

Tinders användarvillkor

Träder i kraft den 1 mars 2026. [ladda ner de här användarvillkoren som PDF](#)

Här kommer en kort sammanfattning av våra användarvillkor.

- **Om du är prenumerant i Kalifornien:** Du kan säga upp din prenumeration utan påföljd eller skyldigheter när som helst innan midnatt den tredje vardagen efter den dag du startade prenumerationen.
- **Prenumeration via extern tjänst:** Om du använde en extern tjänst för att prenumerera (t.ex. Apple ID eller Google Play) måste du också säga upp prenumerationen via din externa tjänst, enligt beskrivningen i avsnitt 8a.
- **Återbetalning via Apple ID:** Om du prenumererar via ditt Apple ID hanteras återbetalningar av Apple, inte av Tinder. Du kan begära återbetalning från Apple via ditt Apple ID-konto på din telefon eller via <https://getsupport.apple.com>.
- **Alla andra återbetalningar:** Alla andra användare kan begära återbetalning genom att kontakta Tinders kundtjänst via vårt Hjälpcenter, eller genom att skicka ett undertecknat och daterat meddelande via mejl eller fysisk post där det står att du, köparen, säger upp detta avtal (eller en motsvarande formulering). Ange även ditt namn och den mejladress, det telefonnummer eller annan unik identifiering som du använde för att registrera ditt konto.

Kontaktuppgifter för uppsägningar/meddelanden: Tinder, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA.

Företagsadress: Företagets verksamhet bedrivs delvis på adressen 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, Texas 75231, USA.

Villkorsbegäran: Du kan få dessa användarvillkor ("villkoren") postade till dig genom att skicka ett brev till Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA.

Klientklagomål i Kalifornien: I enlighet med Cal. Civ. kod §1789.3, kan du rapportera in klagomål till enheten för klagomålsassistans inom avdelningen för konsumenttjänster på Kaliforniens ministerium för konsumentärenden genom att kontakta dem skriftligen. Adress: Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, Kalifornien 95834, USA, eller per telefon på +1-800-952-5210.

Obs: Vi har inkluderat korta sammanfattningar i början av flera avsnitt för att göra det lättare för dig att läsa och förstå detta avtal. Sammanfattningarna tillhandahålls i informationssyfte och ingår i, men ersätter inte, den fullständiga texten i varje avsnitt, och du bör fortfarande läsa varje avsnitt i sin helhet.

1. INLEDNING

När du går in på eller använder Tinders tjänster samtycker du till att vara bunden av detta användaravtal ("villkoren" eller "avtalet"), inklusive vår [integritetspolicy](#), vår [cookie-policy](#), våra [community-riktlinjer](#) och [säkerhetstips](#). Därför är det viktigt att du läser detta avtal och våra policyer och procedurer noga innan du skapar ett konto.

TVISTLÖSNING: LÄS IGENOM BESTÄMMELSERNA OM TVISTLÖSNING I AVSNITT 15 NEDAN NOGA. DE REGLERAR HUR EVENTUELLA TVISTER MELLAN DIG OCH TINDER SKA HANTERAS.

AVSNITT 15 FÖRUTSÄTTER, MED BEGRÄNSADE UNDANTAG, ATT ALLA TVISTER MELLAN DIG OCH TINDER SKA LÖSAS GENOM BINDANDE OCH SLUTLIGT SKILJEFÖRFARANDE, INKLUSIVE TVISTER SOM GÄLLER SKILJEBARHET. AVSNITT 15 TAR ÄVEN UPP EN OBLIGATORISK OCH INFORMELL TVISTLÖSNINGSPROCESS INNAN SKILJEFÖRFARANDET, SMÅMÅLSDOMSTOL, AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN OCH JURYRÄTTEGÅNG, SAMT YTTERLIGARE FÖRFARANDEN FÖR MASSKILJEFÖRFARANDEN SOM PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER. UNDER SKILJEFÖRFARANDEN SKER VANLIGTVIS MINDRE KONTROLL AV UTLÄMNAD INFORMATION OCH ÖVERKLAGANDEN ÄN I DOMSTOL.

Vi kan komma att uppdatera dessa villkor då och då, så kontrollera regelbundet om denna sida innehåller uppdateringar.

Avtalsslutande enheter: Välkommen till Tinder.

- **Om du bor i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien eller Schweiz, gäller dessa användarvillkor mellan dig och: **MTCH Technology Services Limited** ("MTCH Technology"), 10 Earlsfort Terrace Dublin 2, D01 T380, Irland.**
- **Om du bor i Japan gäller dessa användarvillkor mellan dig och: **MG Japan Services GK** ("MG Japan"), Sumitomo Fudosan Azabu Bldg. 1-4-1 Mita Minato-ku, Tokyo 108-0073, Japan.**
- **Om du bor någon annanstans gäller de här användarvillkoren mellan dig och: **Tinder LLC** ("Tinder"), 8750 North Central Expressway, Suite 1400 Dallas, TX 75231, USA.**

Termerna "oss", "vi", "företaget" och "Tinder" avser MTCH Technology, MG Japan eller Tinder, beroende på vilket land du bor i. Du och Tinder kan tillsammans omnämnas som "parterna" eller, om det bara gäller den ena, som "parten". När orden "Tinder", "oss", "vi", "företaget", "vår", "vårt" eller "våra" används i detta avtal avser de Tinder LLC eller MTCH Technology Services Limited, beroende på tillämplighet.

