」與／或「應用程式」；
4. 無論是在我們的服務內外，請以禮貌且尊重的態度對待其他使用者；
5. 在與我方任何客服代表或其他員工連繫時予以尊重；
6. 檢視**安全須知**；
7. 檢視並遵守我們的**社群規範**，其內容會不時更新。
8. 採取合理措施來保護您帳號的安全性，以及登入資訊的安全性。

## 2c. 被禁止的行為

您同意您不會：

1. 詐騙或謊報您與他人的身分、年齡、過去或現在的職業、資格或從屬關係；
2. 以破壞「服務」或阻止其他用戶使用「服務」的方式使用「服務」；
3. 以干擾、中斷或不利於平台、伺服器或我們「服務」網路的任何方式，來使用我們的「服務」；
4. 為任何傷害、非法或惡意的目的而使用我們的「服務」，包括但不限於將任何虛擬商品用於洗錢或其他金融犯罪用途；
5. 騷擾、霸凌、跟蹤、恐嚇、攻擊、毀損、傷害或以其他任何方式虐待他人；
6. 張貼或分享被禁止的內容（請見下文）；

7. 自其他用戶基於任何目的而徵求密碼、基於商業或不法目的而請求個人身分識別資訊或未經當事人同意而散布他人的個人資訊；
8. 向其他用戶索取金錢或其他有價值的物品，無論是禮物、貸款或某種形式的報酬；
9. 使用他人的帳號，或與他人分享您的帳號；
10. 使用我們的「服務」進行與詐欺、老鼠會或其他類似行為有關的活動；
11. 除了分享您個人的政治觀點外，不得將我們的服務用於任何政治競選融資或以影響任何選舉為目的之用途；
12. 違反 Tinder 授予您的授權條款（請參閱下方第 6 節）；
13. 透露您無權透露的私人或專屬資訊；
14. 未經 Tinder 事前書面同意，擅自複製、修改、傳輸、發布、創造或任何「會員內容」或「我們的內容」，或是可以透過我們的「服務」存取之受著作權保護的素材、影像、商標、商號、服務標章或其他智慧財產、內容或專有資訊，或是藉此製作的衍生作品；
15. 明示或默示 Tinder 為您的任何陳述背書；
16. 使用任何機器人、網路爬蟲、網站搜尋／檢索應用程式、代理伺服器或其他手動或自動裝置、方法或程序，來存取、檢索、編入索引、進行「資料探勘」，或以任何方式重製或規避導覽結構或「服務」聲明或其內容；
17. 上傳病毒或其他惡意程式碼，或是有其他危害「服務」安全性之舉；
18. 偽造標題或操縱身分識別代碼，以便掩飾透過我們的「服務」傳輸或傳輸至我們「服務」的任何資訊之來源；
19. 未經 Tinder 事前書面授權，擅自「捏造」或「仿造」我們「服務」的任何部分；
20. 使用 meta 標籤、代碼或其他內容提及 Tinder 或「服務」（或 Tinder 的任何商標、商號、服務標章、標誌或標語）的裝置，以便為任何目的將任何人引導到其他網站；
21. 將「服務」的任何部分加以修改、改寫、轉授權、翻譯、銷售、進行逆向工程、解碼、反編譯或拆解，或使他人為之；
22. 未經我們書面同意，擅自使用或開發任何能與我們的「服務」或會員內容或資訊互動的第三方應用程式，包括但不限於人工智慧和機器學習的系統；
23. 未經我方書面同意，擅自使用、存取或發布 Tinder 應用程式介面；

24. 探測、掃描或測試我方服務或任何系統或網路的漏洞;
25. 鼓勵、提倡或同意參與違反這些「條款」的任何活動;
26. 在我們暫停使用或終止您帳號後新增另一組帳號，除非您已獲得我們的明確許可；或者
27. 檢舉會員虛假、誤導或明顯沒有事實根據的行為或內容，或是濫用 Tinder 提供的任何檢舉或申訴請求系統。

如果您有上述任何行為，根據這些「條款」給予您存取「服務」之任何授權將自動遭到撤銷。

## 2d. 禁止內容

Tinder 禁止上傳或分享以下內容：

1. 可能被合理地視為具有攻擊性，或對任何他人造成騷擾、困擾、尷尬或驚嚇；
2. 猥褻、色情、暴力或包含裸體的內容；
3. 包含辱罵、侮辱、威脅、歧視，或宣揚、鼓勵種族主義、性別歧視、仇恨或偏見的內容；
4. 屬非法行為，或鼓勵、促進任何非法活動，包括但不限於恐怖主義、人口販運、洗錢車手、兒童虐待與剝削，或煽動暴力或仇恨；
5. 鼓勵或促成任何可能導致使用者或他人受傷的活動，包括但不限於：推廣自殘、飲食失調、危險挑戰、暴力極端主義或有害的錯誤資訊；
6. 羞辱、誹謗或不實的內容；
7. 與商業活動有關的內容（包括但不限於銷售、競爭、雇用或投資機會、促銷和廣告、為服務招攬客戶、性工作、「找乾爹」或「包養」關係，以及提供其他網站的連結或專屬電話號碼）；
8. 涉及或促進 "垃圾郵件" 或廣告郵件之傳輸的內容；
9. 包含任何間諜軟體、廣告軟體、病毒、損毀的檔案、蠕蟲程式或其他惡意程式碼的內容，目的是在干擾、損壞、限制任何軟體、硬體、通訊、網路、伺服器或其他設備、特洛伊木馬或其他任何素材的功能，其目的是破壞、干擾、不當攔截或佔用來自 Tinder 或他人的任何資料或個資，或是中斷前述設備或素材；
10. 侵犯任何第三方之權利的內容（包括但不限於智慧財產權和隱私權）；

11. 包含未經本人同意的他人圖像或肖像的內容（如果是未成年人，則沒有取得未成年人的父母或監護人同意）；
12. 包含沒有父母或監護人陪同或衣衫不整的未成年人圖像或肖像的內容，或是以其他方式描述或暗示未成年人從事性活動的內容；
13. 不符合「服務」目的用途的內容；或是
14. 可能損害 Tinder 或其關係企業之聲譽，意指在 Tinder 平台上上傳或分享誹謗 Tinder 或其關係企業之內容，或主張濫用本服務或任何由 Tinder 關係企業所提供之服務。

上傳或分享違反這些「條款」的內容（「禁止內容」）可能會導致您的帳號立即暫停或終止。

### 3. 內容

**您必須了解對我們「服務」內容的權利和責任，包括您提供或張貼的任何內容。我們明確禁止您張貼不當內容。**

在您使用我們的「服務」時，您可以存取：(i) 您使用我們的「服務」時上傳或提供的內容，即使是經由我們的「服務」建議提供的內容（下稱「您的內容」）；(ii) 其他使用者在使用我們的「服務」時上傳或提供的內容（下稱「會員內容」）；以及 (iii) Tinder 在我們的「服務」中或透過其提供的內容（下稱「我們的內容」）。

Tinder 可能不時會自行使用某些軟體啟用的技術，或是向您提供以人工智慧或機器學習系統（下稱「AI 技術」）為基礎的技術，做為「服務」的一部分。您對於透過此類 AI 技術所創作、上傳或分享的任何內容負有全部責任。在「本合約」中，「內容」包括但不限於我們「服務」中的所有文字、圖像、影片、音訊或其他資料，包括使用者個人資料的資訊和使用者之間直接傳送的訊息，還有這些 AI 技術創作、上傳，或是您分享的所有內容。

#### 3a. 您的內容

**您要對您的內容負責。不要分享您不希望其他人看到的內容、違反「本合約」的內容，或可能讓您或我們承擔法律責任的任何內容。**

您對於「您的內容」承擔全部責任。因此，對於與「您的內容」相關的任何索賠，您同意提供賠償及辯護，並且讓我們免於承擔賠償責任。

您向我們聲明並保證您提供給我們或任何其他使用者的資訊是正確的，包括透過第三方來源（如適用）提交的任何資料，並且您將在必要時更新您的「帳號」資訊以確保其正確性。您個人資料中包含的內容應與我們的「服務」用途相關。您不得上傳任何「禁止內容」，且您的內容必須進一步遵守**社群規範**。

您不得顯示任何個人聯繫方式、銀行資訊或點對點支付資訊，無論是關於您本人或任何其他人士（例如：姓名、住家地址或郵遞區號、電話號碼、電子郵件地址、URL、信用卡/簽帳金融卡、點對點支付使用者名稱或其他銀行詳細資訊）。如果您選擇向其他使用者透露自己的任何個人資訊，請您自行承擔風險。我們極力建議您在網路上透露任何個人資訊時，都要謹慎行事。

世界各地的其他人人都可以看到您的檔案，因此在張貼個人資料之前，請確定您可以安心分享「您的內容」。您瞭解並同意「您的內容」可能被其他用戶看到。儘管這些「條款」有相關規定，其他用戶可能會與第三方分享「您的內容」。上傳「您的內容」即表示您向我們聲明並保證，您擁有此舉所有必要的權利和授權，並按照以下第 7 條的規定自動授權我們使用「您的內容」。

我們可能會提供加強個人表達能力（透過「您的內容」和「會員內容」）的工具和功能，我們也一直在開發新技術來改善我們的「服務」。特定工具或功能可能會讓您得以製作或加強基於「您的內容」製作的內容，包括使用人工智慧技術 (AI Technology)。這仍然屬於您的內容，您必須對其內容及其準確性負責，並對您在我們服務中使用該內容的情況，以及基於您的內容所做出的任何及所有決定、採取的行動和未採取的行動負責。選擇和分享「您的內容」時要小心。

您了解並同意我們可能會分析、存取、儲存和使用「您的內容」，包括訊息和其他通訊內容，以監控、發展、建立個人檔案並改善我們的「服務」，包括透過使用機器學習和其他自動化技術，且都需遵守適用法律。

您瞭解並同意我們可能會追蹤或審閱「您的內容」，而且我們有權隨時自行決定移除、刪除、編輯、限制、封鎖或阻止您存取任何內容。如果您的內容在我們提供服務的任何司法管轄區法律中屬於違禁內容，即使該內容在您所在地並不違法，我們仍可能會將其移除。此外，您明白並同意我們沒有義務顯示或審閱「您的內容」。

### **3b. 「會員內容」**

雖然您可以存取「會員內容」，但該內容並不屬於您。除了這些「條款」指定的例外情況之外，您不得因為任何目的複製或使用「會員內容」。

其他用戶也將在我們的「服務」中分享內容。「會員內容」屬於張貼該內容的用戶，儲存在我們的伺服器上並按該用戶的指示加以顯示。

您應隨時仔細檢視並自行驗證「會員內容」的正確性。其他用戶可以使用工具，根據他們提供的「會員內容」來製作或加強內容。「會員內容」可能包含偏見、不實、傷人、無禮或令人誤解的資訊。其他使用者應對其會員內容負責，並對基於使用會員內容所做出的任何及所有決定、採取的行動以及未能採取的行動承擔責任。Tinder 明確聲明不對這些「會員內容」承擔任何責任。

