

Tinder 使用条款

2026 年 3 月 1 日生效。 [下载使用条款的 PDF 版本](#)

这里是我们的使用条款的简短摘要。

- **加州订户**：你可以在订阅之日后的第三个工作日午夜之前的任何时间取消订阅，且无需承担任何罚款或责任。
- **外部服务订阅**：如果你使用外部服务订阅（例如 Apple ID、Google Play），则必须通过你的外部服务取消，详见第 8a 节。
- **Apple ID 退款**：如果你通过 Apple ID 订阅，退款由 Apple，而不是 Tinder 处理。你可以通过手机上的 Apple ID 账号或在 <https://getsupport.apple.com> 向 Apple 申请退款。
- **所有其他退款**：所有其他用户可通过我们的帮助中心联系 Tinder 客户服务，或通过邮寄或交付一份已签名、注明日期的通知，声称你（买家）正在取消本协议，或表明类似效果的字句请求退款。同时请提供你的姓名以及你注册账号时使用的电子邮件地址、电话号码或其他唯一标识符。

用于取消或通知的联系信息：Tinder，收件人：Cancellations, P.O.Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA。

营业地址：公司在以下地点开展其部分业务：8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75231。

条款查询：你可以寄信至以下地址，要求以电子邮件向你发送一份此使用条款（“条款”）：Terms Inquiries, P.O.Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA。

加州消费者投诉：根据加州《民法典》第 1789.3 条，你可以向加州消费者事务部消费者服务司投诉援助科投诉，方法是致函 Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834 或致电 (800) 952-5210。

注：我们在几个章节的开头提供了简要的摘要，以便你更轻松地阅读和理解本协议。摘要只是为了方便阅读，并构成本协议的一部分，但不取代各章节文本，你仍应完整阅读各章节。

1. 1. 引言

访问或使用 Tinder 的服务，即表示你同意受此使用条款协议（“条款”或“协议”）的约束，包括我们的 [隐私政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群规则](#)和[安全提示](#)，因此，在创建账号前，请务必仔细阅读本协议以及这些政策和程序。

争议解决：请仔细阅读下文第 15 节中的争议解决条款。这些条款规定了你和 Tinder 之间争议的解决方式。

第 15 条规定，除有限例外外，你与 Tinder 之间的所有争议应通过有约束力的、最终裁决的仲裁程序解决，包括与可仲裁性有关的争议。第 15 条还包括一项强制性仲裁前非正式争议解决程序、小额索赔法庭选择、集体诉讼和陪审团审判弃权、以及针对大规模仲裁申请的其他程序，这些都将影响你的权利。与法院诉讼相比，仲裁中的发现和上诉复审程序通常较为简短。

我们可能会不时更新这些条款，因此，请定期查看此页面以获取更新。

签约公司：欢迎使用 Tinder。

- 如果你居住在**欧洲经济区、英国或瑞士**，本使用条款在你与以下方之间适用：**MTCH Technology Services Limited ("MTCH Technology")** 10 Earlsfort Terrace Dublin 2, D01 T380 Ireland
- 如果你居住在**日本**，本使用条款在你与以下方之间适用：**MG Japan Services GK ("MG Japan")** Sumitomo Fudosan Azabu 大厦1-4-1 Mita Minato-ku, Tokyo 108-0073 Japan
- 如果你居住在**其他地方**，本使用条款在你与以下方之间适用：**Tinder LLC ("Tinder")** 8750 North Central Expressway, Suite 1400 Dallas, TX 75231, USA

根据你居住的国家/地区，“我们”、“本公司”和/或“Tinder”均指 MTCH Technology、MG Japan 或 Tinder。你和 Tinder 统称“双方”，单称“一方”。在本协议中，“Tinder”，“我们”，“本公司”，和“我们的”是指 Tinder LLC 和/或 MTCH Technology Services Limited，视具体情况而定。

在 Tinder.com (“网站”)、Tinder 移动应用程序 (“应用”) 或 Tinder 提供的任何其他平台或服务 (统称为“服务”或我们的“服务”) 上访问或使用我们的服务，即表示你同意本协议并受其约束。本协议适用于访问或使用我们服务的任何人，无论其注册或订阅状态如何。

你对我们的服务的访问和使用还受[隐私政策](#)，[Cookie 政策](#)，[社群规则](#)和[安全提示](#)以及在你从 Tinder 购买其他功能或服务时向你披露的和你同意的任何条款 (“购买时的附加条款”) 的约束，这些条款以引用的方式纳入本协议。如果你不希望受本协议的约束，请不要访问或使用我们的服务。

强制性功能：我们保留随时将强制性功能引入我们服务的权利。这些功能可能旨在增强我们服务的功能性、安全性、整体安全或整体用户体验。鉴于这些功能是强制性的，如果你不希望参与这些功能，你可能会失去对你的账号的访问权限，或被要求按照第 9 节的规定终止你的账号。

条款更改：这些条款可能会不时修改。实质性变更通知将在此页面上发布，并载明更新生效日期。我们可能会通过电子邮件、应用内通知或其他方式通知你条款的更改；但你有责任定期查看本页面，以了解任何更改。在适用法律允许的最大范围内，你在条款生效日期后继续访问或使用我们的服务即表示你同意任何更改，并且，你将因此而在法律上受更新条款的约束。如果你不接受对条款的更改，则必须立即停止访问或使用我们的服务。

尽管有上述规定，对第 14 节中的“责任限制”部分和第 15 节中的“争议解决”条款进行的任何重大更改，或法律要求的其他更改，都需要你明确接受。此外，受适用法律约束，我们保留以任何方式在任何时候完全自行决定更改订阅计划功能可用性的权利。

2. 注册账号的资格；您的责任

在 Tinder 上创建账号前，请确保您有资格使用我们的服务。本节还详细列明了您在使用服务时可以做什么和不能做什么，以及您授予 Tinder 的权利。

2a. 资格

除非以下所有情况属实，否则您无权创建账号或使用服务，并且，使用我们的服务即表示您声明并保证：

- 您是年满 18 周岁的个人（即不是任何法人团体、合伙或其他商业实体）；
- 您在法律上有资格与 Tinder 签订具有约束力的合同；
- 您所在的国家/地区未遭受美国政府的禁运制裁，也未被美国政府指定为“支持恐怖分子”的国家；
- 你不在任何被禁止与美国开展业务的个人名单上（例如，美国财政部的特别指定国民名单或任何类似的政府机构名单），也没有面临任何其他类似的禁令；
- 法律不禁止您使用我们的服务；
- 你没有犯下任何涉及暴力、暴力威胁或性不当行为的罪行，没有因此类罪行被定罪，也没有针对这些罪行表示不抗辩；
- 您无需在任何州、联邦或地方性犯罪登记处注册为性犯罪者；
- 你在我们的服务中没有任何其他当前活跃的账号；以及
- 我们或我们的关联公司之前没有将你从我们的服务或关联公司的服务中删除，除非你获得我们的明确书面许可创建新账号。

如果你在任何时候不再符合这些要求，访问我们服务或系统的所有授权都将自动撤销，你必须立即删除你的账号，并且，我们保留自行决定删除你的账号并在不发出警告的情况下删除你对我们服务的访问权限的权利。

2b. 你的责任

您同意：

1. 遵守此条款，并不时查看此页面以确保您了解任何更改；
2. 遵守所有适用法律，包括但不限于隐私法律、知识产权法律、反垃圾邮件法律和监管要求；
3. 使用最新版本的网站和/或应用；
4. 在我们的服务中和服务外，以礼貌和尊重的方式对待其他用户；
5. 与我们任何客户服务代表或其他员工沟通时请保持尊重；
6. 查看[安全提示](#)；
7. 查看并遵守不时更新的[社群规则](#)；以及
8. 采取合理措施保护你的账号和登录信息的安全。

2c. 禁止的行为

您同意您不会：

1. 虚假陈述你的身份、年龄、就业（目前或之前）、资格或与个人或实体的关系；
2. 以损害服务或妨碍其他用户使用服务的方式使用服务；
3. 以干扰、破坏平台、服务器或我们的服务网络或对其产生负面影响的方式使用我们的服务；
4. 将我们的服务用于任何有害、非法或违法的目的，包括但不限于利用任何虚拟物品从事洗钱或其他金融犯罪；
5. 骚扰、霸凌、跟踪、恐吓、攻击、诽谤、伤害或虐待任何人士；
6. 发布或分享禁止的内容（见下文）；
7. 出于任何目的从其他用户索取密码，或出于商业或非法目的从其他用户获取个人身份识别信息，或未经许可散布他人个人身份识别信息；

8. 向其他用户索取金钱或其他有价值的物品，无论是作为礼物、贷款还是某种形式的报酬；
9. 使用其他用户的账号或与其他人共享账号；
10. 将我们的服务用于欺诈、传销计划或其他类似行为；
11. 使用我们的服务来筹集任何政治竞选资金或影响任何选举，但分享你自己的个人政治观点除外；
12. 违反 Tinder 对你的授权条款（参见下文第 6 节）；
13. 披露您无权披露的隐私或专有信息；
14. 未经 Tinder 事先书面同意，以任何方式对任何会员内容、我们的内容、或可通过服务访问的任何受版权保护的材料、图像、商标、商品名、服务商标或其他知识产权、内容或专有信息进行复制、修改、传输、分发、或创建其任何衍生作品；
15. 明示或默示您做出的任何声明由 Tinder 支持；
16. 使用任何机器人、爬行器、网站搜索/检索应用程序、代理或其他手动或自动装置、方法或流程对我们的服务或其内容的导航结构或展示进行访问、检索、索引、“数据挖掘”或以任何方式对其进行复制或规避；
17. 上传病毒或其他恶意代码或以其他方式危害我们服务的安全；
18. 伪造标头或以其他方式处理标识符，以伪造传输至服务的、或通过服务传输的任何信息的来源；
19. 未经 Tinder 事先书面授权对服务的任何部分进行“框架”或“镜像”；
20. 出于任何目的使用元标签或代码或包含提及任何 Tinder 或平台（或 Tinder 任何商标、商品名、服务标志、标志或标语）的其他手段将任何人士引导至任何其他网站；
21. 修改、改编、再授权、翻译、出售、反向工程、破译、反编译或以其他方式分解我们的服务的任何部分，或促使其他人这样做；
22. 未经我们书面同意，使用或开发与我们的服务或会员内容或信息直接交互的任何第三方应用程序或服务，包括但不限于人工智能或机器学习系统；
23. 未经我们书面同意使用、访问或公布 Tinder 应用程序编程界面；
24. 探查、扫描或测试我们服务或任何系统或网络的弱点；
25. 鼓励、倡导或同意参与违反本协议的任何活动；

26. 在我们暂停或终止您的账号后创建一个新账号，除非您获得了我们的明确许可；或
27. 提交有关会员行为或内容的虚假的、误导性的或明显无根据的报告，或滥用任何可用的 Tinder 举报或申诉系统。