När du går in på eller använder våra tjänster på Tinder.com ("webbplatsen"), Tinders mobilapp ("appen"), eller andra plattformar eller tjänster som Tinder kan erbjuda (gemensamt omnämnda som "tjänsten" eller våra "tjänster"), godkänner du och är bunden av detta avtal. Detta avtal gäller alla som går in på eller använder våra tjänster, oavsett registrerings- eller prenumerationsstatus.

Din tillgång till och användning av våra tjänster omfattas också av [integritetspolicyn](#), [cookie-policyn](#), [community-riktlinjerna](#) och [säkerhetstipsen](#) och alla villkor du tar del av och godkänner när du köper ytterligare funktioner eller tjänster från Tinder ("ytterligare villkor vid köp"), som är inkluderade i detta avtal via hänvisning. Om du inte vill vara bunden av detta avtal ska du inte gå in på eller använda våra tjänster.

Obligatoriska funktioner: Vi förbehåller oss rätten att när som helst införa obligatoriska funktioner i våra tjänster. Dessa funktioner kan vara utformade för att förbättra funktionen, säkerheten, säkerheten eller den övergripande användarupplevelsen av våra tjänster. Eftersom dessa funktioner är obligatoriska kan du, om du inte vill använda dessa funktioner, förlora tillgången till ditt konto eller tvingas avsluta ditt konto på det sätt som anges i avsnitt 9.

Ändringar av villkoren: Dessa villkor kan ändras då och då. Information om väsentliga ändringar publiceras på denna sida med ett uppdaterat datum för ikraftträdande. Vi kan meddela dig om ändringar av villkoren via mejl, i appen eller på annat sätt – men du är själv ansvarig för att regelbundet kolla om det finns några ändringar på den här sidan. Att du går in på eller använder våra tjänster efter datumet för villkorens ikraftträdande innebär i största möjliga utsträckning enligt gällande lag att du samtycker till eventuella ändringar, och i och med det är du juridiskt bunden av de uppdaterade villkoren. Om du inte godkänner en ändring av villkoren ska du omedelbart lämna tjänsterna och sluta använda dem.

Oavsett det ovanstående kräver alla väsentliga ändringar av ansvarsbegränsningen i avsnitt 14 och bestämmelserna om tvistlösning i avsnitt 15 (eller då det annars krävs enligt lag) ditt uttryckliga godkännande. Vidare förbehåller vi oss (i enlighet med tillämplig lagstiftning) rätten att ändra tillgängligheten till funktionerna i våra prenumerationsplaner, hur som helst och när som helst, efter eget gottfinnande.

2. KONTOBEHÖRIGHET; DITT ANSVAR

Innan du skapar ett konto på Tinder måste du se till att du är behörig att använda våra tjänster. I det här avsnittet beskrivs även vad du får och inte får göra när du använder tjänsterna samt vilka rättigheter du ger Tinder.

2a. Behörighet

Du får inte skapa ett konto eller använda tjänsterna såvida inte alla de följande villkoren är uppfyllda, och genom att använda våra tjänster försäkrar och garanterar du att

- du är en person (dvs. inte något företag, partnerskap eller någon annan affärsenhet) som är minst 18 år gammal
- du har laglig rätt att ingå ett bindande avtal med Tinder
- du inte befinner dig i ett land som är föremål för ett embargo från USA:s regering eller som av USA:s regering har utpekats som ett "terroriststödande" land
- du inte finns på någon lista över personer som förbjudits att bedriva affärsverksamhet med USA (t.ex. det amerikanska finansministeriets lista "Specially Designated Nationals" eller någon liknande myndighetslista) eller är ålagd några liknande förbud
- du inte är förbjuden enligt lag att använda våra tjänster
- du inte har begått, blivit dömd för eller erkänt dig skyldig till något brott som involverar våld, hot om våld eller sexuella övergrepp
- du inte är skyldig att registrera dig som sexualförbrytare i något delstatligt, federalt eller lokalt sexualbrottsregister
- du inte har något annat aktivt konto hos oss
- du inte tidigare stängts av från våra tjänster eller våra partners tjänster av oss eller våra partner, om du inte fått vårt uttryckliga, skriftliga tillstånd att skapa ett nytt konto

Om du inte längre uppfyller dessa krav återkallas automatiskt hela din behörighet att använda våra tjänster eller system, och du måste omedelbart radera ditt konto. Dessutom förbehåller vi oss rätten att radera ditt konto och ta bort din tillgång till våra tjänster utan förvarning och efter eget gottfinnande.

2b. Ditt ansvar

Du samtycker till att

1. följa dessa villkor och kontrollera denna sida då och då, så att du är medveten om eventuella ändringar
2. följa alla tillämpliga lagar, inklusive, men inte begränsat till, integritetslagar, lagar om immaterialrätt, lagar mot skräppost och lagstadgade krav
3. använda den senaste versionen av webbplatsen och/eller appen
4. behandla andra användare på ett hövligt och respektfullt sätt, både i och utanför våra tjänster
5. vara respektfull när du kommunicerar med våra kundtjänstmedarbetare eller andra anställda
6. gå igenom säkerhetstipsen
7. gå igenom och följ community-riktlinjerna, som uppdateras då och då
8. vidta rimliga åtgärder för att skydda ditt konto och din inloggningsinformation