您對會員內容不享有任何權利，且除非獲得 Tinder 明確授權，否則您僅能在符合我們服務目的（即允許您與他人溝通及見面）的範圍內使用會員內容。您不得複製「會員內容」，或是將「會員內容」用於商業目的、發送垃圾郵件、進行騷擾或進行非法威脅。如果您誤用「會員內容」，我們保留終止您帳號的權利。第 2 節中關於禁止內容的使用限制，同樣適用於您對會員內容及任何其他內容的使用。如需有關我們如何安排檔案推薦順序的更多資訊，請參閱[我們的配對機制](#)。

### 3c. 我們的內容

**Tinder 擁有或獲授權使用我們服務上的所有其他內容。**

在您與 Tinder 之間，出現在我們服務中或包含在我們服務中的任何其他文字、內容、圖形、使用者介面、商標、標誌、聲音、藝術作品、影像及其他智慧財產權，均由我們擁有、控制或獲得授權，並受著作權、商標及其他智慧財產權法律的保護。「我們的內容」的所有權利、所有權及利益在任何時候皆歸我們所有。我們依照以下第 6 條規定，提供您存取和使用「我們的內容」的有限授權，並保留所有其他權利。

## 4. 不當內容及不當行為；檢舉

**Tinder 絕不容忍在我們「服務」中的不當內容或行為。**

我們努力經營正向且相互尊重的社群，不會容忍使用或不使用「服務」時的任何不當內容或不當行為（包括但不限於我們的關係企業營運的「服務」）。我們鼓勵您檢舉任何不當的「會員內容」或其他使用者的不當行為。您可以透過使用者檔案頁面上的「檢舉使用者」連結或透過訊息，直接檢舉使用者。您也可以聯絡[客戶支援](#)。

根據我們的[隱私政策](#)規定，我們可能會在我們的關係企業之間共享資料，以保護使用者的安全，並且如果我們認為您違反了這些條款，我們可能會採取必要措施，包括禁止您使用我們的服務及／或我們關係企業的服務（例如 Hinge、Plenty of Fish、OkCupid、Match、Meetic、BLK、LoveScout24、OurTime 及 Pairs；詳情請參閱我們的[安全網頁](#)），並／或阻止您建立新帳號。您理解並同意，如果與您分享您帳號的相關資訊可能會危害我們其他使用者的安全或隱私，我們可能不會與您分享該資訊。

「會員內容」必須遵守《1998 年數位千禧年著作權法》(Digital Millennium Copyright Act) 第 512 (c) 及／或 512 (d) 兩款規定。如果您想要針對可能構成智慧財產權侵權的「會員內容」進行投訴，請參閱以下第 12 條（數位千禧年著作權法）的規定。

我們同時運用各種自動化工具與人力審查來嚴格執行內容規定。其中也包括可主動偵測並移除某些類型違禁內容的科技。我們也鼓勵使用者回報遇到的任何不當或不合適內容，以便我們能夠處理。我們的系統和流程通常設計為優先偵測和移除最嚴重且有害的違規內容（例如

兒童性剝削素材或恐怖主義內容），即使此類內容的案例很少見。如需進一步瞭解我們如何審核內容，請參閱我們的[安全](#)頁面。

針對不同程度的違規情節，我們可能會發出警告、或是在嚴重或累犯的違規情況下將帳號停權。例如，明顯違法且有害的內容（如恐怖主義內容或兒童色情內容），會被直接停權。如果您認為您的內容遭到錯誤移除，請提出申訴。您可以在[這裡](#)找到更多資訊。

明顯的惡意檢舉可能會導致檢舉人受到處分。在評估濫用行為時，我們會考量各項因素，例如有證據顯示檢舉動機是源於偏見或仇恨（例如基於種族、性傾向或性別認同等受保護特徵），或其他惡意意圖。重複提交顯然毫無根據的檢舉將導致停權。

## 5. 隱私權

隱私對我們十分重要。我們對此設有獨立的隱私政策，您同意閱讀該政策。

有關 Tinder 及其關係企業如何收集、使用和分享您的個人資料，請參閱我們的[隱私政策](#)。使用我們的「服務」即表示您同意我們可以根據我們的[隱私政策](#)使用您的個人資料。

## 6. TINDER 授予您的權利

Tinder 賦予您在遵守這些「條款」的情況下使用和享受我們的「服務」的權利。

只要您遵守這些「條款」，在符合 Tinder 允許的用途和這些「條款」和適用法律許可的目的下，Tinder 授權您存取並使用我們的「服務」，這項授權是個別的、全球性、免版權費、不可轉讓、非專屬、可撤銷且不可再轉授權。如您沒有遵守這些「條款」，這項存取「服務」的授權和任何許可會自動遭到撤銷：

## 7. TINDER 授予您的權利

您擁有您提供給 Tinder 的所有內容，但您也賦予我們依照「本合約」規定使用「您的內容」的權利。

建立帳號即表示您授予 Tinder 全球性、永久性、可轉讓、可再授權、免版稅的權利和授權，可以將「您的內容」予以代管、儲存、使用、複製、顯示、重製、改編、編輯、發布、翻譯、修改、重新格式化、與其他作品結合、廣告、發送以及透過其他方式向公眾提供，包括您授權我們從第三方單位（如適用）以任何方式及以目前已知或未來開發的任何格式或媒介存取的全部或部分的任何資訊。

您進一步授予 Tinder 全球性、永久性、可轉讓、可再授權、免版權費的權利和授權：(a) 為了履行其在「本合約」下的義務和行使其權利，於必要範圍內蒐集並使用「您的內容」；及

(b) 透過我們使用「人工智慧技術」，對「服務」和其他產品或服務進行訓練、開發、調整、修改、增強或改進。您知悉 Tinder 的「服務」可能會根據所收到和產生的資訊（包括「您的內容」）進行「學習」和改善，並且無法「遺忘」。

Tinder 對「您的內容」之授權應非專屬，但對於使用我們的「服務」和 AI 技術創造的衍生作品除外，Tinder 對其應有專屬授權。例如 Tinder 對於包含「您的內容」之我們「服務」螢幕截圖就有專屬授權。

此外，為了讓 Tinder 避免他人將「您的內容」用於我們「服務」以外的地方，如其他使用者或第三方從我們的「服務」取得之「您的內容」有侵權使用行為，您授權由 Tinder 代為處理。這明確包括如果有我們「服務」以外的第三方擅自存取並使用「您的內容」時，我們有權（但沒有義務）代您根據美國著作權法第 17 章第 512 節 (c)(3) 規定送出通知（亦即 DMCA 侵權移除通知）。對於其他用戶或第三方使用「您的內容」，Tinder 沒有義務採取任何行動。

Tinder 對於「您的內容」的使用授權，受適用法律規定的權利所限制（例如：若內容包含相關法律定義之個人資料，則受個人資料保護法規限制）。考量到 Tinder 允許您使用我們的「服務」，您同意我們、我們的關係企業以及我們的第三方夥伴可以在我們的「服務」中置入廣告。向 Tinder 提交關於我們服務的建議或回饋，即表示您同意 Tinder 可出於任何目的的使用並分享此類回饋而無需向您支付報酬，且您放棄對此類建議或回饋的所有權利。

您同意，在法律規定或基於誠信而認為有合理必要的情況下，Tinder 得存取、保留或揭露您的帳號資訊，包括您的內容，上述情況的必要目的包括：(i) 遵循法律程序；(ii) 執行條款規定；(iii) 回應任何內容違反第三方權益之主張；(iv) 回覆您關於客服之要求；(v) 保護本公司或任何其他人之權利、財產或人身安全；(vi) 針對非法活動、疑似欺詐或其他不法行為進行調查、預防或採取其他行動；或 (vii) 遵守其他用戶提出的資料權利請求。

## 8. 購買並自動續訂

您將有機會從 Tinder 購買產品和服務。如果您購買訂閱方案，該訂閱將自動續訂，並且將向您收取費用，直到您取消為止。

Tinder 可能會透過 iTunes、Google Play 或其他由 Tinder 授權的外部服務（各外部服務稱為「外部服務」，透過其購買的任何項目均為「外部服務購買」）提供產品和服務。Tinder 也可能會在「網站」上或在「應用程式」中提供透過信用卡或其他付款系統購買的產品和服務（「內部購買」）。如果您取消訂閱，您將繼續保有訂閱的利益，直到訂閱期結束為止，之後這些利益將逾期失效。

由於我們的「服務」可以在沒有訂閱的情況下使用，因此取消您的訂閱並不會導致您的檔案從我們的「服務」中刪除。如果您希望完全終止您的帳號，必須依照第 9 條規定終止您的帳號。

Tinder 經營全球業務，我們的定價會考量多種因素。我們時常提供促銷價格，促銷價格視地區、訂閱時間長度、封裝檔案大小、購買紀錄、帳號活動及其他因素而定。我們也時常測試新功能和付款選項。如果您沒有及時取消訂閱，您的訂閱將以購買時顯示的全額價格續訂，無需您進行任何其他操作，而您授權我們透過您的付款方式收取這些款項。在法律允許的範圍內，我們保留以下權利，這些權利包括但不限於：限制任何產品、功能、服務或其他優惠的數量或停止提供；設定任何優惠券、折扣、優惠或其他促銷方案的使用條件；禁止任何用戶進行任何交易；以及拒絕向任何用戶提供任何產品、服務或其他優惠。

## 8 a. 外部服務購買和訂閱

「外部服務購買」（包括訂閱）可能會透過「外部服務」處理，在這種情況下，這種購買必須透過您的「外部服務帳號」管理。您的訂閱會自動續訂，直到您取消訂閱為止。

購買「服務」時，您可以選擇透過「外部服務」付款，例如您的 Apple ID 或 Google Play 帳號（您的「外部服務帳號」），而您的「外部服務帳號」將根據購買時向您透露的條款規定以及適用於您「外部服務帳號」的一般條款規定，來收取購買款項。部分「外部服務」可能收取營業稅，視您居住的地點而定，而且稅額可能會不時變動。

如果您的「外部服務購買」包括自動續訂的訂閱，則您的「外部服務帳號」將持續定期收取該訂閱費用，直到您取消為止。您的首次訂閱期結束後，系統會將您的訂閱期自動延長相同的訂閱時間，價格則以您在訂閱時同意的金額為準，每一次後續訂閱期結束後亦是如此。如果您在首次訂閱時獲得促銷折價優惠，您在首次訂閱期滿以後的價格可能會按照任何續訂期間的優惠條件調高。

取消訂閱：如果您不希望系統自動續訂，或是希望更改或終止訂閱，即使您已刪除您向我們申請的帳號，或者已經刪除您的裝置上的「應用程式」，您仍須登入您的「外部服務帳號」，並按照指示管理或取消訂閱。舉例來說，如果您使用 Apple ID 訂閱，則取消事宜由 Apple 處理，而非 Tinder。如果要取消用 Apple ID 進行的購買，請前往應用程式中的「設定」頁面，接著按照指示取消。您也可以前往 [Apple Support](#)（Apple 支援）請求協助。