如果您有上述任何行为，则根据此条款授予您的授权以及访问服务的任何授权都将自动撤销。

2d. 禁止的内容

Tinder 禁止上传或共享以下内容：

1. 可以被合理地认为是令人反感、骚扰、令人不快、令人尴尬或惊吓其他人的内容；
2. 淫秽、色情、暴力或可能触犯他人尊严，或含有裸体的内容；
3. 具有辱骂、侮辱、威胁、歧视性或宣扬或鼓励种族主义、性别歧视、仇恨或偏见的内容；
4. 为非法内容，或鼓励或助长任何非法活动，包括但不限于恐怖主义、贩卖人口、洗钱、虐待和剥削儿童，或煽动暴力或仇恨；
5. 鼓励或协助任何可能对用户或其他人造成伤害的活动，包括但不限于宣传自残、暴饮暴食、危险挑战、暴力极端主义或有害虚假信息的内容；
6. 诽谤、诋毁性质的或不真实的内容；
7. 与商业活动相关的内容（包括但不限于销售、竞赛、就业或投资机会、促销和广告、招揽服务、性工作、包养（“sugar daddy”或“sugar baby”）关系、指向其他网站或付费专线电话号码的链接）；
8. 涉及或促推“垃圾邮件”或骚扰邮件传输的内容；
9. 包含任何间谍软件、广告软件、病毒、损坏文件、蠕虫程序或其他旨在中断、破坏、限制使用或干扰任何软件、硬件、电信系统、网络、服务器或其他设备的恶意代码、特洛伊木马，或任何旨在损坏、干扰、非法截取或侵占任何数据或个人信息（无论是否来自 Tinder）的其他材料；
10. 侵犯任何第三方的权利（包括但不限于知识产权和隐私权）的内容；
11. 未经他人（如果是未成年人，则为未成年人的父母或监护人）同意而将其照片或肖像包括在内的内容；
12. 包括没有父母或监护人陪伴、或未穿全套衣服的未成年人的照片或肖像，或以其他方式描绘或暗示未成年人参与性行为的内容；

13. 与服务的预期用途不一致的内容；或

14. 可能损害 Tinder 或其关联公司的声誉，即在 Tinder 平台上传或分享诽谤 Tinder 或其关联公司的内容，或宣扬滥用本服务或 Tinder 关联公司提供的任何服务。

上传或共享违反此条款的内容 ("禁止的内容") 可能会导致您的账号立即被暂停或终止。

3. 内容

请务必了解与我们服务中的内容（包括您提供或发布的任何内容）相关的您的权利和责任。我们明确禁止您发布不当内容。

在使用我们的服务时，你可能可以访问：(i) 你在使用我们的服务时上传、提供或共享的内容，即使是根据我们的服务的建议上传、提供或共享的内容 ("你的内容")；(ii) 其他用户在使用我们的服务时上传或提供的内容 ("会员内容")；以及 (iii) Tinder 在我们的服务中或通过我们的服务提供的内容 ("我们的内容")。

Tinder 可能会不时使用某些利用人工智能或机器学习系统 (统称为"AI 技术") 的软件启用技术，或将这些技术提供给你，作为服务的一部分。你对你创建、上传或共享的 AI 技术生成的任何内容负全部责任。在本协议中，"内容"包括但不限于我们服务中的所有文本、图像、视频、音频或其他材料，包括用户个人资料和用户之间的直接信息中的信息，以及你创建、上传或共享的任何 AI 技术生成的内容。

3a. 您的内容

您对您的内容负责。不要分享您不希望他人看到、违反本协议或可能使您或我们承担法律责任的任何内容。

你对你的内容承担全部义务和责任，因此，你同意就与你的内容相关的任何索赔赔偿我们、为我们辩护、免除我们的责任并确保我们免受损害。

你向我们声明并保证，你提供给我们或任何其他用户的信息是准确的，包括通过第三方来源 (如适用) 提交的任何信息，并且你将在必要时更新你的账号信息以确保其准确性。你的个人资料中包含的内容应与我们的服务的预期用途相关。你不得上传任何禁止的内容，并且你的内容还必须遵守**社群规则**。

你不得显示与你或任何其他人有关的任何个人联系方式、银行信息或点对点支付信息 (例如，姓名、家庭住址或邮政编码、电话号码、电子邮件地址、URL、信用卡/借记卡、点对点支付用户名或其他银行详细信息)。如果你选择向其他用户透露有关你自己的任何个人信息，则风险自负。我们强烈建议你在网上披露任何个人信息时谨慎行事。

世界各地的人们都将能看到您的个人资料，因此在发布之前，请确保您能放心地分享您的内容。您确认并同意，您的内容可以被其他用户查看，并且，尽管有此条款，其他用户仍然可能会与第三方共享您的内容。上传您的内容即表示您向我们声明并保证，您拥有所有必要的权利和授权进行此等上传，并且，您自动授权我们按下文第 7 节所述使用您的内容。

我们可能会提供工具和功能，以增强通过你的内容和会员内容而展现的个人表达，并且我们不断开发新技术来完善我们的服务。某些工具或功能可能会使你得以基于你的内容生成或增强内容，包括使用人工智能技术。这仍然是你的内容，你对其及其准确性、以及你在我们的服务中使用这些内容、以及任何和所有基于你的内容做出的决定、采取的行动和未能采取的行动负责。选择和共享你的内容时要小心谨慎。

你理解并同意，按照适用法律规定，我们可能会分析、访问、存储和使用你的内容，包括信息和其他通讯信息，以通过机器学习和其他自动化技术，监控、开发、个性化和改进我们的服务。

你了解并同意，我们可以监测或审查你的内容，我们有权随时自行决定移除、删除、编辑、限制、阻止或阻止对任何你的内容的访问。如在我们服务可用的任何司法管辖区下的相关法律禁止你的内容，即使你的内容在你的位置并未违反相关法律，我们仍有可能将其移除。此外，你理解并同意我们没有义务显示或审查你的内容。

3b. 会员内容

虽然你可以访问会员内容，但它不是你的，你不得出于此条款规定的目的之外的任何目的复制或使用会员内容。

其他用户也将在我们的服务中共享内容。会员内容属于发布内容的用户，并按照该用户的指示在我们的服务器上存储并显示。

你应始终仔细审查和独立验证会员内容的准确性。其他用户可能会使用工具基于其提供的会员内容生成或增强内容。会员内容可能包含有偏见、不正确、有害、令人反感或误导性的信息。其他用户应对其会员内容、以及任何和所有基于其使用会员内容而做出的决定、采取的行动和未采取的行动负责。Tinder 明确否认对该会员内容承担任何责任。

你对会员内容不享有任何权利，并且，除非得到 Tinder 的明确授权，否则你只能在你的使用符合我们服务的目的（即，使大家有机会彼此沟通和遇见）的情况下使用会员内容。你不得复制会员内容或将会员内容用于商业目的、发送垃圾邮件、或骚扰或非法威胁他人。如果你滥用会员内容，我们保留终止你账号的权利。第 2 节中关于禁止内容的使用限制也适用于你对会员内容以及任何其他内容的使用。有关如何订购推荐的个人资料的信息，请参阅我们的[促成配对的方法](#)。

3c. 我们的内容

Tinder 拥有我们服务上的所有其他内容的所有权或授权。

在你和 Tinder 之间，我们的服务中出现或合并的任何其他文本、内容、图形、用户界面、商标、标志、声音、艺术品、图像和其他知识产权均为我们所拥有、控制或授权，并受版权所有法、商标法和其他知识产权法的保护。我们的内容的所有权利、所有权和利益始终归我们所有。根据下文第 6 节的规定，我们授予你访问和使用我们的内容的有限授权，我们保留所有其他权利。

4. 不当内容和不当行为；举报

Tinder 不容忍我们的服务中的不当内容或行为。

我们致力于维护一个积极正面和相互尊重的社群，我们不容忍任何不当内容或不当行为，无论是在服务中还是服务外（包括但不限于我们的关联公司运营的服务）。我们鼓励你举报任何不当的会员内容或其他用户的不当行为。你可以通过用户个人资料中的“举报用户”链接直接举报用户，也可以在信息体验中举报用户。你也可以联系[客户支持](#)。

根据我们的[隐私政策](#)，为维护用户的安全和保障，我们可能在我们的关联公司之间共享数据并可能在我们认为你违反本条款时采取必要行动，包括禁止你使用我们的服务和/或我们的关联公司的服务（例如 Hinge、Plenty of Fish、OkCupid、Match、Meetic、BLK、LoveScout24、OurTime 和 Pairs；欲了解更多详情，请参阅我们的[安全页面](#)）和/或阻止你创建新账号。你理解并同意，如果可能会损害我们其他用户的安全或隐私，我们不得与你共享有关你账号的信息。

会员内容受 1998 年《数字千年版权法》第 512 (c) 条和/或第 512 (d) 条的条款和条件约束。如需就可能构成知识产权侵权的会员内容提出投诉，请参阅下文第 12 节（《数字千年版权法》）。

我们结合自动化工具和人工审查来执行我们的内容规则。包括主动侦测和删除某些类型的被禁止内容的技术。我们也鼓励用户举报他们遇到的任何不当内容。我们的系统和流程通常旨在优先检测和删除最严重和有害的违规行为（例如儿童性剥削内容或恐怖分子内容），即使此类内容的实例很少见。有关我们如何审核内容的更多信息，请查看我们的[安全页面](#)。

违规行为可能会导致不同程度的后果，轻微违规行为可能收到警告，而严重或屡次违规行为则可能被封禁账号。例如，明显非法且有害的内容，例如恐怖主义内容或儿童性剥削内容，会导致封禁账号。假如你认为你的内容被错误删除，可以提出申诉。请点击[此处](#)，获取更多信息。

明显没有根据的举报可能会导致对举报人的处罚。在评估滥用时，我们会考虑报告是出于偏见或仇恨（例如基于受保护的特征，如种族、性向或性别认同）或其他恶意意图的证据等因素。反复提交明显没有根据的举报，将导致被封禁。

5. 5. 隐私

隐私对我们而言很重要。我们有一项单独的政策，你同意阅读。

有关 Tinder 及其关联公司如何收集、使用和共享你的个人数据的信息，请阅读我们的[隐私政策](#)。使用我们的服务，即表示你同意我们可以根据我们的[隐私政策](#)使用你的个人数据。

6. 6. TINDER 授予您的权利

Tinder 授予您使用和享受我们的服务的权利，但须遵守此条款。

只要您遵守此条款，Tinder 授予您个人的、全球性的、免许可费的、不可转让的、非排他的、可撤销的和不可再授权的授权，允许您出于 Tinder 预期的、本条款和适用法律允许的目的访问和使用我们的服务。如果您违反此条款，此授权和任何访问服务的授权将被自动撤销。