2c. Otillåtet beteende

Du samtycker till att du inte kommer att

1. ge osanna uppgifter om din identitet, ålder, anställning (eller tidigare anställning), kvalifikationer eller anknytning till en person eller organisation
2. använda tjänsterna på ett sätt som skadar tjänsterna eller hindrar att de används av andra användare
3. använda våra tjänster på något sätt som stör eller negativt påverkar plattformen, serverna eller våra tjänsters nätverk
4. använda våra tjänster för skadliga, olagliga eller illvilliga ändamål, inklusive, men inte begränsat till, användning av virtuella artiklar för penningtvätt eller andra ekonomiska brott
5. trakassera, mobba, förfölja, skrämma, överfalla, tala illa om, skada eller på annat sätt behandla någon person illa
6. publicera eller dela förbjudet innehåll (se nedan)

7. be andra användare om lösenord för något ändamål eller identifierande personuppgifter i kommersiella eller olagliga syften eller sprida andras personuppgifter utan deras medgivande
8. be andra användare om pengar eller andra värdeföremål, oavsett om det skulle handla om en gåva, ett lån eller någon form av ersättning
9. använda en annan användares konto eller dela ditt konto med en annan person
10. använda våra tjänster i samband med bedrägeri, pyramidspel eller liknande
11. använda våra tjänster i samband med finansiering av någon politisk kampanj eller i syfte att påverka val, utöver att dela dina egna personliga politiska åsikter
12. bryta mot villkoren i den licens du fått av Tinder (se avsnitt 6 nedan)
13. yppa privat eller upphovsrättsskyddad information som du inte har rätt att yppa
14. kopiera, modifiera, överföra eller distribuera, eller skapa härledda verk från, medlemsinnehåll eller vårt innehåll, eller upphovsrättsskyddat material, bilder, varumärken, handelsnamn, servicemärken eller övrig immateriell egendom, innehåll eller upphovsrättsskyddad information som är tillgänglig via våra tjänster utan att Tinder har lämnat sitt skriftliga medgivande
15. uttrycka eller antyda att uttalanden du gör stöds av Tinder
16. använda någon robot, sökrobot, webbplatssöknings-/hämtningsapplikation, proxy eller annan manuell eller automatisk anordning, metod eller process för att komma åt, hämta, indexera, utvinna data eller på något sätt reproducera eller kringgå våra tjänsters navigeringsstruktur eller presentation eller dess innehåll
17. ladda upp virus eller annan skadlig kod eller på annat sätt äventyra tjänstens säkerhet
18. förfälska sidhuvuden eller på annat sätt manipulera identifierare för att dölja ursprunget till information som överförs till eller genom våra tjänster
19. ”inrama” eller ”spegla” någon del av våra tjänster utan att Tinder har lämnat sitt skriftliga medgivande
20. använda metataggar, kod eller andra enheter som innehåller någon hänvisning till Tinder eller plattformen (eller något varumärke, handelsnamn, servicemärke, logotyp eller slogan från Tinder) för att dirigera personer till en annan webbplats i något syfte

21. modifiera, anpassa, underlicensiera, översätta, sälja, bakåtkompilera, dechiffrera, dekompilera eller på annat sätt demontera någon del av våra tjänster eller få andra att göra det
22. använda eller utveckla tredjepartsappar eller tjänster som direkt interagerar med våra tjänster eller medlemsinnehåll eller -uppgifter utan vårt skriftliga samtycke, inklusive, men inte begränsat till, artificiell intelligens eller maskininlärningssystem
23. använda, komma åt eller publicera programmeringsgränssnittet för Tinder-appen utan vårt skriftliga samtycke
24. undersöka, söka igenom eller testa sårbarheten i våra tjänster eller något system eller nätverk
25. uppmuntra, marknadsföra eller samtycka till att delta i aktiviteter som bryter mot dessa villkor
26. skapa ett nytt konto efter att vi har stängt av eller avslutat ditt konto, såvida du inte får vår uttryckliga tillåtelse
27. skicka in en falsk, vilseledande eller på annat sätt uppenbart påhittad rapport om en medlems beteende eller innehåll, eller missbruka något av Tinders tillgängliga system för rapportering eller överklagan

Den licens som du fått enligt dessa villkor, och all behörighet att få tillgång till tjänsterna, återkallas automatiskt om du gör något av det ovanstående.

2d. Förbjudet innehåll

Tinder förbjuder uppladdning eller delning av innehåll som:

1. rimligen kan anses vara stötande eller trakasserande, upprörande eller göra någon besvärad eller orolig
2. är obscent, pornografiskt, våldsamt eller på annat sätt kan kränka människors värdighet eller innehåller nakenhet
3. är kränkande, förolämpande, hotande eller diskriminerande eller främjar eller uppmuntrar till rasism, sexism, hat eller trångsynthet
4. är olagligt eller uppmuntrar eller möjliggör olaglig verksamhet, inklusive och utan begränsning: terrorism, människohandel, penningtvätt, barnmisshandel och exploatering, eller hets om våld eller hat