同樣地，如果您是在 Google Play 上訂閱，則由 Google 處理取消事宜。如果要取消透過 Google Play 進行的購買，請在行動裝置上啟動 Google Play 應用程式，接著前往「設定」頁面。您也可以前往 [Google Play](#) 網站請求協助。如果您取消訂閱，您可以繼續使用已取消的服務，直到當期訂閱期間結束為止。您的訂閱將不再於當期的訂閱期間期滿後續訂。

如果您啟動了拒付程序，或以其他方式撤銷使用「外部服務帳號」的付款，Tinder 可能會在您已經決定不想訂閱的情況下，自行決定立即終止您的帳號。若您的拒付或其他撤銷付款的要求被拒絕，請聯絡客服部門。Tinder 將保留透過您的「外部服務帳號」收取的所有資金，直到您透過「外部服務帳號」取消訂閱為止。某些用戶可能有權要求退款。詳情請參閱下方第 8d 款的規定。

## 8b. 內部購買和訂閱

**內部購買（包括訂閱）是運用您透過網站或應用程式告知的付款方式處理。您的訂閱會自動續訂，直到您取消訂閱為止。**

進行內部購買即表示您同意以當時顯示的所選「服務」價格支付費用，以及可能產生的任何營業稅或類似稅款（稅款可能會不時變動），而且您授權 Tinder 依照您告知的付款方式（以下簡稱「付款方式」）收費。即使我們已經要求付款或收到付款，Tinder 仍可以更正任何帳單上的錯誤和疏失。如果您啟動了拒付程序，或以其他方式撤銷使用「付款方式」的付款，Tinder 可能會在您已經決定不想訂閱的情況下，自行決定立即終止您的帳號。若您的拒付或其他撤銷付款的要求被拒絕，請聯絡客服部門。

如果您的「內部購買」包括自動續訂的訂閱，將會依照您的「付款方式」持續定期收取該訂閱費用，直到您取消為止。您的首次訂閱期結束後，系統會將您的訂閱期自動延長相同的訂閱時間，價格則以您在訂閱時同意的金額為準，直到您取消為止，每一次後續訂閱期結束後亦是如此。

如要取消訂閱，請登入「網站」或「應用程式」，並前往「帳號」頁面。如果您取消訂閱，您可以繼續使用已取消的服務，直到當期的訂閱期限結束為止。您的訂閱將不再於當期的訂閱期期滿後續訂。

您可以使用「設定」頁面裡的工具編輯「付款方式」資訊，並且依照這個連結的指示讓自己的更新終止。如果因為卡片到期、資金不足或其他原因而導致付款失敗，則您必須負責給付任何未竟款項，並授權我方繼續使用「付款方式」扣款，直到資料更新為止。這種情形可能導致您的付款帳單日期改變。

此外，您也授權我們依照您的信用卡或簽帳金融卡發卡單位所提供的資訊，取得更新後或替換後的卡片到期日期和卡號。付款條件以您的「付款方式」為準，可能由您與金融機構、信用卡發卡單位或您選擇的其他「付款方式」業者之間的協議而定。如果您未住在美洲，您同意支付給 Tinder 的款項可交由 MTCH Technology Services Limited 處理。某些使用者可能有權請求退款。詳情請參閱下方第 8d 款的規定。

### **8c. 虛擬商品**

**虛擬商品不可退款，而且必須遵守某些規定。**

您可以隨時購買有限的、私人的、不可移轉、不可轉授權、可撤銷的授權以使用「虛擬商品」，包括但不限於 Tinder 的超級讚、Boost、Live Credit 或「禮物」（統稱為「虛擬商品」）。您僅能透過我們的「服務」向我們或授權的夥伴購買虛擬商品，沒有其他管道。

虛擬商品是必須遵守「本合約」規定的有限授權，除非適用法律禁止，否則虛擬商品的所有權或持有權都不會被轉移或轉讓給您。「本合約」不應解釋為任何虛擬商品權利的銷售。

在您帳號中出現的任何「虛擬商品」餘額不構成現實生活中的餘額或反映任何儲存價值，僅構成您的授權範圍衡量數據。未使用的「虛擬商品」不會收費，然而當 Tinder 停止提供我們的「服務」或您的帳號關閉或終止時，讓您使用「虛擬商品」的授權會根據「本合約」「條款」而終止。

Tinder 得自行決定針對存取或使用虛擬商品的權利保留收費之權，以及／或是得以收費或不收費的方式發送虛擬商品。Tinder 可隨時管理、管制、控制、修改或刪除虛擬商品，包括採取可能影響任何虛擬商品之主觀價值或購買價格的行動（如適用）。Tinder 行使上述權利時，對您或任何第三方均不負任何責任。禁止移轉虛擬商品，而且您不得將虛擬商品銷售、贖回或移轉給任何人或實體。「虛擬商品」僅可透過我們的「服務」兌換。

透過我們的「服務」購買和兌換的所有「虛擬商品」均不得取消或退款。您承認 TINDER 無須因任何理由退款，您將不會在帳號關閉時因未使用的虛擬商品而收到退款或其他賠償，無論該帳號關閉係出於自願或非自願。

#### **8d. 退款**

一般而言，購買時支付的款項均無法退款。但歐盟、歐洲經濟區、英國、瑞士、韓國和以色列這些地區適用特殊退款條款。居住在亞利桑那州、加利福尼亞州、科羅拉多州、康乃狄克州、伊利諾州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、羅德島和威斯康辛州的訂戶也適用特殊條款。

一般而言，購買時支付的費用皆無法退款，即便使用期未滿也無法退款或退回點數，除非您的地區有適用的退款法規。

對於居住在歐盟、歐洲經濟區、英國和瑞士的訂戶：

根據當地法令，您有權在訂閱開始後的 14 天內獲得全額退款。請注意，這 14 天期限是從訂閱服務開始當天起算。

對於居住在德國的訂戶：

您可以在續訂後終止您的訂閱，通知期為一個月，您因故終止的權利不會受到影響。

對於居住在韓國的「虛擬商品」訂戶和購買者：

根據當地法律，您有權在購買後的 7 天內針對您的訂閱和／或未使用的「虛擬商品」全額退款。請注意，這 7 天期限是從您購買當天起算。

對於居住在亞利桑那州、加州、科羅拉多州、康乃狄克州、伊利諾州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、羅德島、威斯康辛州和以色列的訂戶：

您的取消權利：您可在訂閱當天起的第三個工作天午夜前隨時取消訂閱，無須繳交罰金，也無須承擔任何義務。如您在訂閱期結束前不幸身故，您的遺產管理人應有權根據您身故後的訂閱所佔時間，獲得該部分已支付款項的退款。如您在訂閱期結束前不幸失能（因而無法使用我們的「服務」），您應有權根據失能後的訂閱所佔時間，獲得該部分已支付款項的退款。請根據以下的退款申請方式通知本公司。

如果您符合上述任何條件而且使用 Apple ID 訂閱，您的退款請求將由 Apple 處理，而非 Tinder。如要求退款，請直接聯絡您的「外部服務」公司，例如使用您的 Apple 裝置，前往「設定」頁面 > iTunes & App Stores > [點選您的 Apple ID] > 查看 Apple ID > 購買歷史記錄。找出您要修改的交易，然後點選「回報問題」。您也可以透過 [Apple 支援](#) 要求退款。至於任何其他購買內容，請聯絡 Tinder「[客服](#)」並提供訂單編號（請參考您的訂單確認電子郵件），並透過郵寄或快遞送出附上簽名並加註日期的通知信函，聲明您（買家）要取消這份合約，或以具有類似效力的文字表述。除了訂單編號以外，請務必也附上與您帳號連結的電子郵件地址或電話號碼。請將這個通知發送至：

主旨：  
取消 Tinder  
P.O.Box 25472,

Dallas, Texas 75225, USA

## 9. 帳號終止

如果您不再想要使用我們的「服務」，或我們因任何原因終止您的帳號，您需要了解以下事項。

您可以隨時登入「網站」或「App」刪除您的帳號，到「設定」頁面點擊「刪除帳號」，接著按照指示完成刪除程序。然而，您需要透過您的外部服務帳號（例如 Apple App Store、Google Play 商店）取消或管理任何外部服務購買項目，以避免產生額外費用。

Tinder 亦保留審查及在適當情況下暫停、終止或封禁您的帳號（不予退款）的權利，如果 Tinder 認為您違反了這些條款、濫用了我們的服務，或以 Tinder 認為不當或違法的方式行動（無論是在我們的服務上或服務外），均由 Tinder 全權裁定。我們保留隨時利用任何可行的個人、技術、法律或其他手段來執行本條款的權利，且不承擔任何責任，亦無須事先通知您，手段包括但不限於阻止您存取本服務。

為符合法律規定，您了解並同意，Tinder 可能不會與您分享帳號終止的相關資訊，因為這麼做有可能損害其他用戶的安全或隱私。如果您或 Tinder 因任何原因終止您的帳號，這些「條款」對於您與 Tinder 仍然持續有效，而且您將無權獲得任何購買內容的退款。您的資料將根據我們的[隱私政策](#)保留和刪除。

## 10. 10. 不會進行犯罪紀錄或身份驗證檢查

Tinder 不會對其用戶進行犯罪紀錄或身份驗證檢查。雖然 Tinder 盡可能鼓勵用戶尊重其他用戶，但是對於任何用戶在使用和不使用「服務」時的行為恕不負責。與他人互動時，請盡可能運用您的識人之明，並查看我們的[安全須知](#)。

您瞭解 Tinder 不會調查使用者的犯罪紀錄，進行身分驗證或詢問使用者的出身背景。

Tinder 不會針對會員的行為、身分、健康、身體狀況、意圖、合規性或誠信度做出任何陳述或擔保。Tinder 保留隨時利用可取得的公共紀錄調查犯罪紀錄或進行其他篩選（諸如性侵犯登記搜尋）的權利，而且您亦授權 Tinder 進行以上行為。此外，您也同意您提供的任何資訊可以用於上述目的。如果「本公司」決定透過消費者報告機構進行任何篩選，您特此授權「本公司」取得並使用有關您的消費者報告，以根據這些「條款」規定確定您的資格。

您必須對與其他用戶之間的互動負起全部責任。我們無法保證您的安全，性犯罪者篩查及其他工具也無法做到這一點；這些工具不能取代您對「[安全須知](#)」的遵循以及採取其他明智的安全預防措施。與陌生人溝通或見面時，請務必運用您的最佳判斷力，並採取適當的安全預防措施。您透過「服務」收到的通訊內容，包括由 Tinder 傳送的自動通知，可能是使用者出於不當意圖運用服務的結果，包括詐騙、濫用服務、騷擾或其他此類不當行為。