7. 7. 您授予 TINDER 的权利

您提供给 Tinder 的所有内容归您所有，但您也授予我们按照本协议的规定使用您的内容的权利。

创建账号即表示你授予 Tinder 全球性的、永久的、可转让的、可再授权的、免版税的权利和授权，允许 Tinder 以目前已知或将来开发的任何方式、任何格式或媒介，对你的内容的全部或部分进行托管、存储、使用、拷贝、显示、复制、改编、编辑、出版、翻译、修改、重新格式化、广告、分发、将其纳入其他作品、或以其他方式向公众提供你的内容，包括你授权我们从其他第三方来源（如适用）访问的任何信息。

你还授予 Tinder 全球性、永久性、可转让、可转授权、免版税的权利和许可，以：(a) 在履行其在协议项下的义务和行使其在协议项下的权利的必要范围内收集和使用你的内容；以及 (b) 培训、开发、调整、修改、增强或改进服务和其他产品或服务，包括通过我们对 AI 技术的使用。你承认，Tinder 的服务可能会根据收到和生成的信息（包括你的内容）“学习”和改进，并且此后无法“遗忘”。

Tinder 取得的你的内容的授权应是非排他性的，但对于通过使用我们的服务（包括通过我们对 AI 技术的使用）创作的衍生作品，Tinder 取得的授权是排他性的。例如，Tinder 将拥有包含你的内容的我们服务的屏幕截图的排他性授权。

此外，为使 Tinder 能够阻止在我们的服务之外使用你的内容，你授权 Tinder 代表你处理其他用户或第三方以侵权的方式使用从我们的服务中获取的你的内容的行为。当你的内容被第三方获取并在我们的服务之外使用时，这明确包括根据《美国法典》第 17 篇第 512 (c) (3)

节代表你发送通知（即 DMCA 删除通知）的权限，但不包括此等义务。Tinder 没有义务就其他用户或第三方使用你的内容的行为采取任何行动。

Tinder 取得的针对你的内容的授权受适用法律赋予你的权利的约束（例如，有关个人数据保护的法律，前提是相关内容包含这些法律所定义的个人信息）。作为 Tinder 允许你使用我们的服务的对价，你同意我们、我们的关联公司和第三方合作伙伴可以在我们的服务上投放广告。向 Tinder 提交有关我们服务的建议或反馈，即表示你同意 Tinder 可以出于任何目的的使用和共享此类反馈，而无需向你提供补偿，且你放弃了对此类建议或反馈的所有权利。

你同意，Tinder 可访问、保留和披露你的账号信息，包括你的内容，前提是法律要求此类访问，或 Tinder 善意地认为此类访问、保留或披露出于以下目的是合理必要的：(i) 遵守法律程序；(ii) 强制执行本条款；(iii) 回应有关任何内容侵犯第三方权利的声明；(iv) 响应你的客户服务请求；(v) 保护公司或任何其他人的权利、财产或人身安全；(vi) 调查、阻止涉嫌的非法活动、欺诈或其他不当行为或就此采取其他行动；或 (vii) 遵守其他用户关于数据权利的请求。

8. 购买和自动续订

您将有机会从 Tinder 购买产品和服务。如果您购买订阅，其将自动续订—并将向您收取费用—直到您取消为止。

Tinder 可能会通过 iTunes、Google Play 或 Tinder 授权的其他外部服务提供产品和服务供购买（每种服务均为“外部服务”，在其中进行的任何购买为“外部服务购买”）。Tinder 还可能在网站上或应用内通过信用卡或其他支付处理方提供产品和服务供购买（“内部购买”）。如果您取消订阅，订阅将于订阅期结束时失效，在此之前，您将继续享受订阅权益。

由于无需订阅即可使用我们的服务，因此取消订阅不会将您的个人资料从我们的服务中删除。如果您希望完全终止您的账号，则必须按照第 9 节的规定终止您的账号。

Tinder 运营全球业务，我们的定价因多种因素而异。我们经常提供促销价格—促销价格可能因地区、订阅时长、套餐大小、过去的购买、账号活跃度等因素而异。我们还会定期测试新功能和付款方式。如果您不及时取消订阅，您的订阅将按购买时显示的全价续订，无需您采取任何其他行动，并且您授权我们按您的付款方式扣除这些金额。在法律允许的范围内，我们保留权利，包括在不经事先通知的情况下停止提供任何产品、功能、服务或其他优惠或限制其可用数量；对任何优惠券、折扣、优惠或其他促销的兑现施加条件；禁止任何用户进行任何交易；以及拒绝向任何用户提供任何产品、服务或其他优惠。

8a. 外部服务购买和订阅

外部服务购买（包括订阅）可能会通过外部服务进行处理，在这种情况下，这些购买必须通过您的外部服务账号进行管理。订阅会自动续订，直到您取消为止。

购买服务时，您可以选择通过外部服务付款，例如使用您的 Apple ID 或 Google Play 账号（“您的外部服务账号”）付款，并且将根据购买时向您披露的条款以及适用于您的外部服务账号的一般条款，向您的外部服务账号收取购买费用。某些外部服务可能会向您收取销售税，具体取决于您的居住地，销售税可能会不时发生变化。

如果您的外部服务购买包括自动续订的订阅，则将持续地定期向您的外部服务账号收取订阅费用，直到您取消订阅为止。在您初始承诺的订阅期结束后，以及在任何后续订阅期结束后，订阅将按照您在订阅时同意的价格和订阅期自动续订。如果您收到了折扣促销优惠，则在初始订阅期结束后的任何后续续订期内，您的价格可能会根据该优惠的条款上涨。

取消订阅：如果您不希望订阅自动续订，或者希望更改或终止订阅，则必须登录外部服务账号并按照说明管理或取消订阅，即使您已经在 Tinder 删除了您的账号或已从设备中删除了应用。例如，如果您之前使用 Apple ID 订阅，取消将由 Apple 而不是 Tinder 处理。如需取消使用您的 Apple ID 进行的购买，请前往应用中的“设置”，然后按照说明取消。您可以通过 [Apple 技术支持](#) 申请协助。

同样，如果您此前通过 Google Play 订阅，取消将由 Google 处理。如需取消通过 Google Play 进行的购买，请在您的移动设备上启动 Google Play 应用，然后导航到“设置”。您可以通过 [Google Play](#) 申请协助。如果您取消订阅，您可以继续使用已取消的服务，直到您届时的订阅期结束。当您届时的订阅期失效时，订阅将不会续订。

如果您发起退款或以其他方式撤销使用外部服务账号进行的付款，Tinder 可以自行决定立即终止您的账号，依据是您已确定不希望订阅 Tinder。如果您的退款或其他付款撤销被推翻，请联系客户服务。Tinder 将保留从您的外部服务账号中收取的所有资金，直到您通过外部服务账号取消订阅为止。某些用户可能有权申请退款。更多信息请参阅下文第 8d 节。

8b. 内部购买和订阅

内部购买（包括订阅）使用您在网站上或应用内提供的付款方式进行处理。订阅会自动续订，直到您取消为止。

如果您进行内部购买，您同意为所选服务支付显示的价格以及可能对您的付款征收的任何销售税或类似税费（可能不时发生变化），并且您授权 Tinder 按您提供的付款方式（您的“付款方式”）扣款。即使 Tinder 已经请求或收到了付款，我们也可以更正任何账单错误或误差。如果您发起退款或以其他方式撤销使用您的付款方式进行的付款，Tinder 可以自行决定立即终止您的账号，依据是您已确定不希望订阅 Tinder。如果您的退款或其他付款撤销被推翻，请联系客户服务。

如果您的内部购买包括自动续订的订阅，则将持续地定期通过您的付款方式收取订阅费用，直到您取消订阅为止。在您初始承诺的订阅期结束后，以及在任何后续订阅期结束后，您的订阅将按照您在订阅时同意的价格和订阅期自动续订，直到您取消为止。

如需取消订阅，请登录网站或应用，然后前往“账号”部分。如果您取消订阅，您可以继续使用已取消的服务，直到您届时的订阅期结束。当您届时的订阅期失效时，订阅将不会续订。

您可以编辑您的付款方式信息，方法是使用“设置”工具，然后点击链接让升级失效。如果由于到期、资金不足或其他原因未成功处理付款，您仍需对任何未收款项负责，并授权我们继续按更新后的付款方式开具账单。这可能导致您的付款账单日期改变。

此外，您授权我们获取您的信用卡或借记卡发行机构提供的更新或替换的信用卡或借记卡到期日期和卡号。您的付款条款将基于您的付款方式，可由您和金融机构、信用卡发卡行或您选择的其他付款方式提供商之间的协商确定。如果您居住在美洲之外，您同意您将通过 MTCH Technology Services Limited 向 Tinder 付款。某些用户可能有权申请退款。更多信息请参阅下文第 8d 节。

8c. 虚拟物品

虚拟物品不可退款，且受某些条件的约束。

您可能不时有机会购买有限的、个人的、不可转让的、不可再授权的、可撤销的授权，以使用或访问特殊的限用功能，包括但不限于可从 Tinder 兑换虚拟物品的积分，虚拟物品包括 Super Like、Boost、Live Credits 或 Gifts 等（“虚拟物品”）。您只能通过我们的服务向我们或我们的授权合作伙伴购买虚拟物品。

虚拟物品代表受本协议约束的有限授权权利，除非适用法律另行禁止，否则虚拟物品的产权或所有权均未转让或让与给您。本协议不得解释为出售虚拟物品的任何权利。

您账号中显示的任何虚拟物品余额并不构成真实世界余额或反映任何储存价值，但构成您许可范围的衡量标准。虚拟物品不使用不会产生费用，但当 Tinder 不再提供服务或您的账号因其他原因关闭或终止时，虚拟物品中授予您的授权将根据本协议条款终止。

Tinder 可自行决定保留就访问或使用虚拟物品的权利收费的权利，及/或可收费或免费发放虚拟物品。Tinder 可以随时管理、监管、控制、修改或取消虚拟物品，包括采取可能影响任何虚拟物品的感知价值或购买价格（如适用）的行动。若 Tinder 行使任何该等权利，Tinder 无须对您或任何第三方负责。虚拟物品禁止转让，您不得向任何人或实体出售、兑换或以其他方式转让虚拟物品。虚拟物品仅可通过服务兑换。

通过服务进行的所有虚拟物品购买和兑换为最终及不可退款操作。您确认 Tinder 无需出于任何原因提供退款，及当账号关闭时您不会因未使用的虚拟物品获得款项或其他补偿，不论账号关闭出于自愿或非自愿。

8d. 退款

通常，所有购买均不可退款。特殊退款条款适用于欧盟、欧洲经济区、英国、瑞士、韩国和以色列。特殊退款条款也适用于亚利桑那州、加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、伊