5. uppmuntrar eller möjliggör verksamhet som kan skada en användare eller annan person, inklusive, men inte begränsat till, uppmaning till självskada, ätstörningar, farliga utmaningar, våldsam extremism eller skadlig desinformation
6. är nedsättande, ärekränkande eller osant
7. avser kommersiell verksamhet (inklusive, men inte begränsat till: försäljning, tävlingar, erbjudanden om anställning eller investeringsmöjligheter, kampanjer och reklam, uppmaning till tjänster, sexarbete, relationer av typen ”sugar daddy” eller ”sugar baby”, länkar till andra webbplatser eller telefonnummer för betalsamtal)
8. inkluderar eller möjliggör distribuering av ”skräppost” eller spam
9. Innehåller spionprogram, reklamprogramvara, virus, skadade filer, maskprogram eller annan skadlig kod som är avsedd att avbryta, skada eller begränsa funktionaliteten hos eller störa programvara, maskinvara, telekommunikation, nätverk, servrar eller annan utrustning, trojanska hästar eller annat material som är avsett att skada, störa, obehörigen fånga in eller lägga beslag på data eller personuppgifter, oavsett om det är från Tinder eller på annat sätt
10. utgör intrång i tredje parts rättigheter (inklusive, men inte begränsat till, immateriella rättigheter och rätten till integritet)
11. innehåller material som avbildar eller liknar en annan person utan den personens samtycke (eller, om det gäller en minderårig, denna persons förälder eller vårdnadshavare)
12. innehåller material som avbildar eller föreställer en minderårig som inte har sällskap av sin förälder eller vårdnadshavare eller inte är helt påklädd, eller som på annat sätt föreställer eller antyder en minderårig som ägnar sig åt sexuell aktivitet
13. är oförenligt med den avsedda användningen av tjänsterna
14. kan skada Tinders eller dess partners anseende, dvs. uppladdning eller delning av innehåll på Tinders plattform som är nedsättande gentemot Tinder eller dess partners, eller som förespråkar missbruk av tjänsten eller någon tjänst som tillhandahålls av Tinders partners.

Uppladdning eller delning av innehåll som bryter mot dessa villkor (”förbjudet innehåll”) kan leda till omedelbar avstängning eller uppsägning av ditt konto.

3. **3. INNEHÅLL**

Det är viktigt att du förstår dina rättigheter och ditt ansvar avseende innehållet i våra tjänster, inklusive allt innehåll du tillhandahåller eller publicerar. Det är uttryckligen förbjudet att publicera olämpligt innehåll.

När du använder våra tjänster kan du komma åt: (i) innehåll som du laddar upp, tillhandahåller eller delar när du använder våra tjänster, även om det föreslagits av våra tjänster ("ditt innehåll"), (ii) innehåll som andra användare laddar upp eller tillhandahåller när de använder våra tjänster ("medlemsinnehåll") och (iii) innehåll som Tinder tillhandahåller på och via våra tjänster ("vårt innehåll").

Då och då kan Tinder själva använda viss programvarubaserad teknik som använder artificiell intelligens eller maskininlärningssystem ("AI-teknik") som en del av tjänsterna. Du ansvarar själv för allt innehåll som du skapar, laddar upp eller delar via generering med den här typen av AI-teknik. I detta avtal omfattar "innehåll" utan begränsning all text, alla bilder, alla videor, allt ljud och annat material i våra tjänster, inklusive info i användarprofiler och direktmeddelanden mellan användare, samt allt innehåll som du skapar, laddar upp eller dela via AI-generering.

3a. DITT INNEHÅLL

Du ansvarar för ditt innehåll. Dela inte med dig av något som du inte vill att andra ska se, som skulle bryta mot detta avtal eller som kan leda till skadeståndsansvar för dig eller oss.

Du ansvarar själv för ditt innehåll, och därför samtycker du till att gottgöra oss, försvara oss, befria oss från ansvar och hålla oss skadeslösa från alla anspråk som görs i samband med ditt innehåll.

Du intygar och garanterar oss att den information du ger oss eller andra användare är korrekt, inklusive all information som skickas via tredje part (i förekommande fall), och att du uppdaterar din kontoinformation vid behov för att säkerställa att den är korrekt. Innehållet på din profil ska vara relevant för den avsedda användningen av våra tjänster. Du får inte ladda upp något förbjudet innehåll, och ditt innehåll måste dessutom uppfylla community-riktlinjerna.

Du får inte visa några personliga kontaktuppgifter, bankinformation eller information om betalningar mellan privatpersoner, vare sig det gäller dig eller någon annan person (t.ex. namn, bostadsadresser eller postnummer, telefonnummer, mejladresser, webbadresser, kredit-/betalkort, användarnamn för betalningar mellan privatpersoner eller andra bankuppgifter). Om du väljer att ge ut personlig information om dig själv till andra

användare, gör du det på egen risk. Vi rekommenderar starkt att du är försiktig med att ge ut personlig information på nätet.

Din profil är synlig för andra människor runt om i världen, så lägg bara ut sådan information som du känner att du vill dela med andra. Du bekräftar och samtycker till att ditt innehåll kan ses av andra användare, och trots dessa villkor kan andra användare vidarebefordra ditt innehåll till tredje part. Genom att ladda upp ditt innehåll intygar och garanterar du inför oss att du har alla nödvändiga rättigheter och tillstånd för att göra detta, och du ger oss därmed automatiskt tillåtelse att använda ditt innehåll enligt avsnitt 7 nedan.

Det kan hända att vi tillhandahåller verktyg och funktioner som du kan utnyttja för att visa mer av vem du är via ditt innehåll och medlemsinnehåll, och vi utvecklar ständigt ny teknik för att förbättra våra tjänster. Vissa verktyg eller funktioner kan göra det möjligt för dig att generera eller förbättra innehåll baserat på ditt innehåll, inklusive via användning av AI-teknik. Det är fortfarande ditt innehåll, och du ansvarar för det och dess äkthet, samt för din användning av det i våra tjänster och alla beslut som fattas, åtgärder som vidtas samt underlåtenhet att vidta åtgärder baserat på ditt innehåll. Var försiktig med vilket innehåll du väljer att dela.