雖然 Tinder 盡可能鼓勵用戶尊重其他用戶，但是對於任何用戶在使用和不使用「服務」時的行為恕不負責。您同意在與其他用戶互動時小心謹慎，特別是您決定在不使用「服務」時與其他用戶進行交流或是親自會面的時候。

## 11. 11. 免責聲明

Tinder 的「服務」是依照現況提供，且我們不會也不能針對我們的「服務」或「會員內容」的功能或內容作出任何聲明。

TINDER 以「現況」及「現有」基礎提供我們的服務，且在適用法律允許的範圍內，對於我們的服務（包括其中所含的所有內容），不提供任何形式的保證，無論是明示、默示、法定或其他形式的保證，包括但不限於任何關於令人滿意的品質、商品性、特定目的適用性或不侵犯他人權利的默示保證。TINDER 恕不作出下列聲明或擔保：(A) 我們的「服務」將不會中斷、安全無虞或毫無錯誤，(B) 我們「服務」的任何瑕疵或錯誤將被發現並改正，或 (C) 您在我們的「服務」中或透過我們的「服務」取得之任何內容或資訊為正確、完整、符合現況或適合您的用途。此外，對任何時候的活躍使用者數量、使用者與您的溝通和見面之能力或意願，或與您透過「服務」見面的使用者最終契合度或行為舉止，TINDER 恕不作出保證。

Tinder 對於您或其他使用者或第三方透過我們的服務發佈、傳送、接收及/或採取行動的任何內容，不承擔任何責任。Tinder 亦不對您可能透過 Tinder 在服務內或服務外與之溝通的

任何使用者的身份、意圖、合法性、行為或真實性承擔任何責任。透過使用我們的「服務」下載或取得任何資料時，您需自行判斷並承擔風險。

對於您的電腦硬體、電腦軟體或其他設備或技術遭受的任何損害，包括但不限於任何安全漏洞或任何病毒、程式錯誤、竊改、駭客攻擊、欺詐、錯誤、疏忽、中斷、瑕疵、操作或傳輸延遲、電腦線路或網路故障，或任何其他技術或其他干擾或故障造成的損害，Tinder 概不負責。

## 12. 數位千禧年著作權法 (DIGITAL MILLENNIUM COPYRIGHT ACT/DMCA)

我們非常重視著作權侵權問題。請您協助我們，確保我們迅速有效地解決問題。

Tinder 已根據《數位千禧年著作權法》（「DMCA」）之規定，針對著作權侵權採取以下政策。如果您認為任何「會員內容」或「我們的內容」侵犯您的智慧財產權，請提交侵權主張的通知（「DMCA 侵權移除通知」），該通知須包含以下內容：

- 經授權可代表主張被侵害之著作權專屬權所有者之人的實體或電子簽名；
- 確認主張侵權的著作權內容。如果主張侵權的通知涵蓋單一網站上數個受版權保護的作品，請提供上述內容清單；
- 確認主張侵權而應該被移除或禁止他人存取的資料，或是侵權活動的主旨。此外，還要提供足以讓服務供應商合理判斷上述資料出處的提供者。
- 讓服務供應商能夠與您聯絡的資料，例如地址、電話號碼，以及電子郵件（如果有的話）；
- 聲明您有充分的理由相信，以被投訴的方式使用該資料並未獲得著作權所有人、其代理人或相關法規的授權；
- 您在願為作偽證受罰的原則下，確認上述通知內的資訊均準確無誤，且您是經主張被侵害的著作權專屬權所有者授權行事。

任何「DMCA 侵權移除通知」均應傳送至 [copyright@match.com](mailto:copyright@match.com)，或撥打 214-576-3272 或透過郵件寄至以下地址：Copyright Compliance Department c/o Tinder Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231。Tinder 會終止侵權累犯的帳號。

## 13. 廣告和第三方內容

您可能會在我們的「服務」上看到廣告和第三方促銷活動。Tinder 不為您與這些產品或服務的互動背書，也不承擔任何責任。

我們的「服務」可能會包含由第三方所提供的廣告和促銷資訊，以及通往其他網站或資源的連結。此外，我們的「服務」可能會允許您觀看廣告以換取「虛擬商品」；Tinder 不保證您將持續有資格觀看此類廣告，或任何此類廣告將會出現。Tinder 也可能會在其內容中提供非商業性的連結或提及第三方。Tinder 對於是否可以存取任何外部網站、資源或其內容，恕不負責。此外，Tinder 對第三方網站或資源可能提供的任何產品或服務概不負責，也不為其背書。如您選擇和透過我們「服務」所接觸到的第三方互動，您與上述第三方之關係將受該方條款約束。Tinder 對於該第三方條款或行動恕不負責。

## 14. 責任限制

**Tinder 的責任僅限於適用法律允許的最大範圍。**

在適用法律允許的最大範圍內，Tinder、其關係企業、員工、授權人或服務供應商對於源自下列行為所產生之任何間接性、結果性、示範性、附帶性、特殊性、懲罰性、固定或加重之損害，皆不承擔賠償責任，其中包括但不限於直接或間接的利潤損失、任何資料損失、使用損失、信譽損失或其他無形損失，而上述損失是肇因於：(I) 您存取、使用或無法存取、使用「服務」，(II) 任何使用者（包括但不限於上文所定義的「會員內容」或「您的內容」）或第三方使用或透過我們任何關係企業的服務出現的舉止或內容，或是與上述「服務」有關的舉止或內容；或 (III) 任何未經授權而存取、使用或變更「您的內容」，即使 Tinder 已被告知這些損害發生的可能性。

在適用法律允許的最大範圍內，在任何情況下，Tinder 就所有與服務相關的索賠對您承擔的累計責任總額，均不超過以下兩者中之較高者：(A) 100 美元；或 (B) 在您首次對 Tinder 提起訴訟、仲裁或任何其他法律程序（無論是成文法、普通法或衡平法，且不論在任何法庭提起）之日前的二十四 (24) 個月內，您就服務向 Tinder 支付的金額（如有）。

前一句規定的賠償上限適用於以下情況：(i) 無論責任依據的理由為何（無論是違約、合約內容、侵權、法規或其他），(ii) 無論違反的權利、特權或義務類型為何，以及 (iii) 與所有事件、「服務」和「本合約」相關。

即使「本合約」規定的救濟措施無法達到實質目的，第 14 條規定之責任限制亦應適用。某些司法管轄區不允許限制特定的損害賠償，因此本條款的部分或所有排除與限制規定可能不適用於您。

## 15. 爭議解決

萬一我們發生法律爭議，以下是雙方同意的處理方式，適用法律禁止的情況除外。

### 15a. 非正式的爭議解決程序

如果您因任何原因不滿意我們的「服務」，請先聯繫 Tinder 客服，以便我們在無需外部協助的情況下嘗試解決您的疑慮。如果您選擇針對 Tinder 進入爭議、索賠或糾紛處理程序，這些條款規定將會適用。基於第 15 條規定的「爭議解決程序」和「仲裁程序」之用意，「Tinder」一詞將涵蓋我們的關係企業、員工、授權人和服務供應商。

Tinder 重視與您的關係，並且感謝以非正式解決爭議方式帶給彼此的益處。「爭議」是指您與 Tinder 之間，因本協議（包括任何涉嫌違反本協議之行為）、服務或我們與您的關係所引起或以任何方式與之相關的任何爭議、主張或糾紛。「本條款」中提及的「爭議」涵蓋範圍應盡可能寬廣，並包括在「本合約」或任何先前的合約存在之前所提出的索賠，以及「本合約」有效期間或「本合約」終止後提出的索賠（除非「本合約」被您和 Tinder 後續簽訂的合約所取代）。

如果您與 Tinder 之間存有爭議（下稱「您的爭議」），在正式向仲裁機構或小額法庭提出您的爭議之前，您同意先向 CT Corporation, c/o Tinder, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA 寄送一份詳細通知（下稱「通知」）。如果 Tinder 與您有爭議（下稱「Tinder 的爭議」），Tinder 同意先將「通知」寄到您最近提供我們的電子郵件地址。如果我們沒有您的電子郵件地址，則會透過您帳號資料中的其他聯絡方式發送通知。

您的通知必須包含以下所有資訊：(1) 您的全名；(2) 足以讓 Tinder 辨識您帳號的資訊，包括您的個人資料相片或螢幕截圖、您的地址、行動電話號碼、電子郵件地址，以及您註冊帳號時所使用的出生日期（若有）；以及 (3) 爭議的詳細說明，包括您主張的性質與事實依據，以及您所尋求的救濟，並附上相對應的損害賠償計算金額（若有）。您必須親自簽署本「通知」才能生效。「Tinder 的爭議通知」亦必須詳細說明「Tinder 的爭議」，應包括其索賠的性質和事實佐證，以及其要求的救濟和我們的損害之計算方式（如有任何損害）。

您和 Tinder 同意以善意方式協商，以解決「爭議」。在基於善意協商的過程中，Tinder 可能會請求與您透過電話討論「您的爭議」，而您同意親自參與協商，如果您聘請律師代表您處理此事，也請律師陪同。您也可以請求與我們透過電話討論「Tinder 的爭議」，而 Tinder 同意讓一名代表參與。（為避免疑義，如果您提交的通知涉及 Tinder 終止您帳號的事項，如上述第 4 條所述，該爭議不屬於 Tinder 與您之間的爭議）這種非正式的程序應該能夠解決「爭議」。

然而，若爭議在收到填寫完整的通知後 60 天內仍未解決，且雙方未另行達成延長此非正式爭議解決期限的共識，則您或 Tinder 均可發起仲裁（惟當事人有權依下文規定選擇小額法庭）。提起仲裁要求或向法院請求小額索賠之前，必須完成上述非正式爭議解決程序（除非法院認定《Ending Forced Arbitration of Sexual Assault and Harassment Act (終止性侵犯和騷擾仲裁法)》適用）。沒有遵守上述規定即違反「本合約」。在您和 Tinder 進行此非正式爭議解決程序時，訴訟和任何申請費用支付期限的時效將會中斷。除非適用法律禁止，否則仲裁提供者「國家仲裁與調解機構」（National Arbitration and Mediation，下稱「NAM」）不得接受或辦理任何仲裁請求，且應在行政上關閉任何仲裁，除非提出該仲裁

請求的一方能以書面證明其已完全符合本非正式爭議解決程序的條款與條件。具管轄權之法院應有權執行本條款，並據此禁止任何仲裁程序或小額法庭訴訟。

任一當事人、其代理人、員工和律師在非正式爭議解決過程中所提出的所有提議、承諾、行為和聲明均為機密，皆不得在任何後續程序中基於任何目的予以採納（除非有必要以書面方式證明當事人在啟動 NAM 仲裁前符合上述非正式爭議解決程序的規定）。上述規定的前提是，可以採納或是可以開示的證據不應被判定為不可採納或開示。