利诺伊州、爱荷华州、明尼苏达州、纽约州、北卡罗来纳州、俄亥俄州、罗德岛和威斯康星州。

通常，所有购买均为最终购买且不可退款，并且不针对仅部分使用的期限提供退款或积分，除非您所在司法管辖区的适用法律规定退款。

针对居住在欧盟、欧洲经济区、英国和瑞士的订户：

根据当地法律，您有权在订阅开始后 14 天内获得全额退款。请注意，此 14 天期限从订阅时开始。

针对居住在德国的订户：

您可以在续订后终止订阅，但需提前一个月通知我们。您的有因终止权利不受影响。

针对居住在大韩民国的订户和虚拟物品购买者：

据当地法律，您有权在购买后的 7 天内获得订阅和/或未使用的虚拟物品的全额退款。请注意，此 7 天期限从购买时开始。

针对居住在亚利桑那州、加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、伊利诺伊州、爱荷华州、明尼苏达州、纽约州、北卡罗来纳州、俄亥俄州、罗德岛、威斯康星州和以色列的订户：

您的取消权利—您可在订阅之日起第三个工作日午夜之前随时取消订阅，而无需承担任何惩罚或义务。若您在订阅期结束前不幸去世，您的遗产继承人有权获退还您支付的订阅费用中可分配到您去世后的期间的部分。若您在订阅期结束前失能（因而无法使用 Tinder 服务），您有权获退还您支付的订阅费用中可分配到您失能后的期间的部分，方法是按下文所述申请退款相同的方式向公司发出通知。

如果以上任何一项适用于你，并且你之前系使用 Apple ID 进行订阅，则你的退款申请将由 Apple 而不是 Tinder 处理。如需申请退款，请直接联系你的“外部服务”；例如，使用你的 Apple 设备，前往“设置” > iTunes & App Store > [点击你的 Apple ID] > 查看 Apple ID > 购买记录。找到交易并选择“报告问题”。你还可以通过 [Apple 支持](#) 申请退款。针对任何其他购买，请联系 Tinder **客服**，方法是邮寄或递送一份表明你（买家）取消本协议（或类似措辞）的已签名且注明日期的通知，并提供你的订单号（可在你的确认电子邮件中找到）。另外请提供与你账号关联的电子邮件地址或电话号码以及订单号。该通知应发送至：

Tinder，
收件人：Cancellations，
P.O.Box 25472，

Dallas, Texas 75225, USA

9. 账号终止

如果您不想继续使用我们的服务，或者我们出于任何原因终止了您的账号，您需要了解以下内容。

你可以随时删除你的账号，只需登录网站或应用程序，前往“设置”，点击“删除账号”，然后按照说明完成删除。但是，你需要通过外部服务账号（例如 Apple App Store、Google Play 商店）取消或管理任何外部服务购买，以避免继续扣费。

如果 Tinder 认为你在我们的服务中或服务外违反了此条款、滥用了我们的服务，或以 Tinder 认为不当或非法的方式行事，Tinder 保留自行决定对你的账号进行审核，并在适当情况下暂停、终止或禁用你的账号的权利，且无需退款。我们保留随时使用任何个人、技术、法律或其他手段（包括但不限于阻止你访问服务）来强制执行本条款的权利，且无需承担任何责任，也没有义务事先通知你。

根据适用法律相关规定，你理解并同意，如果向你披露信息可能会损害其他用户的安全或隐私，Tinder 有权不向你共享有关你的账号终止的信息。如果你或 Tinder 出于任何原因终止了你的账号，则此条款在你和 Tinder 之间可继续强制执行，你无权获得任何购买的退款。你的信息将根据我们的[隐私政策](#)进行维护和删除。

10. 无犯罪背景调查或身份验证

Tinder 不会对其用户进行犯罪背景调查或身份验证。尽管 Tinder 竭力提倡彼此尊重的用户体验，但我们不对任何用户在服务中或服务之外的行为负责。请在与他人互动时做出最佳判断，并查阅我们的[安全提示](#)。

你了解 TINDER 不会对其用户进行犯罪背景调查或身份验证，也不会以其他方式调查其用户的背景。TINDER 不对用户的行为、身份、健康、身体状况、意图、合法性或真实性作任何陈述或保证。TINDER 保留权利（并且你授权 TINDER），可随时使用可用的公共记录进行任何犯罪背景调查或其他筛查（例如性犯罪者登记册搜索），并且你同意你提供的任何信息均可用于该目的。如果公司决定通过消费者报告机构进行任何筛查，则你特此授权公司获取和使用有关你的消费者报告，以确定你在此条款项下是否具备相关资格。

你对你与其他用户的互动全权负责。我们无法保证你的安全（性犯罪者筛查和其他工具不能保证你的安全），也不能代替你遵循[安全提示](#)和其他明智的安全预防措施。与新朋友交流或结识新朋友时，请务必运用最佳判断并采取适当的安全预防措施。通过服务收到的通信，包括 TINDER 发送的自动通知，可能是用户出于不当目的（包括欺诈、滥用、骚扰或其他此类不当行为）使用服务发送的。

尽管 Tinder 竭力提倡彼此尊重的用户体验，但我们不对任何用户在服务中或服务之外的行为负责。您同意在与其他用户的所有互动中保持警惕，特别是您决定在服务以外交流或见面时。

11. 免责声明

Tinder 的服务按"原样"提供，针对我们的服务的内容或功能或会员内容，我们无法作出、也不作出任何陈述。

TINDER 按"原样"和"如可用"的条件提供服务，在适用法律允许的范围内，我们对我们的服务（包括其中包含的所有内容）不作任何形式的明示、默示、法定或其他保证，包括但不限于任何关于令人满意的质量、适销性、特定用途的适用性或不侵权的默示保证。TINDER 不声明或保证 (A) 我们的服务将不中断、安全或无错误，(B) 我们服务中的任何缺陷或错误将被发现或更正，或 (C) 你在我们的服务中或通过我们的服务获取的任何内容或信息将是准确、完整、最新的或适合你的用途。此外，Tinder 不针对任何时候的活跃用户数量、用户与你沟通或会面的能力或愿望、或你通过服务遇到的用户与你最终是否契合或其行为作出任何保证。

TINDER 对你或其他用户或第三方通过我们的服务发布、发送、接收和/或据以采取行动的任何内容不承担任何责任，TINDER 也不对你通过 TINDER 在服务范围内或范围外与之通信的任何用户的身份、意图、合法性、行为或真实性承担任何责任。由你自行决定是否通过使用我们的服务下载或以其他方式获取任何材料，并由你承担相关的风险。

TINDER 对你的计算机硬件、计算机软件或其他设备或技术的任何损害概不负责，包括但不限于任何安全漏洞或任何病毒、错误、篡改、黑客攻击、欺诈、错误、遗漏、中断、缺陷、操作或传输延迟、计算机线路或网络故障，或任何其他技术或其他干扰或故障造成的损害。

12. 《数字千年版权法》

我们非常重视版权侵权行为。我们请求你帮助我们，以确保我们及时有效地解决这方面的问题。

根据《数字千年版权法》("DMCA")，Tinder 针对版权侵权制定了以下政策。如果您认为任何会员内容或我们的内容侵犯了您的知识产权，请提交一份指控此类侵权行为的通知("DMCA 删除通知")，并在其中包括以下内容：

- 被指称受到侵犯的专有权利的所有者所授权的人的亲笔或电子签名；
- 指明声称遭到侵权的受版权保护的作品，或者，如果一份通知涵盖了单个在线站点上的多件受版权保护的作品，则应提供此类作品的代表性清单；

- 指明声称构成侵权或作为侵权主体、需要被删除或禁止访问的材料，以及足以让服务提供商找到该材料的信息；
- 足以让服务提供商与您联系的信息，例如地址、电话号码和电子邮件（如可用）；
- 一份声明，表明您善意认为：以被投诉的方式使用材料未经版权所有者、其代理人或法律授权；以及
- 一份声明，表明通知中的信息准确无误，且您有权代表被指遭到侵犯的专有权利的所有者行事，否则您愿意承担做伪证的处罚。

任何 DMCA 删除通知均应发送至 copyright@match.com、通过致电 214-576-3272 告知或邮寄至以下地址：Copyright Compliance Department c/o Tinder Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231。Tinder 将终止反复侵权者的账号。

13. 广告和第三方内容

你可能会在我们的服务中看到广告和第三方促销活动。Tinder 不认可这些产品或服务，也不对你与这些产品或服务的互动承担任何责任。

我们的服务可能包含第三方提供的广告和促销活动，以及指向其他网站或资源的链接。此外，我们的服务可能会使你能通过观看广告换取虚拟物品；Tinder 不保证你始终有资格观看此类广告，也不保证任何此类广告的可可用性。Tinder 还可能在其内容中提供对第三方的非商业链接或引用。Tinder 对任何外部网站或资源或其内容的可可用性（或缺乏可可用性）概不负责。此外，Tinder 不对第三方网站或资源提供的任何产品或服务负责，也不认可此类产品或服务。如果你选择与通过我们的服务提供的第三方进行互动，则该第三方的条款将管辖其与你之间的关系。Tinder 概不对此类第三方的条款或行为承担责任或义务。

14. 责任限制

Tinder 的责任仅限于适用法律允许的最大范围。

在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，Tinder、其关联公司、员工、授权方或服务提供商均不对因以下原因造成的任何间接的、继发的、附带的、特殊的、惩罚性的、固定的或加重的损害赔偿承担责任，包括但不限于直接或间接产生的利润损失，或任何数据、使用、商誉损失或其他无形损失：(I) 你对服务的访问或使用或无法访问或使用服务的情形，(II) 任何用户（包括但不限于上文定义的“会员内容”或“你的内容”）或第三方在我们的关联公司服务中、通过此类服务的、或与服务相关的行为或内容；或 (III) 对你的内容的任何未经授权的访问、使用或更改，即使 Tinder 已被告知可能发生此类损害赔偿。

在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，TINDER 就与服务相关的所有申诉对你的累积责任均不超过 (A) 100 美元或 (B) 你在你对 TINDER 首次提起诉讼、仲裁或任何其他法律程序（无论是根据制定法、普通法还是衡平法）之日的前二十四 (24) 个月内向 TINDER 支付的服务金额（如有），以较高者为准。

前一句中规定的损害赔偿限制均适用，(i) 无论责任的依据是什么（包括违约、合同、侵权行为、制定法或其他依据）；(ii) 无论侵犯的权利、特权或违反的义务的类型如何；(iii) 适用于所有事件、服务和本协议。

即使你在本协议下的补救措施未能实现其基本目的，本第 14 节中规定的责任限制条款也应适用。某些司法管辖区不允许限制某些损害赔偿，因此本节中的部分或全部限制可能不适用于你。

15. 15. 争议解决

万一我们发生法律纠纷，除非适用法律禁止，否则双方同意按以下方式行事。

15a. 非正式争议解决程序

如果你出于任何原因对我们的服务不满意，请先联系 Tinder 客户服务，以便我们在无需外部帮助的情况下尽力解决你的问题。如果你选择针对 Tinder 提起争议、索赔或争端，则这些条款将适用。就第 15 节中规定的此争议解决流程和仲裁程序而言，“Tinder” 应包括我们的关联公司、员工、授权方和服务提供商。