Du är medveten om och godkänner att vi kan analysera, komma åt, lagra och använda ditt innehåll, inklusive meddelanden och annan kommunikation, för att övervaka, utveckla, anpassa och förbättra våra tjänster, bland annat genom användning av maskininlärning och annan automatisk teknik, i enlighet med gällande lag.

Du är medveten om och samtycker till att vi kan övervaka och granska ditt innehåll och att vi har rätt att ta bort, radera, redigera, begränsa och blockera eller förhindra åtkomst till ditt innehåll, när som helst och efter vårt eget gottfinnande. Om ditt innehåll är förbjudet enligt lagstiftningen i någon jurisdiktion där våra tjänster är tillgängliga, kan det hända att vi tar bort det, även om det inte är olagligt på din plats. Dessutom är du medveten om och samtycker till att vi inte har någon skyldighet att visa eller granska ditt innehåll.

3b. MEDLEMSINNEHÅLL

Även om du har tillgång till medlemsinnehåll är det inte ditt, och du får inte kopiera eller använda medlemsinnehåll i något annat ändamål än i enlighet med dessa villkor.

Andra användare delar också innehåll genom våra tjänster. Medlemsinnehåll tillhör den användare som publicerade innehållet, och det lagras på våra servrar och visas enligt användarens anvisningar.

Du ska alltid noggrant granska och göra en oberoende koll för att verifiera att medlemsinnehåll stämmer. Andra användare kan använda verktyg för att generera eller

förbättra innehåll baserat på det medlemsinnehåll de tillhandahåller. Medlemsinnehåll kan innehålla vinklad, felaktig, skadlig, stötande eller vilseledande information. Andra användare ansvarar för sitt medlemsinnehåll, samt alla beslut som fattas, åtgärder som vidtas och underlåtenhet att vidta åtgärder baserat på deras användning av medlemsinnehåll. Tinder frånskriver sig uttryckligen allt ansvar för sånt här medlemsinnehåll.

Du har inga rättigheter gällande medlemsinnehåll, och så länge inte Tinder uttryckligen godkänt det får du bara använda medlemsinnehåll på det sätt som överensstämmer med våra tjänsters syfte att göra det möjligt för dig att kommunicera med och träffa andra. Du får inte kopiera medlemsinnehåll eller använda det i kommersiella syften, för att skicka skräppost, trakassera eller göra olagliga hot. Vi förbehåller oss rätten att avsluta ditt konto om du missbrukar medlemsinnehåll. Användningsbegränsningarna som beskrivs i avsnitt 2 med hänsyn till förbjudet innehåll gäller för din användning av medlemsinnehåll, samt allt annat innehåll. Mer information om hur rekommenderade profiler sorteras finns i [Metoden bakom våra matchningar](#).

3c. VÅRT INNEHÅLL

Tinder äger eller licensierar allt annat innehåll i våra tjänster.

Mellan dig och Tinder ägs, kontrolleras eller licensieras resterande text, innehåll, grafik, användargränssnitt, varumärken, loggor, ljud, konstverk, bilder och annan immateriell egendom som visas i eller ingår i våra tjänster av oss och skyddas av upphovsrätt, varumärkesskydd och andra immateriella rättigheter. Alla rättigheter, all äganderätt och alla intressen avseende vårt innehåll tillhör oss, alltid. Vi ger dig en begränsad licens att gå in på och använda vårt innehåll enligt avsnitt 6 nedan, och vi förbehåller oss alla andra rättigheter.

4. OLÄMPLIGT INNEHÅLL OCH OPASSANDE BETEENDE; ANMÄLAN

Tinder tolererar inte olämpligt innehåll eller beteende i våra tjänster.

Vi strävar efter att upprätthålla en positiv och respektfull community, och vi tolererar inte något olämpligt innehåll eller beteende, vare sig inom eller utanför tjänsterna (inklusive, men inte begränsat till, tjänster som drivs av våra partnerbolag). Vi rekommenderar att du rapporterar olämpligt medlemsinnehåll och andra användares olämpliga beteende. Du kan anmäla en användare direkt via länken "Anmäl användare" på en användares profil eller i meddelandefunktionen. Du kan även kontakta [kundsupport](#).

Enligt beskrivningen i vår [integritetspolicy](#) kan vi dela data mellan våra partnerbolag för våra användares säkerhet, och vidta nödvändiga åtgärder om vi anser att du brutit mot dessa villkor, inklusive att stänga av dig från våra tjänster eller våra partnerbolags tjänster (t.ex. Hinge, Plenty of Fish, OkCupid, Match, Meetic, BLK, LoveScout24, OurTime och Pairs – mer information finns på vår [säkerhetssida](#)) och hindra dig från att skapa nya konton. Du är medveten om och godkänner att vi inte får dela info om ditt konto med dig om den skulle kunna påverka våra andra användares säkerhet eller integritet.

Medlemsinnehåll omfattas av villkoren i avsnitt 512(c) och/eller 512(d) i Digital Millennium Copyright Act 1998 i USA:s lagstiftning. I avsnitt 12 (Digital Millennium Copyright Act) nedan finns information om hur du framför klagomål angående medlemsinnehåll som kan utgöra intrång i immateriella rättigheter.