### **15b.個人救濟：放棄集體訴訟和陪審團審判的權利**

在法律允許的最大範圍內，您和 Tinder 各自放棄陪審團審判以及提起爭議訴訟的權利，以利進行個別爭議的仲裁（與「服務」有關的性侵害或性騷擾的個別主張除外）。您和 Tinder 各自放棄向對方提起或參與集體訴訟或以其他方式尋求集體救濟的權利，包括目前針對 Tinder 的任何未決訴訟。在法律允許的最大範圍內，雙方皆沒有權利或權力對任何索賠進行透過集體、團體、代表、合併或共同私人代理等方式的仲裁或訴訟。

仲裁員可以作出與法院相同的救濟措施裁決，前提是仲裁員可能只能提供對尋求救濟的個別當事人有利的最終救濟措施（包括禁制令救濟或確認性救濟），而且只能在提供上述個別當事人索賠之最終救濟的必要範圍內。仲裁員不得在集體、團體、代表或共同私人代理的基礎上，做出有利、不利或代表任何非當事人的最終救濟裁決。

如果法院判定本段落中的任何禁止事項對特定索賠或救濟請求（例如請求公開禁制令救濟）無法執行，並針對上述判決的所有上訴皆維持原判且是最終判決，則您和 Tinder 同意上述特定索賠或請求應交由法院審理，但是在您已請求救濟之其餘索賠的個別仲裁結束前，應先暫時中止訴訟程序。如果本項規定被認定無法執行，則本仲裁條款的全部規定（放棄陪審團審訊權利和非正式爭議解決程序除外）均應為無效。本項規定是本仲裁合約的重要條款。

### **15c.透過過仲裁或審理小額索賠的法院解決爭議**

任何爭議（若無法透過 Tinder 客戶服務或上述第 15a 小節規定的非正式爭議解決程序非正式解決）應排除其他方式，僅透過具約束力的個別仲裁解決，但以下類型的爭議除外：

- 1. 在小額索賠法院司法管轄權範圍內的爭議：**您或 Tinder 都可以選擇透過小額索賠法院來審理個別索賠案件。如果在已提起仲裁但在任命仲裁員之前提出於小額索賠法院審理該案的請求，該仲裁案應由仲裁者（如 NAM）進行結案。小額法庭所作出的任何裁決，在涉及 Tinder 與除您以外之任何人的訴訟程序中，均不具備預決效力。如果上述審理小額索賠法院明確判定，該法院沒有審理「爭議」的司法管轄權，您和 Tinder 應根據「本合約」條款規定進行「爭議」仲裁。如果小額索賠法院保留對某些索賠的司法管轄權，則這些索賠將首先在小額索賠法院進行起訴進行。如果有不在小額索賠法院管轄權範圍內的其他索賠，您和 Tinder 應根據「本合約」條款規定對「爭議」的其餘索賠進行仲裁。

2. **爭議是否屬於審理小額索賠法院司法管轄權範圍**：關於小額索賠法院司法管轄權的任何爭議均由該小額索賠法院全權決定。如果審理小額索賠法院無法或不願解決上述爭議，則有關「爭議」是否屬於小額索賠法院司法管轄權範圍的異議，可由其他有司法管轄權的法院解決。如果您或 Tinder 在您的「爭議」過程中對審理小額索賠法院的選擇提出異議，而有權管轄的法院判定上述選擇無法執行，則該選擇應排除於「本合約」之外，不適用對於您的「爭議」範圍內。然而，上述涉及 Tinder 和您以外第三方之任何程序的法院決定，不應被認為或視為具有約束力或排除效力。
3. **在您的主張屬於《終結性侵犯與性騷擾強制仲裁法》（Ending Forced Arbitration of Sexual Assault and Sexual Harassment Act，簡稱 EFAA）適用範圍的限度內**：若法院認定 EFAA 涵蓋您的主張，則該主張可依照第 17 條之規定提出。
4. **鑒於某些司法管轄區的爭議**：本「爭議解決條款」中被法律禁止的任何規定均不適用於居住在上述司法管轄區的使用者，包括第 15b、15c、15d 和 15e 等「條款」，這些條款不適用於居住在歐盟、歐洲經濟區、英國或瑞士境內的使用者。您可點擊 [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en) 訪問歐洲委員會的線上爭議解決平台。對於住在歐盟、歐洲經濟區、英國或瑞士的使用者，Tinder 不會參與消費者仲裁機構的處理爭議解決程序。

所有其他爭點（「本條款」另有規定者除外）均由仲裁員全權裁定，包括但不限於本「爭議解決條款」的範圍和可執行性，以及可否進行仲裁的問題、任命仲裁員後交由小額索償法院審理的任何請求、以及任一當事人是否違反或違約「爭議解決條款」規定，或是以明示或默示方式放棄仲裁權利的任何爭議。

任何法院訴訟程序若欲執行本爭議解決第 15 條，包括任何確認、修改或撤銷仲裁裁決的訴訟程序，必須依照第 17 條進行。如果第 15 條爭議解決規定因任何理由被認定為不可強制執行，任何針對 Tinder 之訴訟（小額索賠訴訟除外）都只能夠在德州達拉斯的聯邦或州法院啟動訴訟程序。您謹此不可撤銷地同意該等法院為上述目的對您行使人身管轄權，並放棄以該等法院構成不便法院為由提出任何抗辯。

#### **15d. 個別仲裁和集體仲裁規定**

第 15d 款規定適用的爭議必須先完成上述第 15a 款非正式爭議解決程序，而且您或 Tinder 沒有選擇交由小額索賠法院審理，才會交由 NAM 處理。您與 Tinder 之間的任何仲裁均應交由 NAM，由其依照向 NAM 提交任何仲裁要求時有效的 NAM 全面爭議解決規則和程序（下稱「NAM 規則」），並且根據修改後的第 15 條爭議解決條款規定進行仲裁。欲了解「NAM 規則」，請參閱 [NAM 的規定、費用和表格](#) 網頁內容，或聯絡 NAM 的全國受理中心 (National Processing Center)，地址是 1st Floor, Garden City, NY 11530，或發送電子郵件至 [commercial@namadr.com](mailto:commercial@namadr.com)。如果 NAM 沒有能力或意願依照「本合約」履行仲裁職責，雙方當事人應同意指派另一個仲裁者來取代 NAM，並履行「本合約」規定的 NAM 職責。若「本合約」與仲裁服務機構的規定有所衝突，則應適用「本合約」相關規定。如果雙方當事

人無法與上述仲裁者達成共識，他們將向有權向管轄的法院請求任命仲裁者，該仲裁提供者將根據「本合約」規定承擔 NAM 的職責。若「本合約」與仲裁者的規定有所衝突，則應適用「本合約」相關規定。

雙方當事人同意，以下程序將適用於根據本「爭議解決條款」規定提起的任何仲裁（視任一方是否依上述規定選擇由審理小額索賠法院處理案件而定）：

- 1. 啟動仲裁** – 為了啟動仲裁，您或 Tinder 應向 NAM 提出仲裁要求（「仲裁要求」），根據「本合約」規定和「NAM 規則」詳細說明您的主張和救濟要求。如果您向 NAM 送出仲裁要求，您應於提出上述要求的七天內，將上述要求寄至 CT Corporation，地址是 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801。如果 Tinder 送出仲裁要求，我們也會在上述 7 天的期限內，將其寄送到您提供給我們的郵寄地址。如果無法得知您的郵寄地址，我們會先將通知寄到您最近提供我們的電子郵件位址。如果我們沒有您的電子郵件地址，就會透過您帳號資料中的其他聯絡方式發送通知。如果沒有書面證明合約當事人遵守第 15 條「爭議解決條款」的規定，或者任何一當事人選擇依上述規定交由審理小額索賠的法院處理，則仲裁者不得接受或執行任何仲裁要求，而且要將任何上述仲裁要求結案。
- 2. 費用** – NAM 費用的支付應依照「NAM 規則」給付，但是以下情況除外：其一是集體仲裁的個別案件（定義如下），其二是任一當事人支付的 NAM 費用（包括仲裁員的費用）在仲裁員作出以下裁決後依照仲裁員的命令重新分配：(a) 任一當事人違反「本合約」第 15 條規定，(b) 上述費用根據「本合約」規定重新分配，或 (c) 適用法規允許費用重新分配。如果您向 Tinder 證明您有經濟困難，我們將考慮支付您基於善意請求我們支付您身為消費者應該支付的部分仲裁申請費用。Tinder 致力確保消費者負擔的仲裁費用不會阻礙爭議的裁決。如果 Tinder 對您提起仲裁，我們將支付 NAM 的所有費用。
- 3. 仲裁員** – 仲裁必須由一位中立的仲裁員進行（「索賠仲裁員」），並由依照「NAM 規則」指派的「程序仲裁員」協助。（「仲裁員」一詞係指「索賠仲裁員」和「程序仲裁員」）。如果任一當事人選擇進行聽證程序，仲裁員應位於您居住的地點或附近。「仲裁員」應受「本合約」規定之約束，並須遵守此合約。如果「NAM 規則」與「本合約」內容有所衝突，則「本合約」的「條款」規定應優先適用。如果仲裁員裁定，嚴格執行本合約第十五條的任何規定（應由審理小額索賠法院裁定的小額索賠規定除外）將導致基本上不公平的仲裁（「不公平條款」），則「仲裁員」應有權在必要的範圍內適度修改「不公平條款」規定，以便確保仲裁工作與「使用條款」規定（「修改條款」）之間沒有矛盾而且基本上公平進行。在決定修改條款的實質內容時，仲裁員應選擇最接近表達不公平條款意圖的條款。
- 4. 「終結訴訟動議」** – 雙方當事人同意「索賠仲裁員」應有權力，在不進行口頭舉證聽證的情況下考慮終結訴訟動議。「終結訴訟動議」可以在下列情況下提出：(a) 仲裁員被任命後的 30 天內，一方當事人可以要求根據答辯內容提出「終結訴訟動議」；(b)