Tinder 重视与你的关系，并赞赏非正式争议解决所带来的互惠互利。“争议”指你与 Tinder 之间因本协议（包括任何被指违反本协议的行为）、服务或我们与你之间的关系而产生或以任何方式与之相关的任何争议、索赔或争端。本协议中使用的“争议”一词应具有尽可能广泛的含义，包括在本协议、任何先前协议存在之前发生的索赔；在本协议期限内发生的索赔，以及在本协议终止后发生的索赔（除非本协议被你和 Tinder 签订的后续协议所取代）。

如果你对 Tinder 有争议（“你的争议”），在正式向仲裁庭或小额索赔法庭提交争议之前，你同意首先向以下地址发送一份详尽的通知（“通知”）：CT Corporation, c/o Tinder, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA。如果 Tinder 对你有争议（“Tinder 的争议”），Tinder 同意首先通过你最近向我们存档的电子邮件地址向你发送一份通知，如果没有存档的电子邮件地址，则按照与你的账号相关的其他联系信息发送此类通知。

你的通知必须包含以下所有信息：(1) 你的全名；(2) 使 Tinder 能够识别你的账号的信息，包括你的个人资料的图片或屏幕截图、你的地址、手机号码、电子邮件地址以及你注册账号时使用的出生日期（如有）；以及 (3) 对你的争议的详细描述，包括你的索赔的性质和事实依据、你所寻求的补救措施以及对你所指称的损失（如有）的相应计算。该通知必须经你亲自

签署才能生效。同样，Tinder 的争议通知必须详细描述 Tinder 的争议，包括我们的索赔的性质和事实依据、我们所寻求的补救措施以及对我们所指称的损失（如有）的相应计算。

你和 Tinder 同意随后以诚意进行谈判，努力解决争议。作为此类诚意谈判的一部分，Tinder 可能会要求与你举行电话会议讨论你的争议，你同意亲自（如果你由律师代理，则与律师一道）参与此类会议。同样，你可以要求召开电话会议，以便我们与你讨论 Tinder 的争议，Tinder 同意委托一位代表参与此类会议。（为避免疑问，如果你提交与 Tinder 终止你的账号相关的通知，如上文第 4 节所述，则此类争议不是 Tinder 与你之间的争议。）这一非正式程序应能解决争议。

但是，如果争议在收到完整通知后的 60 天内仍未得到解决，且双方未以其他方式同意延长该非正式争议解决期，则你或 Tinder 可提起仲裁（此条款受制于一方选择向小额索赔法庭提起诉讼的权利，如下文所规定）。完成此非正式争议解决程序是提出任何仲裁请求或小额索赔法院诉讼的先决条件（除非法院认定《终止性侵犯和性骚扰强制仲裁法》适用）。不这样做即构成对本协议的违反。在你和 Tinder 进行这种非正式争议解决程序时，诉讼时效和任何申请费截止日期的计算都将中止。除非适用法律禁止，否则仲裁机构全国仲裁与调解协会（“NAM”）不得接受任何仲裁申请或举行仲裁，并应在程序上结束任何仲裁，除非提出此类仲裁申请的一方能够书面证明此非正式争议解决程序的条款和条件已得到充分满足。有管辖权的法院有权强制执行本条款，并据此禁止任何仲裁程序或小额索赔法庭诉讼程序。

任何一方、其代理人、雇员和律师在非正式争议解决程序中的所有提议、承诺、行为和陈述都是保密的，在任何后续程序中均不得作为证据采信（除非是为了在启动 NAM 仲裁之前以书面形式证明一方符合本非正式争议解决程序的要求而有必要），但是，原本可以被采信或可以开示的证据不得被视为不可采信或不可开示。

15b. 个人救济：集团诉讼弃权和陪审员审判弃权

在法律允许的最大范围内，你和 TINDER 均放弃陪审团审判的权利和就争议在法院提起诉讼的权利（除非法院认定《终止性侵犯和性骚扰强制仲裁法》适用），转而选择个别仲裁。你和 TINDER 均放弃提起或参与针对对方的集团诉讼或以其他方式寻求集体救济的权利，包括针对 TINDER 的任何当前未决的诉讼。在法律允许的最大范围内，任何一方均没有权利或权力针对任何索赔提起集体、集团、代表、合并或私人检察官仲裁或诉讼。

仲裁员可以裁定与法院相同的救济，前提是仲裁员只能裁定有利于寻求救济的个别当事人的最终救济（包括禁令或宣告性救济），并且仅限于提供该个别索赔所支持的最终救济所必需的范围。仲裁员不得以集体、集团、代表或私人检察官诉讼的方式，裁定针对或有利于任何非仲裁当事人的人的最终救济。

如果法院裁定本段中的任何禁止针对特定索赔或救济请求（例如公共禁令救济请求）而言不可强制执行，并且该裁定在所有上诉中均被维持且已成为最终裁定，则你和 TINDER 同意该特定索赔或救济请求应由法院审理，但在针对你提出的其余救济索赔的个别仲裁结束前，此

等法院诉讼应暂停审理。如果本段被认定为不可强制执行，则整个仲裁条款（陪审团审判弃权和非正式争议解决程序除外）将无效。本段是本仲裁协议的重要组成部分。

15c.通过仲裁或小额索赔法庭解决争议

除以下类型的争议外，任何争议（未通过 Tinder 客服或上述第 15a 条规定的非正式争议解决程序解决的争议）只能通过具有约束力的个别仲裁解决：

- 1. 属于小额索赔法庭管辖范围的争议：**你或 Tinder 均可选择由小额索赔法庭审理个人索赔。如果在启动仲裁之后但在指定仲裁员之前提起了在小额索赔法庭进行诉讼的请求，则仲裁机构（例如 NAM）应在程序上终止此类仲裁。小额索赔法庭做出的任何裁决对涉及 Tinder 和除你以外的任何其他人的任何诉讼均不具有排除效力。如果小额索赔法庭明确裁定其没有审理争议的管辖权，则你和 Tinder 应根据本协议的条款对争议提起仲裁。如果小额索赔法庭对某些索赔保留管辖权，则这些索赔将首先在小额索赔法庭进行。如果有超出小额索赔法庭管辖权之外的附加索赔，则你和 Tinder 应根据本协议的条款对争议的其余索赔提起仲裁。
- 2. 关于争议是否属于小额索赔法庭管辖范围的争议：**有关小额索赔法庭管辖权的任何争议应完全由此类小额索赔法庭裁定。如果小额索赔法庭无法或不愿解决此类争议，则关于争议是否属于小额索赔法庭管辖范围的争议可在具有司法管辖权的法院中解决。如果你或 Tinder 在你的争议中对选择小额索赔法庭提出质疑，且具有司法管辖权的法院认定小额索赔法庭的选择不可强制执行，则就你的争议而言，此类选择应被视为从本协议中分割出去。但是，对于涉及 Tinder 和除你以外的任何人的任何诉讼，此类法院裁决不应被视为或被解释为具有约束力或排除效力。
- 3. 如果你的索赔属于《终止性侵犯和性骚扰强制仲裁法》的适用范围：**如果法院认定 EFAA 涵盖你的索赔，则可根据第 17 条提出索赔。
- 4. 某些司法管辖区的争议：**此争议解决条款中被某个司法管辖区的法律禁止的任何小节均不适用于居住在该司法管辖区的用户，包括第 15b、15c、15d 和 15e 小节，这些小节不适用于居住在欧盟、欧洲经济区、英国或瑞士境内的用户。欧盟委员会的在线争议解决平台位于 https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en。Tinder 不会参与针对居住在欧洲经济区、欧盟、英国或瑞士的用户的消费者仲裁的争议解决程序。

所有其他问题（除非本条另有规定）均专由仲裁员决定，包括但不限于本争议解决条款的范围和可执行性，如关于可仲裁性的问题、在指定仲裁员后提起的在小额申索法庭进行申请的任何请求，以及关于任何一方是否违反争议解决条款或明示或默示放弃仲裁权利的纠纷。

旨在强制执行此第 15 节争议解决条款的任何法院程序，包括任何旨在确认、修改或撤销仲裁裁决的程序，都必须根据第 17 节提起。如果由于任何原因第 15 节争议解决条款被认定为不可强制执行，则针对 Tinder 的任何诉讼（小额索赔法庭诉讼除外）只能在位于德克萨斯

州达拉斯县的联邦或州法院提起。为此，你在此不可撤销地同意这些法院对你行使属人管辖权，并放弃任何关于此类法院构成不便法庭的主张。

15d. 个别仲裁和大规模仲裁协议

本第 15d 小节适用于在全部完成上文第 15a 小节所述的非正式争议解决程序后，在您或 Tinder 均选择小额索赔法庭的情况下提交给 NAM 的争议。您与 Tinder 之间的任何仲裁均应由 NAM 管理，并适用经此第 15 节争议解决条款修改的、向 NAM 提出任何仲裁申请时有效的《全面争议解决规则和程序》（“NAM 规则”）。如需获取 NAM 规则的副本，请访问[全国仲裁与调解协会规则、费用和表格](#)，或按以下联系方式与 NAM 的全国受理中心联系：

990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530，电子邮件：

commercial@namadr.com。如果 NAM 无法或不愿履行本协议规定的职责，双方应共同商定替代的仲裁机构，该仲裁机构将取代 NAM 并根据本协议承担 NAM 的职责。如果本协议与该替代仲裁机构的规则发生冲突，则应以本协议为准。如果双方无法达成协议，双方将向具有司法管辖权的法院提出申请，要求指定一个仲裁机构，该仲裁机构将承担 NAM 在本协议下的职责。如果本协议与该仲裁机构的规则发生冲突，则应以本协议为准。

双方同意，以下程序将适用于根据此争议解决条款提起的任何仲裁（受制于如上所述的任何一方的小额索赔法庭选择）：

- 1. 提起仲裁** — 如需提起仲裁，您或 Tinder 应根据本协议和 NAM 规则的要求向 NAM 提交仲裁申请（“仲裁申请”），详细描述仲裁请求和救济请求。如果您提交仲裁申请，还应在向 NAM 交付仲裁申请后的 7 天内按以下地址将其发送给 Tinder：CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA。如果 Tinder 提交仲裁申请，我们也将同样的 7 天期限内将其发送到您向我们存档的邮寄地址。如果您的邮寄地址不可用，我们会将其发送到您存档的电子邮件地址，或者如果没有存档的电子邮件地址，则按照与您的账号相关的其他联系信息发送。如果未能书面证明当事人符合第 15 节争议解决条款的要求或任何一方如上所述选择小额索赔法庭，则仲裁机构不得接受任何仲裁申请或进行仲裁，并应在程序上终止任何仲裁。
- 2. 费用** — NAM 费用的支付应受 NAM 规则的约束，除非该案件是大规模申请（定义见下文）的一部分，或者任何一方支付的 NAM 费用和开支（包括仲裁员费用）在以下裁决作出后根据仲裁员的命令被重新分配：(a) 任何一方违反了本协议第 15 节，(b) 本协议要求进行此等重新分配，或 (c) 适用法律以其他方式允许此等重新分配。如果您向 Tinder 证明您经济困难，我们将考虑您提出的真诚请求，即支付申请费中您应付的适用的消费者部分。Tinder 致力于确保消费者承担的仲裁费用不会成为争议裁决的障碍。如果 Tinder 对您提起仲裁，我们将支付所有 NAM 费用。
- 3. 仲裁员** — 应由一名中立的独任仲裁员进行仲裁（“索赔仲裁员”），并由根据 NAM 规则指定的任何程序仲裁员提供协助。（“仲裁员”一词同时适用于索赔仲裁员和程序仲