Vi använder en kombination av automatiska verktyg och mänskliga granskare för att se till att våra innehållsregler efterlevs. Det här inkluderar teknik som proaktivt upptäcker och tar bort vissa typer av förbjudet material. Vi uppmanar även våra användare att rapportera om de upptäcker olämpligt innehåll. Våra system och processer är generellt sett utformade för att prioritera upptäckt och borttagning av de allra allvarligaste och skadligaste överträdelserna (t.ex. material som rör sexuell exploatering av barn eller terroristiskt innehåll), även om det är väldigt sällan sådant innehåll förekommer. Mer info om hur vi modererar innehåll finns på vår [säkerhetssida](#).

Överträdelser kan leda till allt från en varning vid lindriga överträdelser till permanent avstängning av kontot vid allvarigare eller upprepade överträdelser. Till exempel leder uppenbart olagligt och skadligt innehåll (som terroristrelaterat innehåll eller material med sexuell exploatering av barn) till avstängning. Om du tror att ditt innehåll tagits bort av misstag kan du skicka in en överklagan. Mer info finns [här](#).

Uppenbart grundlösa rapporter kan leda till praktiska åtgärder mot den som rapporterat. Vid bedömning av missbruk tar vi hänsyn till faktorer som t.ex. bevis för att en rapport motiverats av snedvridning eller hat (exempelvis på grund av skyddade egenskaper, som etnicitet, sexuell läggning eller könsidentitet) eller andra skadliga avsikter. Upprepad inskickning av uppenbart grundlösa rapporter leder till avstängning.

5. INTEGRITET

Integritet är viktigt för oss. Vi har en separat policy om det, som du godkänner att läsa.

I vår [integritetspolicy](#) finns info om hur Tinder och dess partnerbolag samlar in, använder och delar dina personuppgifter. Genom att använda våra tjänster godkänner du att vi får använda dina personuppgifter i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

6. RÄTTIGHETER SOM TINDER GER DIG

Tinder ger dig rätt att använda och dra nytta av våra tjänster, med förbehåll för dessa villkor.

Så länge som du följer dessa villkor ger Tinder dig en personlig, världsomspännande, royaltyfri, icke-överförbar, icke-exklusiv, återkallelig och ej underlicensierbar licens att få tillgång till och använda våra tjänster för de ändamål som avses av Tinder och som tillåts enligt dessa villkor och tillämpliga lagar. Denna licens och tillstånd för åtkomst till tjänsten återkallas automatiskt om du inte följer dessa villkor.

7. RÄTTIGHETER SOM DU GER TINDER

Du äger allt innehåll som du ger Tinder tillgång till, men du ger oss också rätten att använda ditt innehåll enligt vad som anges i detta avtal.

Genom att skapa ett konto ger du Tinder en världsomspännande, permanent, överförbar, underlicensierbar, royaltyfri rätt och licens att vara värd för, lagra, använda, kopiera, visa, reproducera, anpassa, redigera, publicera, översätta, ändra, omformatera, inkludera i andra verk, marknadsföra, distribuera och på andra sätt för allmänheten tillgängliggöra ditt innehåll, inklusive all information som du ger oss behörighet att komma åt från andra tredjepartskällor (i tillämpliga fall) helt eller delvis, på vilket sätt som helst och i alla format eller medium som för närvarande är kända eller utvecklas i framtiden.

Du ger dessutom Tinder en världsomspännande, permanent, överförbar, underlicensierbar, royaltyfri rätt och licens att (a) samla in och använda ditt innehåll i den utsträckning det behövs för att fullgöra sina skyldigheter och utöva sina rättigheter enligt avtalet, och (b) att träna, utveckla, anpassa, ändra, förstärka eller förbättra tjänsterna och andra produkter eller tjänster, inklusive via vår användning av AI-teknik. Du är medveten om att Tinders tjänster kan "lära sig" och förbättras baserat på den information som tas emot och genereras (inklusive ditt innehåll) och att det sedan inte kan "glömmas".

Tinders licens till ditt innehåll ska vara icke-exklusiv, men Tinders licens är exklusiv vad gäller härledda verk som skapats via användning av våra tjänster (inklusive vår användning av AI-teknik). Till exempel skulle Tinder ha exklusiv licens till skärmdumpar av våra tjänster som innehåller ditt innehåll.

För att Tinder ska kunna förhindra användning av ditt innehåll utanför våra tjänster ger du dessutom Tinder fullmakt att agera för din räkning med avseende till kränkande användning av ditt innehåll som tagits från våra tjänster av andra användare eller tredje

part. Detta omfattar uttryckligen behörighet (men inte skyldighet) att skicka meddelanden enligt 17 U.S.C. § 512(c)(3) (det vill säga DMCA Takedown Notices) för din räkning om ditt innehåll hämtas och används av tredje part utanför tjänsterna. Tinder har ingen skyldighet att vidta några åtgärder när det gäller andra användares eller tredje parts användning av ditt innehåll.

Tinders licens till ditt innehåll är föremål för dina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning (t.ex. lagar om skydd av personuppgifter i den utsträckning innehållet innehåller personuppgifter enligt definitionen i dessa lagar). I enlighet med att Tinder tillåter att du använder våra tjänster samtycker du till att vi, våra partnerbolag och våra tredjepartspartner kan annonsera i våra tjänster. Genom att skicka förslag eller feedback till Tinder om våra tjänster godkänner du att Tinder får använda och dela din feedback oavsett syfte utan att ge dig ekonomisk kompensation och avsäger dig alla dina rättigheter till förslagen eller feedbacken.