一方當事人得於取證的聽證前 30 天之前，要求根據雙方之答辯內容以及所提交之證據，提出「終結訴訟動議」，以進行簡易裁決。

5. **事證開示** – 雙方均可 (a) 向另一方要求提供非特權文件；(b) 向另一方要求針對 5 個以下的相關書面詢問（包括其中的內容）提供核實後的答覆。除非雙方當事人同意，否則不得以其他形式進行事證開示（包括庭外取證）。任何此類事證開示要求必須在仲裁員被任命後的 21 天內向另一方傳達。回應方應在得知要求後 30 天內，向請求方提供回應要求的非特權文件，針對請求所要求的書面詢問提出親自簽名的回覆，以及／或是對事證開示的請求提出異議，或在任何事證開示請求遭遇異議的情況下，在「索賠仲裁員」解決爭議後的 30 天內，完成上述事項。如果任一當事人要求仲裁員根據答辯內容考慮採取終結案件的動議，則上述事證開示請求的書面回覆期限應延長至仲裁員對上述動議做出最終決定後的 30 天內。如果雙方當事人在會面和商談以後，無法針對事證開示或延期請求的任何爭議達成共識，應迅速告知仲裁員此事以迅速解決。在裁決任何事證開示事宜時，仲裁員應考慮該仲裁主張涉及的仲裁性質、金額和範圍、告知所要求之事證開示所需費用與其他工作事項、案件時間表，上述請求的事證開示對充份的主張或辯護準備是否真的有其必要，以及是否能夠達成 NAM 以有效率和節省費用的方式解決爭議的目標。提出動議的當事人必須為額外的事證開示提出充足的理由。
6. **保密性** – 仲裁員將根據任一當事人的請求發出命令，要求不得使用或揭露任一當事人在仲裁期間揭露的機密資訊（無論是文件還是口頭資訊），除非上述資訊與仲裁或執行仲裁裁決的程序有關。此外，法院准許提供的任何機密資訊都必須彌封蓋章。
7. **仲裁聽證** – 您和 Tinder 有權進行「索賠仲裁員」主持的公平取證的聽證（即審理）。仲裁程序通常比審判和其他司法程序更簡單，成本更低，也更有效率。雙方當事人同意放棄所有口頭聽證，而是根據雙方當事人可能同意提供的書面文件和其他證據，將爭議交由「索賠仲裁員」進行仲裁，除非任一當事人在相對人提出回應後的 10 天內請求進行口頭聽證。如果請求進行口頭的取證聽證，無論任一當事人是否已聘請律師，雙方當事人都必須親自出席聽證會。雙方當事人都必須親自出席聽證會。若任一當事人未能親自出席聽證會，而「索賠仲裁員」亦未基於充足的理由下令延期，將對該當事人方作出缺席裁決。
8. **仲裁裁決** – 不管仲裁是以何種形式進行，「索賠仲裁員」都應於聽證後 30 天內作出合理的書面裁決。如果沒有進行聽證，「索賠仲裁員」應在任何抗辯或補充聲明期限後 30 天內作出合理的書面裁決。該裁決必須清楚說明所給予的救濟（如有），並包含對該裁決原因的簡要說明。仲裁裁決僅在您與 Tinder 之間具有約束力，對於涉及不同當事人的仲裁或程序不具任何爭點效。然而，「索賠仲裁員」可以選擇考慮涉及不同當事人的仲裁決定。「仲裁員」可以根據「NAM 規則」或是法院可能裁定的費用和成本，來裁定費用和成本的金額。這包括但不限於仲裁員在裁定索賠或辯護沒有意義，或是基於不當目的、或騷擾或惡意之目的而提出時可以裁決的費用和成本。

9. **和解提議** – 相對人可以在為了取證而舉行的聽證會之前，隨時提出書面和解提議，或是在可以提出「終結訴案件動議」的情況下，在該動議獲得許可之前，向另一方當事人提出書面和解提議。但這並非相對人的義務。任何和解提議的和解金額或條件，必須等到「索賠仲裁員」進行裁決之後，才能向「索賠仲裁員」透露。如果裁決結果有利於對方當事人，而且比相對人提議的和解條件差或是裁決有利於相對人，則對方當事人必須支付相對人在和解提議後產生的費用，包括任何律師費用。如有任何適用的法規或案例法規禁止轉移仲裁產生的費用，則本條款所載提議之目的應為停止累積索賠人可能因為提起仲裁的原因而有權獲得的任何費用。
10. **集體仲裁**—如果同一個律師或經過協調的律師團或實體在任何時候依照符合 NAM 「集體仲裁的附加爭議解決規定與程序」（「NAM 的集體仲裁規定」）之相關定義和標準，針對 Tinder 或其關係人提起 25 項或以上的類似仲裁要求（「集體仲裁」，「NAM 的集體仲裁規定」請參閱 [NAM 的規定、費用和表格網頁內容](#)），則適用以下附加的集體仲裁規則。
1. 如果您或您的律師提出符合上述「集體仲裁」定義的仲裁要求，您同意您的仲裁要求將遵守本條款中關於集體仲裁的附加規則。您亦承認您的「爭議」裁決時間可能會延遲，而且任何適用的時效應於選定處理第一組案件的時間起算，直到您的案件被選擇進行示範程序為止。
  2. 如果 NAM 根據其規則和此「爭議解決條款」規定，自行判定「您的爭議」是集體仲裁案件的一部分，則 NAM 的集體仲裁規則適用於「您的爭議」。適用 NAM 「集體仲裁規則」的選擇及相關費用清單必須由您或 Tinder 以書面方式提出，並呈交給 NAM 與所有當事人。

**示範程序。**為了進行第一組案件的示範程序，集體索賠人（包括您）的律師和 Tinder 律師對於同一個當事人或相關當事人多項爭議的類似索賠，法院和仲裁管理者鼓勵進行示範程序。各自選擇 15 項仲裁要求（共 30 宗）進行示範程序，而且在這個時間不應提交、處理或裁決超過 30 項仲裁案件，或是有超過 30 案正在等待裁決，而這 30 項案件中的每一個案皆應由不同的「索賠仲裁員」作出裁決。在此期間，不得提交、處理或裁決集體仲裁案件中的其他仲裁要求，或是有其他仲裁要求正在等待裁決。

如果第一組進行示範程序的案件經仲裁或其他方式解決爭議後，雙方當事人仍無法解決剩餘的仲裁要求，則雙方當事人將繼續進行另外四 (4) 輪的示範程序，雙方律師選擇的仲裁要求數量每輪增加五 (5) 件。因此，索賠人律師和 Tinder 律師應在第二輪各自選擇 20 項仲裁要求（總共 40 宗），第三輪各自選擇 25 項（共 50 宗），在第四輪各自選擇 30 項（總共 60 宗），第五輪各自選擇 35 個（總共 70 宗）。在每一輪的個別案件仲裁程序中，每個仲裁案件都由不同的「索賠

仲裁員」主持，而在上述另外幾輪示範程序中，一旦「程序仲裁員」選定了案件，就不得再提交、處理或裁決上述集體仲裁範圍內的其他仲裁要求。在第一輪示範程序結束之後而第二輪程序尚未開始之前，雙方當事人律師應參與退休聯邦或州立法院法官（除非雙方同意其他方式）主持的全球性調解會，Tinder 會支付調解人的費用。在第二輪、第三輪、第四輪和第五輪示範程序結束後，雙方當事人律師應討論其他調解方式，並尋求機會解決剩餘的仲裁要求，但只會在獲得所有當事人的律師同意後才進行調解。

如果在第五組進行示範程序的案件經仲裁或以其他方式解決後，雙方當事人依然無法解決剩餘的仲裁要求，而且雙方當事人決定不繼續進行下一輪的示範程序，則索賠方律師和 Tinder 律師應與 NAM 討論一個公平的程序，個別裁決剩餘的仲裁要求。「程序仲裁員」將依照這個程序，針對任何時候可以個別處理的仲裁要求數量以及上述案件的選擇方式，作出最終決定。上述決定需考量索賠方律師和 Tinder 律師能夠同時合理處理的個別仲裁案件數量，以及 NAM 可以處理的個別仲裁案件數量。示範程序沒有處理的仲裁要求只能夠在被「程序仲裁員」選定後，才會被視為已提交、處理或裁決。在第一組仲裁要求案件解決後（共 30 宗仲裁要求案件）後，雙方當事人可隨時同意放棄被視為集體仲裁範圍內的任何額外仲裁要求的示範程序。只有在選定進行示範程序的仲裁要求，或是「程序仲裁員」選定完成示範程序後繼續處理仲裁要求（因此被適當地指定為提交、處理或裁決的案件）之後，才需要支付集體仲裁範圍內之仲裁要求的相關費用，包括 Tinder 和索賠方（包括您）的應付費用。鼓勵雙方當事人在整個過程中會面，並商討簡化上述程序的方法，包括討論增加安排的示範程序所處理的仲裁要求數量的可能方式。任一當事人都可以與 NAM 協商，以減少費用、延長付款期限並簡化程序。如果您是集體仲裁的索賠方，任何適用時效（或其他適用的時效期限）應將自您提起「本合約」第 15a 項所述的非正式爭議解決程序之時中斷。如果被選為示範程序初期處理案件的第一批集體仲裁要求個案已經提交，您的索賠時效將會維持中斷狀態，直到您的仲裁要求被雙方當事人律師選定進行示範程序，或是被「程序仲裁員」在示範程序終結後選定處理為止。「本合約」第 17 條允許的審判地點中有法定管轄權的法院應有權力執行本項這部分的規定。

3. 您和 Tinder 同意，我們都重視仲裁和小額索賠法院程序的誠信和效率，並希望運用上述程序來公平解決我們之間真實且誠懇的爭議。您和 Tinder 承認並同意透過誠信行為確保真實且誠懇的爭議得以公平解決。雙方當事人進一步同意，上述集體仲裁程序的適用是為了有效和公平裁決上述案件的合理規定。

#### **15d. 個別仲裁和集體仲裁規定**

第 15d 款規定適用的爭議必須先完成上述第 15a 款非正式爭議解決程序，而且您或 Tinder 沒有選擇交由小額索賠法院審理，才會交由 NAM 處理。您與 Tinder 之間的任何仲裁均應

交由 NAM，由其依照向 NAM 提交任何仲裁要求時有效的 NAM 全面爭議解決規則和程序（下稱「NAM 規則」），並且根據修改後的第 15 條爭議解決條款規定進行仲裁。欲了解「NAM 規則」，請參閱 [NAM 的規定、費用和表格](#) 網頁內容，或聯絡 NAM 的全國受理中心 (National Processing Center)，地址是 1st Floor, Garden City, NY 11530，或發送電子郵件至 [commercial@namadr.com](mailto:commercial@namadr.com)。如果 NAM 沒有能力或意願依照「本合約」履行仲裁職責，雙方當事人應同意指派另一個仲裁者來取代 NAM，並履行「本合約」規定的 NAM 職責。若「本合約」與仲裁服務機構的規定有所衝突，則應適用「本合約」相關規定。如果雙方當事人無法與上述仲裁者達成共識，他們將向有權向管轄的法院請求任命仲裁者，該仲裁提供者將根據「本合約」規定承擔 NAM 的職責。若「本合約」與仲裁者的規定有所衝突，則應適用「本合約」相關規定。