裁判员)。如果任何一方选择需要仲裁庭审，则裁判员应在您的居住地位置或附近。裁判员受本协议约束并应遵守本协议。如果 NAM 规则与本协议发生冲突，则以本协议的条款为准。如果裁判员认定，严格适用本协议第 15 节的任何条款（小额索赔选择除外，小额索赔选择将由小额索赔法庭裁定）将导致根本不公平的仲裁（“不公平条款”），则裁判员有权在必要范围内修改不公平条款，以确保仲裁根本公平并符合使用条款（“经修改的条款”）。在确定经修改的条款的实质内容时，裁判员应选择最接近不公平条款意图的条款。

4. **决定性动议** — 双方同意，索赔裁判员有权在不进行口头证据听证的情况下考虑做出决定性动议。在以下情况下，可以请求做出决定性动议：(a) 在指定索赔裁判员后的 30 天内，一方可以要求根据诉状做出决定性动议；(b) 不迟于举证听证会前 30 天，一方可以根据双方的诉状和提交的证据，要求做出即决判决的决定性动议。
5. **证据开示** — 各方可以 (a) 向另一方提出最多五份请求，要求对方出示相关的非特权文件；以及 (b) 要求另一方对不超过五个相关询问（包括子部分）提供经过验证的答复。除非双方另有协议，否则不得使用其他形式的证据开示（包括证词）。任何此类证据开示请求必须在指定索赔裁判员后的 21 天内送达另一方。被请求方应在收到请求后 30 天内，或在任何证据开示请求被提出异议的情况下，在索赔裁判员解决异议后的 30 天内，向请求方提供所有响应性、非特权文件、由当事方自己签署的对询问的答复和/或对请求的任何异议。如果任何一方请求索赔裁判员考虑对诉状的决定性动议，则此类书面证据开示答复的截止日期应延长至索赔裁判员对该决定性动议做出最终决定后的 30 天。如果双方在会面和协商后无法就有关证据开示的争议或延期请求达成协议，则应立即将该事项提交索赔裁判员解决。在对任何证据开示事项作出裁决时，索赔裁判员应考虑标的仲裁索赔的性质、金额和范围、提供请求的证据开示所需的成本和其他工作、案件时间表、对于为充分准备索赔或抗辩而言所请求的证据开示在多大程度上具有真实的必要性，以及 NAM 实现高效、经济的争议解决的宗旨。为任何额外的证据开示确立正当理由的责任均由动议方承担。
6. **保密** — 应任何一方的请求，裁判员将发布命令，要求任何一方在仲裁期间披露的保密信息（无论是文件还是口头形式）不得被使用或披露，除非与仲裁或执行仲裁裁决的程序有关，并且任何允许向法院提交的保密信息都必须以密封的形式提交。
7. **仲裁听证** — 您和 Tinder 有权得到索赔裁判员对案件的公平的证据听证（即审理）。与法庭审理和其他司法程序相比，仲裁程序通常更简单、成本更低廉、更精简。双方同意放弃所有口头听证会，而是根据双方的商定将所有争议提交给索赔裁判员，由其根据双方的书面提交材料和其他证据作出裁决，除非一方在被申请人提交答辩后最多 10 天内要求举行口头听证会。如果要求举行口头证据听证会，无论是否聘请了律师，双方都必须亲自出席听证会。双方必须亲自出席听证会。在任何一方未能亲自出席听证会的情况下，如果索赔裁判员没有出于正当理由下令继续举行听证会，则将导致做出对该方不利的缺席判决。

8. **仲裁裁决** — 无论仲裁形式如何，索赔仲裁员应在听证会后的 30 天内以书面形式作出裁决并说明裁决的理由，如果没有举行听证会，则应在提交任何反驳或补充陈述的期限届满后的 30 天内作出此类裁决。该裁决必须清楚指明判予的救济（如有），并包含对裁决理由的简短说明。仲裁裁决仅在您和 Tinder 之间具有约束力，在涉及其他方的另一项仲裁或程序中不具有任何排除效力。但是，索赔仲裁员可以选择考虑涉及其他方的其他仲裁的裁决。仲裁员可以按照 NAM 规则的规定（或者在法院可以裁定的范围内）裁定费用和支出的承担。这包括但不限于，如果仲裁员认定一项索赔或抗辩是轻率的，或者是出于不当目的、出于骚扰目的或出于恶意而提出的，则仲裁员可以据此裁定相关费用和支出的承担。
9. **和解提议** — 被申请人可以（但没有义务）在证据听证之前（或者，若允许做出决定性动议，则在决定性动议做出前）的任何时候向对方提出书面和解提议。在索赔仲裁员就索赔作出裁决之前，不得向索赔仲裁员披露任何和解提议的金额或条款。如果裁决反对和解提议的一方胜诉但裁决的金额低于被申请人和解提议中提议的金额，或者如果裁决被申请人胜诉，则反对和解提议的一方必须支付被申请人在提出和解提议后产生的费用，包括任何律师费。如果任何适用的制定法或判例法禁止转移仲裁中产生的费用，则申请人因其起诉理由而有权获得赔偿的任何费用将因本条款中的提议停止累积。
10. **大规模申请** — 如相同的或一致行动的律师或实体在任何时候对 Tinder 或其关联公司提出 25 项或更多的类似仲裁申请（即，“大规模申请”），且符合《NAM 大规模申请补充争议解决规则和程序》（“NAM 大规模申请规则”，见《全国仲裁与调解协会规则、费用和表格》）中规定的大规模申请的定义和标准，则适用以下附加协议。
 1. 如果您或您的律师提交的仲裁申请符合上述大规模申请的定义，则您同意您的仲裁申请应受此大规模申请小节中规定的附加协议的约束。您还确认，对您的争议的裁决可能会延迟，并且，从选择第一批案件开始审理时起至您的案件被选为领头羊案件之日止，任何适用的诉讼时效均应中止计算。
 2. 如果 NAM 根据其规则 and 此争议解决条款自行决定将您的争议视为大规模申请的一部分，则适用 NAM 的大规模申请规则。NAM 大规模申请规则和相关费用表的此类选择必须由您或 Tinder 以书面形式作出，并提交给 NAM 和所有各方。

领头羊案件程序。当多个争议涉及针对相同当事人或关联方的类似索赔时，法院和仲裁机构鼓励采用领头羊案件程序。在第一轮领头羊案件程序中，大规模申请中的申请人（包括您）的律师和 Tinder 的律师应分别选择 15 项仲裁申请（共 30 项）进行审理，并且在此时提交、受理、审理或待审的仲裁不应超出这 30 项，且这 30 项个别仲裁中的每一项均应由一名不同的索赔仲裁员进行仲裁。在此期间，该大规模申请中的其他任何仲裁申请均不得被提交、受理、审理或处于待审状态。

如果在第一轮领头羊案件通过仲裁或以其他方式解决后，双方无法解决剩余的仲裁申请，则双方将继续开展四 (4) 轮领头羊案件程序，在每一轮中，每一方律师选择的仲裁申请数量将增加五 (5) 件，因此，在第二轮中，申请人的律师和 Tinder 的律师应分别额外选择 20 项仲裁申请（共 40 项），在第三轮中，每方 25 项（共 50 项），在第四轮中，每方 30 项（共 60 项），在第五轮中每方 35 项（共 70 项）。在每一轮中，每项个别的仲裁都将由不同的索赔仲裁员审理，在额外几轮的领头羊案件程序中，一旦程序仲裁员选定，即不得提交、受理或审理作为大规模申请一部分的其他仲裁申请。在第一轮领头羊案件程序之后、第二轮领头羊案件程序之前，双方的律师应参加由一名退休的联邦或州法院法官主持的全局性调解（除非双方另有协议），由 Tinder 支付调解员的费用。在第二、第三、第四和第五轮领头羊案件程序之后，双方的律师应讨论额外的调解，寻找机会解决剩余的仲裁申请，但只有在征得所有各方律师的同意后才能进行调解。

如果在第五轮领头羊案件通过仲裁或以其他方式解决后，双方无法解决剩余的仲裁申请，并且双方决定不再继续进行其他轮次的领头羊案件程序，则申请人的律师和 Tinder 的律师应与 NAM 讨论个别审理其余仲裁申请的公平程序。在此程序中，程序仲裁员将考虑申请人律师和 Tinder 律师能够同时合理管理的个别仲裁数量以及 NAM 能够管理的个别仲裁数量，对在任何时候可以个别审理的仲裁申请数量以及选择审理哪些仲裁申请的方法做出最终决定。只有在被程序仲裁员选定后，未包括在领头诉讼中的仲裁申请才会被视为处于被提交、受理或审理的状态。在第一轮仲裁申请（总共 30 项仲裁申请）得到解决后，双方可以随时同意，针对大规模申请中的任何其他仲裁申请放弃领头羊案件程序。与大规模申请中包含的某项仲裁申请相关的费用，包括 Tinder 和申请人（包括您）应付的费用，只有在该仲裁申请入选某轮领头羊案件进行仲裁，或者，在领头羊案件程序结束后该仲裁申请被程序仲裁员选定进行仲裁，并且，该仲裁申请因此而被适当地指定提交、受理并审理后，才应支付。鼓励双方在整个过程中举行会议并就简化程序的方法进行协商，包括讨论在各轮领头羊案件程序中增加审理的仲裁申请数量的可能方法。任何一方均可就减少和延期支付费用以及简化程序与 NAM 进行协商。如果您是批量申请的申请人，则任何适用的诉讼时效（或其他适用的时效期限）均应从您启动协议第 15a 小节规定的非正式争议解决程序时起中止；如果为最初的领头羊案件程序选择的第一批大规模申请中的仲裁申请已被提交，则您的仲裁申请的诉讼时效将一直中止，直到其被双方律师选为领头羊案件，或者在领头羊案件程序结束后被程序仲裁员选定进行仲裁。位于本协议第 17 节允许的地点的具有司法管辖权的法院有权强制执行本小节。

3. 您和 Tinder 同意，我们都重视仲裁和小额索赔法庭程序的完整性和效率，并希望采用该程序公平地解决我们之间真诚的争议。您和 Tinder 均确认并同意本着