Du godkänner att Tinder får åtkomst till, lagra och lämna ut din kontoinformation, inklusive ditt innehåll, om så krävs enligt lag eller i god tro att sådan åtkomst, lagring eller utlämning är nödvändig för att (i) följa juridiska processer, (ii) uppfylla dessa villkor, (iii) besvara påståenden att något innehåll bryter mot tredje parts rättigheter, (iv) svara på dina frågor till kundservice, (v) skydda företagets eller någon annan persons rättigheter, egendom eller säkerhet, (vi) utreda, förhindra eller vidta andra åtgärder rörande olaglig verksamhet, misstänkt bedrägeri eller andra förseelser eller (vii) uppfylla en annan användares begäran om datasubjektsrättigheter.

8. **KÖP OCH AUTOMATISK FÖRNYELSE AV PRENUMERATIONER**

Du kommer att kunna köpa produkter och tjänster från Tinder. Om du köper en prenumeration förnyas den automatiskt – och du kommer att debiteras – tills du säger upp den.

Tinder kan komma att erbjuda produkter och tjänster för köp via iTunes, Google Play eller andra externa tjänster som godkänts av Tinder (vilka var och en betecknas "extern tjänst", och varje köp som görs där betecknas "köp av extern tjänst"). Tinder kan även komma att erbjuda produkter och tjänster för köp med kreditkort eller andra betalningsätt på webbplatsen eller i appen ("interna köp"). Om du säger upp din prenumeration fortsätter du att ha tillgång till dina prenumeraionsförmåner fram till slutet av din prenumeraionsperiod, då prenumeraionen löper ut.

Eftersom våra tjänster kan användas utan prenumeration, tas inte din profil bort från våra tjänster om du säger upp din prenumeration. Om du vill avsluta ditt konto helt måste du göra det på det sätt som anges i avsnitt 9.

Tinder driver en global affärsverksamhet och vår prissättning varierar beroende på en rad faktorer. Vi erbjuder ofta kampanjer som kan variera beroende på region, prenumerationens längd, paketstorlek, tidigare inköp, kontoaktivitet med mera. Vi testar även regelbundet nya funktioner och betalningsalternativ. Om du inte säger upp din prenumeration inom angiven tid kommer den att förnyas med hela det pris som angavs när köpet gjordes, utan några ytterligare åtgärder av dig, och du ger oss tillåtelse att debitera dig dessa belopp enligt din betalningsmetod. I den mån det är tillåtet enligt lag förbehåller vi oss rätten, inklusive utan föregående meddelande, att begränsa den tillgängliga kvantiteten av eller upphöra att tillgängliggöra varje produkt, funktion, tjänst eller annat erbjudande; att införa villkor för utnyttjandet av en kupong, en rabatt, ett erbjudande eller annan kampanj; att hindra användare från någon transaktion; och att vägra att tillhandahålla någon användare en produkt, tjänst eller annat erbjudande.

8a. KÖP AV OCH PRENUMERATIONER VIA EXTERNA TJÄNSTER

Köp av externa tjänster, inklusive prenumerationer, kan behandlas via den externa tjänsten, varvid dessa köp måste hanteras via ditt konto för externa tjänster. Prenumerationer förnyas automatiskt tills du säger upp dem.

När du gör ett köp inom tjänsten kan du ha möjlighet att betala via en extern tjänst, till exempel med ditt Apple ID- eller Google Play-konto ("ditt konto för externa tjänster"), och ditt konto för externa tjänster debiteras för köpet i enlighet med de villkor som anges för dig vid köpet och de allmänna villkor som gäller för ditt konto för externa tjänster. Priserna för vissa externa tjänster kan vara exklusive moms, beroende på var du bor, vilket kan ändras från tid till annan.

Om det i ditt köp av extern tjänst ingår en prenumeration som förnyas automatiskt, kommer ditt konto för externa tjänster att debiteras regelbundet för prenumerationen tills du säger upp den. Efter din första prenumurationsperiod, och igen efter en efterföljande prenumurationsperiod, fortsätter prenumerationen automatiskt till det pris och under den tidsperiod som du accepterade när du tecknade prenumerationen. Om du fick ett rabatterat kampanjerbjudande kan ditt pris stiga enligt villkoren för det erbjudandet efter den första prenumurationsperioden för en efterföljande förnyelseperiod.

Uppsägning av prenumeration: Om du inte vill att din prenumeration ska förnyas automatiskt eller om du vill ändra eller säga upp prenumerationen, måste du logga in på ditt konto för externa tjänster och följa instruktionerna för att hantera och säga upp

prenumerationen, även om du på annat sätt har raderat ditt konto hos oss eller om du har tagit bort appen från din enhet. Om du exempelvis tecknade prenumerationen via ditt Apple ID, hanteras uppsägningen av Apple, inte av Tinder. Om du vill avbryta ett köp som har gjorts med ditt Apple-ID, går du till Inställningar i appen och följer instruktionerna för att avbryta köpet. Du kan även begära hjälp via [Apples support](#).

På samma sätt fungerar det om du tecknade prenumerationen på Google Play: då hanteras uppsägningen av Google. Om du vill avbryta ett köp som har gjorts via Google Play, startar du Google Play-appen på din mobila enhet och går till Inställningar. Du kan även begära hjälp via [Google Play](#). Om du säger upp en prenumeration, kan du fortsätta använda den uppsagda tjänsten fram till slutet av den gällande prenumerationsperioden. Prenumerationen förnyas inte när den perioden löper ut.