雙方當事人同意，以下程序將適用於根據本「爭議解決條款」規定提起的任何仲裁（視任一方是否依上述規定選擇由審理小額索賠法院處理案件而定）：

- 1. 啟動仲裁** – 為了啟動仲裁，您或 Tinder 應向 NAM 提出仲裁要求（「仲裁要求」），根據「本合約」規定和「NAM 規則」詳細說明您的主張和救濟要求。如果您向 NAM 送出仲裁要求，您應於提出上述要求的七天內，將上述要求寄至 CT Corporation，地址是 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801。如果 Tinder 送出仲裁要求，我們也會在上述 7 天的期限內，將其寄送到您提供給我們的郵寄地址。如果無法得知您的郵寄地址，我們會先將通知寄到您最近提供我們的電子郵件位址。如果我們沒有您的電子郵件地址，就會透過您帳號資料中的其他聯絡方式發送通知。如果沒有書面證明合約當事人遵守第 15 條「爭議解決條款」的規定，或者任何一當事人選擇依上述規定交由審理小額索賠的法院處理，則仲裁者不得接受或執行任何仲裁要求，而且要將任何上述仲裁要求結案。
- 2. 費用** – NAM 費用的支付應依照「NAM 規則」給付，但是以下情況除外：其一是集體仲裁的個別案件（定義如下），其二是任一當事人支付的 NAM 費用（包括仲裁員的費用）在仲裁員作出以下裁決後依照仲裁員的命令重新分配：(a) 任一當事人違反「本合約」第 15 條規定，(b) 上述費用根據「本合約」規定重新分配，或 (c) 適用法規允許費用重新分配。如果您向 Tinder 證明您有經濟困難，我們將考慮支付您基於善意請求我們支付您身為消費者應該支付的部分仲裁申請費用。Tinder 致力確保消費者負擔的仲裁費用不會阻礙爭議的裁決。如果 Tinder 對您提起仲裁，我們將支付 NAM 的所有費用。
- 3. 仲裁員** – 仲裁必須由一位中立的仲裁員進行（「索賠仲裁員」），並由依照「NAM 規則」指派的「程序仲裁員」協助。（「仲裁員」一詞係指「索賠仲裁員」和「程序仲裁員」）。如果任一當事人選擇進行聽證程序，仲裁員應位於您居住的地點或附近。「仲裁員」應受「本合約」規定之約束，並須遵守此合約。如果「NAM 規則」與「本合約」內容有所衝突，則「本合約」的「條款」規定應優先適用。如果仲裁員裁定，嚴格執行本合約第十五條的任何規定（應由審理小額索賠法院裁定的小額索賠規定除

外) 將導致基本上不公平的仲裁 (「不公平條款」), 則「仲裁員」應有權在必要的範圍內適度修改「不公平條款」規定, 以便確保仲裁工作與「使用條款」規定 (「修改條款」) 之間沒有矛盾而且基本上公平進行。在決定修改條款的實質內容時, 仲裁員應選擇最接近表達不公平條款意圖的條款。

4. **「終結訴訟動議」** – 雙方當事人同意「索賠仲裁員」應有權力, 在不進行口頭舉證聽證的情況下考慮終結訴訟動議。「終結訴訟動議」可以在下列情況下提出: (a) 仲裁員被任命後的 30 天內, 一方當事人可以要求根據答辯內容提出「終結訴訟動議」; (b) 一方當事人得於取證的聽證前 30 日之前, 要求根據雙方之答辯內容以及所提交之證據, 提出「終結訴訟動議」, 以進行簡易裁決。
5. **事證開示** – 雙方均可 (a) 向另一方要求提供非特權文件; (b) 向另一方要求針對 5 個以下的相關書面詢問 (包括其中的內容) 提供核實後的答覆。除非雙方當事人同意, 否則不得以其他形式進行事證開示 (包括庭外取證)。任何此類事證開示要求必須在仲裁員被任命後的 21 天內向另一方傳達。回應方應在得知要求後 30 天內, 向請求方提供回應要求的非特權文件, 針對請求所要求的書面詢問提出親自簽名的回覆, 以及/或是對事證開示的請求提出異議, 或在任何事證開示請求遭遇異議的情況下, 在「索賠仲裁員」解決爭議後的 30 天內, 完成上述事項。如果任一當事人要求仲裁員根據答辯內容考慮採取終結案件的動議, 則上述事證開示請求的書面回覆期限應延長至仲裁員對上述動議做出最終決定後的 30 天內。如果雙方當事人在會面和商談以後, 無法針對事證開示或延期請求的任何爭議達成共識, 應迅速告知仲裁員此事以迅速解決。在裁決任何事證開示事宜時, 仲裁員應考慮該仲裁主張涉及的仲裁性質、金額和範圍、告知所要求之事證開示所需費用與其他工作事項、案件時間表, 上述請求的事證開示對充份的主張或辯護準備是否真的有其必要, 以及是否能夠達成 NAM 以有效率和節省費用的方式解決爭議的目標。提出動議的當事人必須為額外的事證開示提出充足的理由。
6. **保密性** – 仲裁員將根據任一當事人的請求發出命令, 要求不得使用或揭露任一當事人在仲裁期間揭露的機密資訊 (無論是文件還是口頭資訊), 除非上述資訊與仲裁或執行仲裁裁決的程序有關。此外, 法院准許提供的任何機密資訊都必須彌封蓋章。
7. **仲裁聽證** – 您和 Tinder 有權進行「索賠仲裁員」主持的公平取證的聽證 (即審理)。仲裁程序通常比審判和其他司法程序更簡單, 成本更低, 也更有效率。雙方當事人同意放棄所有口頭聽證, 而是根據雙方當事人可能同意提供的書面文件和其他證據, 將爭議交由「索賠仲裁員」進行仲裁, 除非任一當事人在相對人提出回應後的 10 天內請求進行口頭聽證。如果請求進行口頭的取證聽證, 無論任一當事人是否已聘請律師, 雙方當事人都必須親自出席聽證會。雙方當事人都必須親自出席聽證會。若任一當事人未能親自出席聽證會, 而「索賠仲裁員」亦未基於充足的理由下令延期, 將對該當事人方作出缺席裁決。

8. **仲裁裁決** – 不管仲裁是以何種形式進行，「索賠仲裁員」都應於聽證後 30 天內作出合理的書面裁決。如果沒有進行聽證，「索賠仲裁員」應在任何抗辯或補充聲明期限後 30 天內作出合理的書面裁決。該裁決必須清楚說明所給予的救濟（如有），並包含對該裁決原因的簡要說明。仲裁裁決僅在您與 Tinder 之間具有約束力，對於涉及不同當事人的仲裁或程序不具任何爭點效。然而，「索賠仲裁員」可以選擇考慮涉及不同當事人的仲裁決定。「仲裁員」可以根據「NAM 規則」或是法院可能裁定的費用和成本，來裁定費用和成本的金額。這包括但不限於仲裁員在裁定索賠或辯護沒有意義，或是基於不當目的、或騷擾或惡意之目的而提出時可以裁決的費用和成本。
9. **和解提議** – 相對人可以在為了取證而舉行的聽證會之前，隨時提出書面和解提議，或是在可以提出「終結訴案件動議」的情況下，在該動議獲得許可之前，向另一方當事人提出書面和解提議。但這並非相對人的義務。任何和解提議的和解金額或條件，必須等到「索賠仲裁員」進行裁決之後，才能向「索賠仲裁員」透露。如果裁決結果有利於對方當事人，而且比相對人提議的和解條件差或是裁決有利於相對人，則對方當事人必須支付相對人在和解提議後產生的費用，包括任何律師費用。如有任何適用的法規或案例法規禁止轉移仲裁產生的費用，則本條款所載提議之目的應為停止累積索賠人可能因為提起仲裁的原因而有權獲得的任何費用。
10. **集體仲裁**—如果同一個律師或經過協調的律師團或實體在任何時候依照符合 NAM「集體仲裁的附加爭議解決規定與程序」（「NAM 的集體仲裁規定」）之相關定義和標準，針對 Tinder 或其關係人提起 25 項或以上的類似仲裁要求（「集體仲裁」，「NAM 的集體仲裁規定」請參閱 [NAM 的規定、費用和表格網頁內容](#)），則適用以下附加的集體仲裁規則。
  1. 如果您或您的律師提出符合上述「集體仲裁」定義的仲裁要求，您同意您的仲裁要求將遵守本條款中關於集體仲裁的附加規則。您亦承認您的「爭議」裁決時間可能會延遲，而且任何適用的時效應於選定處理第一組案件的時間起算，直到您的案件被選擇進行示範程序為止。
  2. 如果 NAM 根據其規則和此「爭議解決條款」規定，自行判定「您的爭議」是集體仲裁案件的一部分，則 NAM 的集體仲裁規則適用於「您的爭議」。適用 NAM「集體仲裁規則」的選擇及相關費用清單必須由您或 Tinder 以書面方式提出，並呈交給 NAM 與所有當事人。

**示範程序。**為了進行第一組案件的示範程序，集體索賠人（包括您）的律師和 Tinder 律師對於同一個當事人或相關當事人多項爭議的類似索賠，法院和仲裁管理者鼓勵進行示範程序。各自選擇 15 項仲裁要求（共 30 宗）進行示範程序，而且在這個時間不應提交、處理或裁決超過 30 項仲裁案件，或是有超過 30 案正在等待裁決，而這 30 項案件中的每一個案皆應由不同的「索賠仲裁員」作出裁決。在此期間，不得提交、處理或裁決集體仲裁案件中的其他仲裁要求，或是有

其他仲裁要求正在等待裁決。

如果第一組進行示範程序的案件經仲裁或以其他方式解決爭議後，雙方當事人仍無法解決剩餘的仲裁要求，則雙方當事人將繼續進行另外四 (4) 輪的示範程序，雙方律師選擇的仲裁要求數量每輪增加五 (5) 件。因此，索賠人律師和 Tinder 律師應在第二輪各自選擇 20 項仲裁要求 (總共 40 宗)，第三輪各自選擇 25 項 (共 50 宗)，在第四輪各自選擇 30 項 (總共 60 宗)，第五輪各自選擇 35 個 (總共 70 宗)。在每一輪的個別案件仲裁程序中，每個仲裁案件都由不同的「索賠仲裁員」主持，而在上述另外幾輪示範程序中，一旦「程序仲裁員」選定了案件，就不得再提交、處理或裁決上述集體仲裁範圍內的其他仲裁要求。在第一輪示範程序結束之後而第二輪程序尚未開始之前，雙方當事人律師應參與退休聯邦或州立法院法官 (除非雙方同意其他方式) 主持的全球性調解會，Tinder 會支付調解人的費用。在第二輪、第三輪、第四輪和第五輪示範程序結束後，雙方當事人律師應討論其他調解方式，並尋求機會解決剩餘的仲裁要求，但只會在獲得所有當事人的律師同意後才進行調解。