诚信行事，以确保公平解决真诚的争议。双方还同意，这些大规模申请程序的适用经过合理设计，可以确保对此类案件进行有效和公平的裁决。

15d. 个别仲裁和大规模仲裁协议

本第 15d 小节适用于在全部完成上文第 15a 小节所述的非正式争议解决程序后，在您或 Tinder 均选择小额索赔法庭的情况下提交给 NAM 的争议。您与 Tinder 之间的任何仲裁均应由 NAM 管理，并适用经此第 15 节争议解决条款修改的、向 NAM 提出任何仲裁申请时有效的《全面争议解决规则和程序》（“NAM 规则”）。如需获取 NAM 规则的副本，请访问[全国仲裁与调解协会规则、费用和表格](#)，或按以下联系方式与 NAM 的全国受理中心联系：

990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530，电子邮件：

commercial@namadr.com。如果 NAM 无法或不愿履行本协议规定的职责，双方应共同商定替代的仲裁机构，该仲裁机构将取代 NAM 并根据本协议承担 NAM 的职责。如果本协议与该替代仲裁机构的规则发生冲突，则应以本协议为准。如果双方无法达成协议，双方将向具有司法管辖权的法院提出申请，要求指定一个仲裁机构，该仲裁机构将承担 NAM 在本协议下的职责。如果本协议与该仲裁机构的规则发生冲突，则应以本协议为准。

双方同意，以下程序将适用于根据此争议解决条款提起的任何仲裁（受制于如上所述的任何一方的小额索赔法庭选择）：

- 1. 提起仲裁** — 如需提起仲裁，您或 Tinder 应根据本协议和 NAM 规则的要求向 NAM 提交仲裁申请（“仲裁申请”），详细描述仲裁请求和救济请求。如果您提交仲裁申请，还应在向 NAM 交付仲裁申请后的 7 天内按以下地址将其发送给 Tinder：CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA。如果 Tinder 提交仲裁申请，我们也将同样的 7 天期限内将其发送到您向我们存档的邮寄地址。如果您的邮寄地址不可用，我们会将其发送到您存档的电子邮件地址，或者如果没有存档的电子邮件地址，则按照与您的账号相关的其他联系信息发送。如果未能书面证明当事人符合第 15 节争议解决条款的要求或任何一方如上所述选择小额索赔法庭，则仲裁机构不得接受任何仲裁申请或进行仲裁，并应在程序上终止任何仲裁。
- 2. 费用** — NAM 费用的支付应受 NAM 规则的约束，除非该案件是大规模申请（定义见下文）的一部分，或者任何一方支付的 NAM 费用和开支（包括仲裁员费用）在以下裁决作出后根据仲裁员的命令被重新分配：(a) 任何一方违反了本协议第 15 节，(b) 本协议要求进行此等重新分配，或 (c) 适用法律以其他方式允许此等重新分配。如果您向 Tinder 证明您经济困难，我们将考虑您提出的真诚请求，即支付申请费中您应付的适用的消费者部分。Tinder 致力于确保消费者承担的仲裁费用不会成为争议裁决的障碍。如果 Tinder 对您提起仲裁，我们将支付所有 NAM 费用。
- 3. 仲裁员** — 应由一名中立的独任仲裁员进行仲裁（“索赔仲裁员”），并由根据 NAM 规则指定的任何程序仲裁员提供协助。（“仲裁员”一词同时适用于索赔仲裁员和程序仲

裁判员)。如果任何一方选择需要仲裁庭审，则裁判员应在您的居住地位置或附近。裁判员受本协议约束并应遵守本协议。如果 NAM 规则与本协议发生冲突，则以本协议的条款为准。如果裁判员认定，严格适用本协议第 15 节的任何条款（小额索赔选择除外，小额索赔选择将由小额索赔法庭裁定）将导致根本不公平的仲裁（“不公平条款”），则裁判员有权在必要范围内修改不公平条款，以确保仲裁根本公平并符合使用条款（“经修改的条款”）。在确定经修改的条款的实质内容时，裁判员应选择最接近不公平条款意图的条款。

4. **决定性动议** — 双方同意，索赔裁判员有权在不进行口头证据听证的情况下考虑做出决定性动议。在以下情况下，可以请求做出决定性动议：(a) 在指定索赔裁判员后的 30 天内，一方可以要求根据诉状做出决定性动议；(b) 不迟于举证听证会前 30 天，一方可以根据双方的诉状和提交的证据，要求做出即决判决的决定性动议。
5. **证据开示** — 各方可以 (a) 向另一方提出最多五份请求，要求对方出示相关的非特权文件；以及 (b) 要求另一方对不超过五个相关询问（包括子部分）提供经过验证的答复。除非双方另有协议，否则不得使用其他形式的证据开示（包括证词）。任何此类证据开示请求必须在指定索赔裁判员后的 21 天内送达另一方。被请求方应在收到请求后 30 天内，或在任何证据开示请求被提出异议的情况下，在索赔裁判员解决异议后的 30 天内，向请求方提供所有响应性、非特权文件、由当事方自己签署的对询问的答复和/或对请求的任何异议。如果任何一方请求索赔裁判员考虑对诉状的决定性动议，则此类书面证据开示答复的截止日期应延长至索赔裁判员对该决定性动议做出最终决定后的 30 天。如果双方在会面和协商后无法就有关证据开示的争议或延期请求达成协议，则应立即将该事项提交索赔裁判员解决。在对任何证据开示事项作出裁决时，索赔裁判员应考虑标的仲裁索赔的性质、金额和范围、提供请求的证据开示所需的成本和其他工作、案件时间表、对于为充分准备索赔或抗辩而言所请求的证据开示在多大程度上具有真实的必要性，以及 NAM 实现高效、经济的争议解决的宗旨。为任何额外的证据开示确立正当理由的责任均由动议方承担。
6. **保密** — 应任何一方的请求，裁判员将发布命令，要求任何一方在仲裁期间披露的保密信息（无论是文件还是口头形式）不得被使用或披露，除非与仲裁或执行仲裁裁决的程序有关，并且任何允许向法院提交的保密信息都必须以密封的形式提交。
7. **仲裁听证** — 您和 Tinder 有权得到索赔裁判员对案件的公平的证据听证（即审理）。与法庭审理和其他司法程序相比，仲裁程序通常更简单、成本更低廉、更精简。双方同意放弃所有口头听证会，而是根据双方的商定将所有争议提交给索赔裁判员，由其根据双方的书面提交材料和其他证据作出裁决，除非一方在被申请人提交答辩后最多 10 天内要求举行口头听证会。如果要求举行口头证据听证会，无论是否聘请了律师，双方都必须亲自出席听证会。双方必须亲自出席听证会。在任何一方未能亲自出席听证会的情况下，如果索赔裁判员没有出于正当理由下令继续举行听证会，则将导致做出对该方不利的缺席判决。

8. **仲裁裁决** — 无论仲裁形式如何，索赔仲裁员应在听证会后的 30 天内以书面形式作出裁决并说明裁决的理由，如果没有举行听证会，则应在提交任何反驳或补充陈述的期限届满后的 30 天内作出此类裁决。该裁决必须清楚指明判予的救济（如有），并包含对裁决理由的简短说明。仲裁裁决仅在您和 Tinder 之间具有约束力，在涉及其他方的另一项仲裁或程序中不具有任何排除效力。但是，索赔仲裁员可以选择考虑涉及其他方的其他仲裁的裁决。仲裁员可以按照 NAM 规则的规定（或者在法院可以裁定的范围内）裁定费用和支出的承担。这包括但不限于，如果仲裁员认定一项索赔或抗辩是轻率的，或者是出于不当目的、出于骚扰目的或出于恶意而提出的，则仲裁员可以据此裁定相关费用和支出的承担。
9. **和解提议** — 被申请人可以（但没有义务）在证据听证之前（或者，若允许做出决定性动议，则在决定性动议做出前）的任何时候向对方提出书面和解提议。在索赔仲裁员就索赔作出裁决之前，不得向索赔仲裁员披露任何和解提议的金额或条款。如果裁决反对和解提议的一方胜诉但裁决的金额低于被申请人和解提议中提议的金额，或者如果裁决被申请人胜诉，则反对和解提议的一方必须支付被申请人在提出和解提议后产生的费用，包括任何律师费。如果任何适用的制定法或判例法禁止转移仲裁中产生的费用，则申请人因其起诉理由而有权获得赔偿的任何费用将因本条款中的提议停止累积。
10. **大规模申请** — 如相同的或一致行动的律师或实体在任何时候对 Tinder 或其关联公司提出 25 项或更多的类似仲裁申请（即，“大规模申请”），且符合《NAM 大规模申请补充争议解决规则和程序》（“NAM 大规模申请规则”，见《全国仲裁与调解协会规则、费用和表格》）中规定的大规模申请的定义和标准，则适用以下附加协议。
1. 如果您或您的律师提交的仲裁申请符合上述大规模申请的定义，则您同意您的仲裁申请应受此大规模申请小节中规定的附加协议的约束。您还确认，对您的争议的裁决可能会延迟，并且，从选择第一批案件开始审理时起至您的案件被选为领头羊案件之日止，任何适用的诉讼时效均应中止计算。
 2. 如果 NAM 根据其规则 and 此争议解决条款自行决定将您的争议视为大规模申请的一部分，则适用 NAM 的大规模申请规则。NAM 大规模申请规则和相关费用表的此类选择必须由您或 Tinder 以书面形式作出，并提交给 NAM 和所有各方。

领头羊案件程序。当多个争议涉及针对相同当事人或关联方的类似索赔时，法院和仲裁机构鼓励采用领头羊案件程序。在第一轮领头羊案件程序中，大规模申请中的申请人（包括您）的律师和 Tinder 的律师应分别选择 15 项仲裁申请（共 30 项）进行审理，并且在此时提交、受理、审理或待审的仲裁不应超出这 30 项，且这 30 项个别仲裁中的每一项均应由一名不同的索赔仲裁员进行仲裁。在此期间，该大规模申请中的其他任何仲裁申请均不得被提交、受理、审理或处于待审状态。

如果在第一轮领头羊案件通过仲裁或以其他方式解决后，双方无法解决剩余的仲裁申请，则双方将继续开展四 (4) 轮领头羊案件程序，在每一轮中，每一方律师选择的仲裁申请数量将增加五 (5) 件，因此，在第二轮中，申请人的律师和 Tinder 的律师应分别额外选择 20 项仲裁申请（共 40 项），在第三轮中，每方 25 项（共 50 项），在第四轮中，每方 30 项（共 60 项），在第五轮中每方 35 项（共 70 项）。在每一轮中，每项个别的仲裁都将由不同的索赔仲裁员审理，在额外几轮的领头羊案件程序中，一旦程序仲裁员选定，即不得提交、受理或审理作为大规模申请一部分的其他仲裁申请。在第一轮领头羊案件程序之后、第二轮领头羊案件程序之前，双方的律师应参加由一名退休的联邦或州法院法官主持的全局性调解（除非双方另有协议），由 Tinder 支付调解员的费用。在第二、第三、第四和第五轮领头羊案件程序之后，双方的律师应讨论额外的调解，寻找机会解决剩余的仲裁申请，但只有在征得所有各方律师的同意后才能进行调解。

如果在第五轮领头羊案件通过仲裁或以其他方式解决后，双方无法解决剩余的仲裁申请，并且双方决定不再继续进行其他轮次的领头羊案件程序，则申请人的律师和 Tinder 的律师应与 NAM 讨论个别审理其余仲裁申请的公平程序。在此程序中，程序仲裁员将考虑申请人律师和 Tinder 律师能够同时合理管理的个别仲裁数量以及 NAM 能够管理的个别仲裁数量，对在任何时候可以个别审理的仲裁申请数量以及选择审理哪些仲裁申请的方法做出最终决定。只有在被程序仲裁员选定后，未包括在领头诉讼中的仲裁申请才会被视为处于被提交、受理或审理的状态。在第一轮仲裁申请（总共 30 项仲裁申请）得到解决后，双方可以随时同意，针对大规模申请中的任何其他仲裁申请放弃领头羊案件程序。与大规模申请中包含的某项仲裁申请相关的费用，包括 Tinder 和申请人（包括您）应付的费用，只有在该仲裁申请入选某轮领头羊案件进行仲裁，或者，在领头羊案件程序结束后该仲裁申请被程序仲裁员选定进行仲裁，并且，该仲裁申请因此而被适当地指定提交、受理并审理后，才应支付。鼓励双方在整个过程中举行会议并就简化程序的方法进行协商，包括讨论在各轮领头羊案件程序中增加审理的仲裁申请数量的可能方法。任何一方均可就减少和延期支付费用以及简化程序与 NAM 进行协商。如果您是批量申请的申请人，则任何适用的诉讼时效（或其他适用的时效期限）均应从您启动协议第 15a 小节规定的非正式争议解决程序时起中止；如果为最初的领头羊案件程序选择的第一批大规模申请中的仲裁申请已被提交，则您的仲裁申请的诉讼时效将一直中止，直到其被双方律师选为领头羊案件，或者在领头羊案件程序结束后被程序仲裁员选定进行仲裁。位于本协议第 17 节允许的地点的具有司法管辖权的法院有权强制执行本小节。

3. 您和 Tinder 同意，我们都重视仲裁和小额索赔法庭程序的完整性和效率，并希望采用该程序公平地解决我们之间真诚的争议。您和 Tinder 均确认并同意本着

诚信行事，以确保公平解决真诚的争议。双方还同意，这些大规模申请程序的适用经过合理设计，可以确保对此类案件进行有效和公平的裁决。

15e.未来的变更和追溯适用

此第 15 节争议解决条款适用于双方之间的所有争议，包括在你同意本协议之前产生的对你或 Tinder 的任何索赔，以及在你同意本协议后产生的对你或 Tinder 的任何索赔。即使本协议中有任何相反的规定，对于在你同意本协议之前产生的对你或 Tinder 的索赔，你可以选择不追溯适用此第 15 节争议解决条款。在你同意本协议后 30 天内，你可以通过向以下电子邮件地址发送书面通知选择退出：tinderoptout@match.com。请不要将任何客户支持问题发送到 tinderoptout@match.com，因为这些问题将不会得到解决；此类问询应直接联系**客户支持部门**。你必须提供足以识别你的账号的信息，例如与你的账号关联的电子邮件地址或电话号码，并应附上一份声明，表明你选择退出此第 15 节争议解决条款的追溯适用。请注意：如果你选择退出此第 15 节争议解决条款的追溯适用，则你仍将受你先前同意的任何争议解决条款和仲裁程序的约束，包括任何仲裁条款、集团诉讼弃权 and 追溯适用条款。此外，无论你是否选择不追溯适用这些变更，双方都将根据此争议解决条款解决在你同意本协议后产生的对你或 Tinder 的任何索赔。

16. 适用法律

德克萨斯州法律和《联邦仲裁法》将适用于任何争议（法律禁止的情况除外）。

你了解并承认 Tinder 在德克萨斯州达拉斯设有主要营业场所。你同意本服务、本协议和所有争议，包括但不限于任何因本协议或我们的服务产生或与之相关的索赔或争议，将被视为已在德克萨斯州达拉斯县而非在任何其他州或县产生，并且德克萨斯州法律和《联邦仲裁法》将适用于任何争议（法律禁止的情况除外）。美国德克萨斯州的法律（不包括其法律冲突规则）应明确适用于由本协议或我们的服务引起或与之相关的任何争议，第 15 节中规定的争议解决程序应受《联邦仲裁法》管辖。双方同意此项法律协议选择是可强制执行的，并放弃由法院进行法律冲突分析的权利。在欧盟和欧洲经济区，只有在强制性消费者保护法律明确禁止此类法律选择条款的情况下，对于德克萨斯州管辖法律的选择才不适用。

17. 审判地/法院选择

在法律允许的最大范围内，因任何原因未经仲裁的任何索赔都必须在德克萨斯州达拉斯县提起诉讼（向小额索赔法庭提出的索赔除外，居住在欧盟、欧洲经济区、英国或瑞士或法律禁止此审判地/法院选择的其他的司法管辖区的用户除外）。

除非法律禁止（包括居住在欧盟、欧洲经济区、英国或瑞士的用户可以根据适用法律在其居住国提出索赔），并且除第 15 节所述在小额索赔法庭审理的索赔外，任何因本协议（包括对第 15b 小节集团诉讼弃权条款的质疑）、我们的服务或您与 Tinder 的关系而产生或与之

相关的任何索赔，若无论出于何种原因无需进行仲裁或向小额索赔法庭提起诉讼，将仅在美国德克萨斯州达拉斯县的联邦或州法院提起诉讼。您和 Tinder 同意在德克萨斯州法院行使属人管辖权，并放弃任何关于此类法院构成不便管辖的法庭的主张。

18. 您的赔偿责任

如果由于你的行为而导致对 Tinder 提出了索赔，则你同意向 Tinder 进行赔偿。

您同意，在适用法律允许的范围内，对于因您访问或使用我们的服务、您的内容、您对其他用户的行为或您违反本协议而导致、产生或以任何方式与之相关的任何投诉、要求、索赔、损害、损失、成本、责任和开支（包括律师费），您将对 Tinder、我们的关联公司及其各自的高级职员、董事、代理人 and 员工进行赔偿、为其辩护，并使其免受损害。某些司法管辖区不允许赔偿，因此本节的部分或全部内容可能不适用于您。

19. 接受条款

使用我们的服务，即表示你接受本协议的条款。

通过移动设备、移动应用程序或计算机使用我们的服务，即表示你同意受以下条款的约束：(i) 此条款（我们可能会不时对其进行修订）；(ii) 我们的[隐私政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群规则](#)和[安全提示](#)；以及 (iii) 任何购买时的附加条款。如果你不接受本协议的所有条款并同意受其约束，则无权使用我们的服务。所有代词及其任何变体均应被视为根据所指实体或个人的身份的需要而解释为指代阳性、阴性、中性、单数或复数。

20. 完整协议

本协议取代先前的任何协议或陈述。

此条款以及[隐私政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群规则](#)和[安全提示](#)以及任何购买时的附加条款，包含你与 Tinder 之间关于使用我们服务的完整协议。此条款取代我们之间先前的所有书面或口头协议、陈述和安排。如果本条款的任何规定被认定为无效、非法或不可执行，本条款的其余部分将继续完全有效。公司未能行使或强制执行本条款下的任何权利或规定均不构成对此类权利或规定的放弃。你同意，你的 Tinder 账号不可转让，并且你对账号及其内容的所有权利在你去世后终止，除非法律另有规定。你不得转让或让与本协议下授予的任何权利和授权，但我们可以不受限制地转让此类权利和授权。此条款不创设任何代理、合伙、合资、信托或其他特殊关系或雇佣关系，你不得以任何方式代表 Tinder 作出任何陈述或约束 Tinder。

21. 特殊州条款

特殊条款适用于亚利桑那州、加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、伊利诺伊州、爱荷华州、明尼苏达州、纽约州、北卡罗来纳州、俄亥俄州、罗德岛和威斯康星州。

- 针对居住在纽约州的订户：
 - 服务不保证提供任何数量的“推荐”—相反，服务的功能使订户可以查看任意数量的个人资料；
 - 经提供书面通知并交付至 Tinder Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA，订户可以在最多达一年的期间内暂停订阅；
 - 我们如何使用您的信息以及您如何访问您的信息载于第 5 节和我们的[隐私政策](#)中；
 - 你可以查看 [《纽约州约会服务消费者权利法案》](#)。
- 针对居住在北卡罗来纳州的订户：你可以查看[北卡罗来纳州买家权利](#)。
- 针对居住在伊利诺伊州、纽约州、北卡罗来纳州和俄亥俄州的订户：我们的服务在美国广泛提供—如果你认为自己已搬到我们不提供服务的地点，请以书面形式联系我们，并将通知交付至 Tinder Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA，我们将与你合作提供替代服务或退款。
- 针对居住在亚利桑那州、加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、伊利诺伊州、爱荷华州、明尼苏达州、纽约州、北卡罗来纳州、俄亥俄州、罗德岛和威斯康星州的订户：
 - **你的取消权利**：你可在订阅之日起第三个工作日午夜之前随时取消订阅，而无需承担任何惩罚或义务。
 - 若你在订阅期结束前不幸去世，你的遗产继承人有权获退还你支付的订阅费用中可分配到你去世后的期间的部分。
 - 若你在订阅期结束前失能（因而无法使用 Tinder 服务），你有权获退还你支付的订阅费用中可分配到你失能后的期间的部分，方法是按上文第 8 节所述申请退款相同的方式向公司发出通知。
- 针对居住在科罗拉多州的订户：详细了解我们的安全政策，并在[此处](#)查找本地资源。

22.

22. SPECIAL COUNTRY TERMS

Special terms apply in Denmark and the United Kingdom.

For subscribers residing in Denmark and the United Kingdom:

If you wish to exercise your right of cancellation, you may complete and send the below standard form of cancellation. NOTE: if you purchased your subscription through Apple, the termination or cancellation must be sent to Apple.

Exception to the right of cancellation: You cannot cancel an order that includes a delivery of digital content that is not delivered on a physical medium if order processing has begun with your express, prior consent and acknowledgment that you thereby waive your right of cancellation. This applies, for example, to the purchase of Virtual Items. This means that these types of purchases are FINAL AND NON-EXCHANGEABLE OR REFUNDABLE.

Cancellation Form To MTCH Technology Services Limited, Tinder, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, email: legaldept@match.com.

I hereby declare that I wish to exercise my right of withdrawal in connection with my purchase agreement for the provision of the following services:

- **Order number:**
- **Order date:**
- **Customer's name:**
- **Customer's address:**
- **Customer's email address:**
- **The customer's phone number:**
- **Date:**

For users residing in the United Kingdom:

If you believe we have taken action against your content or account in a way that does not comply with these Terms, you have the right to bring a claim for breach of contract under UK law. We encourage you to first submit an appeal, as this may lead to a faster and more efficient resolution.