如果在第五組進行示範程序的案件經仲裁或以其他方式解決後，雙方當事人依然無法解決剩餘的仲裁要求，而且雙方當事人決定不繼續進行下一輪的示範程序，則索賠方律師和 Tinder 律師應與 NAM 討論一個公平的程序，個別裁決剩餘的仲裁要求。「程序仲裁員」將依照這個程序，針對任何時候可以個別處理的仲裁要求數量以及上述案件的選擇方式，作出最終決定。上述決定需考量索賠方律師和 Tinder 律師能夠同時合理處理的個別仲裁案件數量，以及 NAM 可以處理的個別仲裁案件數量。示範程序沒有處理的仲裁要求只能夠在被「程序仲裁員」選定後，才會被視為已提交、處理或裁決。在第一組仲裁要求案件解決後 (共 30 宗仲裁要求案件) 後，雙方當事人可隨時同意放棄被視為集體仲裁範圍內的任何額外仲裁要求的示範程序。只有在選定進行示範程序的仲裁要求，或是「程序仲裁員」選定完成示範程序後繼續處理仲裁要求 (因此被適當地指定為提交、處理或裁決的案件) 之後，才需要支付集體仲裁範圍內之仲裁要求的相關費用，包括 Tinder 和索賠方 (包括您) 的應付費用。鼓勵雙方當事人在整個過程中會面，並商討簡化上述程序的方法，包括討論增加安排的示範程序所處理的仲裁要求數量的可能方式。任一當事人都可以與 NAM 協商，以減少費用、延長付款期限並簡化程序。如果您是集體仲裁的索賠方，任何適用時效 (或其他適用的時效期限) 應將自您提起「本合約」第 15a 項所述的非正式爭議解決程序之時中斷。如果被選為示範程序初期處理案件的第一批集體仲裁要求個案已經提交，您的索賠時效將會維持中斷狀態，直到您的仲裁要求被雙方當事人律師選定進行示範程序，或是被「程序仲裁員」在示範程序終結後選定處理為止。「本合約」第 17 條允許的審判地點中有法定管轄權的法院應有權力執行本項這部分的規定。

3. 您和 Tinder 同意，我們都重視仲裁和小額索賠法院程序的誠信和效率，並希望運用上述程序來公平解決我們之間真實且誠懇的爭議。您和 Tinder 承認並同意透過誠信行為確保真實且誠懇的爭議得以公平解決。雙方當事人進一步同意，上述集體仲裁程序的適用是為了有效和公平裁決上述案件的合理規定。

### 15e.未來的變更和追溯適用性

第 15 條之「爭議解決條款」適用於雙方當事人之間的所有爭議，包括在您同意「本合約」之前針對您或 Tinder 提起的任何索賠，以及在您同意「本合約」後針對您或 Tinder 提起的任何索賠。儘管本協議中有任何相反規定，針對在您同意本協議之前，對您或對 Tinder 已產生的主張，您仍可選擇退出本第 15 條爭議解決條款的溯及適用。如欲選擇排除上述溯及適用規定，您可以在您同意「本合約」後的 30 天內，透過以下電子郵件地址向我們發送書面通知：[tinderoptout@match.com](mailto:tinderoptout@match.com)。請不要將 [tinderoptout@match.com](mailto:tinderoptout@match.com) 這個電子郵件地址用來進行任何支援查詢，因為支援問題將無法透過這個管道解決；上述查詢應聯絡 **支援人員**。您必須提供足以辨識您帳號的資訊，例如您的 Tinder 帳號使用的電子郵件地址或電話號碼，並且應該附上您選擇排除第 15 條爭議解決條款溯及既往適用規定的聲明。請注意：如果您選擇排除第 15 條「爭議解決條款」溯及適用規定，您仍須遵守您之前同意的任何「爭議解決條款」規定和「仲裁程序」，包括任何仲裁條款規定、放棄集體訴訟與溯及適用規定。此外，無論您是否選擇排除這些變更的溯及適用規定，雙方當事人都將根據此「爭議解決條款」規定解決您同意「本合約」之後針對您或 Tinder 提起的任何索賠。

## 16. 16. 準據法

德州法律和聯邦仲裁法將適用於任何「爭議」（法律禁止的情況除外）。

您了解並承認 Tinder 的主要營業地點位於德州達拉斯市。您同意將「服務」、「本合約」以及所有「爭議」，包括但不限於源自或與「本合約」或我們的「服務」相關的任何權利主張或爭議，視為在德州達拉斯市發生的事件，且僅在德州達拉斯市發生而非其他州或市，並且德州法律和聯邦仲裁法將適用於任何「爭議」（法律禁止的情況除外）。在不考慮法律衝突規則的情況下，美國德州法律應明確適用因「本合約」或我們的「服務」引起或相關的任何「爭議」。此外，第 15 條規定之爭議解決程序應遵守聯邦仲裁法。雙方同意本管轄法律選擇協議是可執行的，並放棄法庭對法律衝突進行分析的權利。在歐盟與歐洲經濟區，僅在強制性消費者保護法明文禁止此類法律選擇條款的情況下，選擇德州法律作為準據法之約定才不適用。

## 17. 17. 審判地／合意管轄

在法律允許的最大範圍內，因任何原因沒有進行仲裁的任何索賠都必須在德州達拉斯郡進行訴訟（不適用於向審理小額索賠的法院提起的訴訟，以及住在歐盟、歐洲經濟區、英國或瑞士或法律禁止上述規定的其他地區的使用者）。

除了法律禁止的情況外，包括居住在歐盟、歐洲經濟區、英國或瑞士的用戶得根據適用法律在其居住國提出的索賠，以及依第 15 條規定審理的小額索賠訴訟以外，所有起因於或涉及「本合約」（包括針對 15b 一款放棄集體訴訟之規定提出的任何異議）、我們的「服務」或您與 Tinder 的關係而發生的任何索賠，無論基於什麼原因，如果沒有必要進行仲裁或小額索賠訴訟，則只能在美國德州達拉斯郡的聯邦法院或州立法院進行訴訟程序。您特此同意接受德州法院對您個人的管轄權，而且放棄該法院構成不方便法院之任何主張。

## 18. 您的賠償

如果有人因您的行為而向 Tinder 提出索賠，您將對 Tinder 進行賠償。

在適用法律允許的範圍內，您同意針對由您存取或使用我們的「服務」、「您的內容」、您對其他使用者的舉止或是您違反「本合約」規定所造成、引起或以任何方式與之相關的任何及所有申訴、要求、索賠、損害賠償、損失、費用、責任或開支，包括律師費用，對 Tinder、我們的關係企業以及 Tinder 和關係企業的主管、董事、代理人與員工賠償損失、為之辯護並使之免承擔賠償責任。有些司法管轄區不允許損失賠償，因此本條款的部分或所有規定可能不適用於您。

## 19. 接受條款

使用我們的「服務」即表示您接受「本合約」的「條款」規定。

透過行動裝置、行動應用程式或電腦使用我們的「服務」，即表示您同意 (i) 這些「條款」規定（我們可能會不時修改）、(ii) 我們的**隱私政策**、**Cookie 政策**、**社群規範**和**安全須知** (iii) 「購買內容附加條款」。如果您不接受而且不同意受「本合約」全部條款所約束，就無權使用我們的「服務」。所有代名詞及任何其他意義類似的用語，在用來指涉任何實體或人的身份時，均應視為涵蓋單數或複數的男性、女性和中性。

## 20. 完整合約

「本合約」取代任何先前的合約或陳述。

這些「條款」連同**隱私政策**、**Cookie 政策**、**社群規範**、**安全須知**以及任何「購買附加條款」，包含您和 Tinder 之間在使用我們「服務」方面的完整合約。這些「條款」取代我們之間先前的所有書面或口頭合約、陳述和安排。如果這些「條款」的任一條款被認定無效、違法或無法執行，其餘「條款」仍繼續保有完整效力。「本公司」未行使或未執行本合約的任何權利或這些「條款」規定，不會構成對此等權利或條款規定之放棄。您同意您的 Tinder 帳號不可移轉，而且除非法律另有規定，否則您的帳號與其內容的所有權利將於您死亡時終止。根據本合約授予的任何權利和授權，不得由您轉讓或讓與，但可以由我們在不

受限制的情況下轉讓。這些「條款」不會成為建立代理、合夥、合資企業、信託或其他特殊關係或僱傭關係的依據，而且您不得以任何方式代表 Tinder 或對 Tinder 產生約束力。

## 21. 21. 特別州條款

亞利桑那州、加利福尼亞州、科羅拉多州、康乃狄克州、伊利諾州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、羅德島和威斯康辛州的訂戶適用特殊「條款」：

- 對於居住在紐約州的訂戶：
  - \*本「服務」並不保證您會得到多少人的「推薦」，「服務」的功能是讓訂戶可以任意查看其他用戶的檔案；
  - 收到寄送到 Tinder Legal, P.O. 的書面通知後（地址：P.O.Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA），訂戶可以暫停訂閱「服務」一年；
  - 對於您資料的使用方式以及您可以存取自己資料的方式，相關規定請參閱第 5 條內容和我們的 [隱私政策](#)；
  - 您可以查看 [New York Dating Service Consumer Bill of Rights \(紐約州約會服務消費者權利法案\)](#) 的內容。
- 對於居住在北卡羅萊納州的訂戶：您可參閱 [North Carolina Buyer's Rights \(北卡羅萊納州購買者權利\)](#)。
- 對於居住在伊利諾州、紐約州、北卡羅萊納州和俄亥俄州的訂戶：我們在美國各地提供「服務」：如果您認為您已經搬到我們沒有提供「服務」的地點，請聯絡我們，並將書面通知寄到 Tinder Legal（地址：P.O.Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA）我們將協助您存取替代「服務」或是退款。
- 對居住在亞利桑那州、加利福尼亞州、科羅拉多州、康乃狄克州、伊利諾州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、羅德島和威斯康辛州的訂閱者：
  - 取消權：您可以在訂閱日期後的第三個工作天午夜前隨時取消訂閱，無需支付任何罰款或承擔任何義務。
  - 如您在訂閱期結束前不幸身故，您的遺產管理人將有權獲得已支付訂閱費用中，按您身故後剩餘期間所佔比例計算之退款。
  - 若您在訂閱期結束前不幸失能（因而無法使用我們的「服務」），您有權根據失能後的訂閱期間獲得該部分已支付款項的退款。請根據第 8 條規定的退款申請方式通知「本公司」。

- 對於居住在科羅拉多州的用戶：詳情請參閱我們的安全政策，並於[這裡](#)尋找在地資源。

22.

## 22. SPECIAL COUNTRY TERMS

Special terms apply in Denmark and the United Kingdom.

**For subscribers residing in Denmark and the United Kingdom:**

If you wish to exercise your right of cancellation, you may complete and send the below standard form of cancellation. NOTE: if you purchased your subscription through Apple, the termination or cancellation must be sent to Apple.

**Exception to the right of cancellation:** You cannot cancel an order that includes a delivery of digital content that is not delivered on a physical medium if order processing has begun with your express, prior consent and acknowledgment that you thereby waive your right of cancellation. This applies, for example, to the purchase of Virtual Items. This means that these types of purchases are FINAL AND NON-EXCHANGEABLE OR REFUNDABLE.

**Cancellation Form** To MTCH Technology Services Limited, Tinder, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, email: legaldept@match.com.

I hereby declare that I wish to exercise my right of withdrawal in connection with my purchase agreement for the provision of the following services:

- **Order number:**
- **Order date:**
- **Customer's name:**
- **Customer's address:**
- **Customer's email address:**
- **The customer's phone number:**
- **Date:**

**For users residing in the United Kingdom:**

If you believe we have taken action against your content or account in a way that does not comply with these Terms, you have the right to bring a claim for breach of contract under UK law. We encourage you to first submit an appeal, as this may lead to a faster and more efficient resolution.