Om du initierar ett återkrav eller på annat sätt annullerar en betalning som har gjorts med ditt konto för externa tjänster, kan Tinder efter eget gottfinnande omedelbart avsluta ditt konto, eftersom du har bestämt att du inte vill ha en Tinder-prenumeration. Kontakta kundtjänst om ditt återkrav eller annan återbetalning ignoreras. Tinder behåller de belopp som har debiterats ditt konto för externa tjänster tills du säger upp din prenumeration via detta konto. Vissa användare kan ha rätt att begära återbetalning. I avsnitt 8d nedan finns mer information.

8b. INTERNA KÖP OCH PRENUMERATIONER

Interna köp, inklusive prenumerationer, hanteras med den betalningsmetod som du anger på webbplatsen eller i appen. Prenumerationer förnyas automatiskt tills du säger upp dem.

Om du gör ett internt köp samtycker du till att betala de priser som visas för dig för de tjänster du har valt samt eventuell moms eller motsvarande skatter som kan påföras dina kostnader (och som kan ändras från tid till annan). Du ger även Tinder befogenhet att debitera dig via den betalningsmetod som du anger (din ”betalningsmetod”). Tinder kan komma att rätta debiteringsfel eller misstag även om vi redan har begärt eller fått betalning. Om du initierar ett återkrav eller på annat sätt annullerar en betalning som gjorts med din betalningsmetod, kan Tinder efter eget gottfinnande omedelbart avsluta ditt konto, eftersom du har bestämt att du inte vill ha en Tinder-prenumeration. Kontakta kundtjänst om ditt återkrav eller annan återbetalning ignoreras.

Om ditt interna köp omfattar en prenumeration som förnyas automatiskt, kommer du att fortsätta debiteras regelbundet för prenumerationen via din betalningsmetod tills du säger upp den. Efter din första prenumerationsperiod, och igen efter en efterföljande

prenumerationsperiod, fortsätter din prenumeration automatiskt, till det pris och under den tidsperiod som du accepterade när du tecknade prenumerationen, tills du säger upp den.

För att säga upp en prenumeration loggar du in på webbplatsen eller i appen och går till avsnittet Konto. Om du säger upp en prenumeration, kan du fortsätta använda den uppsagda tjänsten fram till slutet av den gällande prenumerationsperioden.

Prenumerationen förnyas inte när den perioden löper ut.

Du kan ändra informationen om din betalningsmetod via verktyget Inställningar. Där följer du länken för att låta din uppgradering upphöra att gälla. Om en betalning inte kan genomföras på grund av passerat utgångsdatum, otillräckliga medel eller av annan anledning, blir du betalningsskyldig för alla obetalda belopp och ger oss befogenhet att fortsätta debitera dig via betalningsmetoden, eftersom den kan uppdateras. Detta kan resultera i en ändring av dina betalningsdatum.

Dessutom ger du oss tillåtelse att inhämta uppdaterade eller nya giltighetsdatum och kortnummer för ditt kredit- eller betalkort enligt vad som tillhandahålls av den som utfärdar kortet. Betalningsvillkoren baseras på din betalningsmetod och kan regleras av avtal mellan dig och finansinstitutet, kreditkortsutfärdaren eller annan leverantör av vald betalningsmetod. Om du bor utanför Amerika, samtycker du till att din betalning till Tinder kan ske via MTCH Technology Services Limited. Vissa användare kan ha rätt att begära återbetalning. I avsnitt 8d nedan finns mer information.

8c. VIRTUELLA ARTIKLAR

Virtuella artiklar återbetalas inte och omfattas av särskilda villkor.

Ibland kan du köpa en begränsad, personlig, ej överförbar, ej underlicensierbar, återkallelig licens att använda eller få tillgång till särskilda funktioner för begränsad användning, inklusive men inte begränsat till krediter som kan lösas in till virtuella artiklar, såsom Super Likes, Boosts, Live Credits eller Gifts ("virtuella artiklar") från Tinder. Du får bara köpa virtuella artiklar av oss eller våra behöriga partner via våra tjänster.

Virtuella artiklar representerar en begränsad licensrättighet som regleras av detta avtal. Inget förfogande över och ingen äganderätt till virtuella artiklar varken överförs till eller tilldelas dig, såvida inte detta förfaringsätt är förbjudet enligt tillämplig lagstiftning. Detta avtal utgör inte någon försäljning av rättigheter till virtuella artiklar.

Eventuella saldon för en virtuell artikel utgör inte ett verkligt saldo och avser inte något lagrat värde utan utgör ett mått på omfattningen av din licens. Virtuella artiklar medför inga avgifter om de inte används, men den licens du får till virtuella artiklar upphör i enlighet

med villkoren i detta avtal i och med det som först inträffar av följande: att Tinder upphör att tillhandahålla våra tjänster eller att ditt konto på annat sätt stängs eller avslutas.

Tinder förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande ta ut avgifter för rätten att få tillgång till eller använda virtuella artiklar och/eller kan distribuera virtuella artiklar med eller utan kostnad. Tinder kan när som helst hantera, reglera, kontrollera, modifiera eller ta bort virtuella artiklar, inklusive vidta åtgärder som i förekommande fall kan påverka det upplevda värdet av eller inköpspriset på virtuella artiklar. Tinder har inget ansvar gentemot dig eller någon tredje part i händelse av att Tinder utövar sådana rättigheter. Det är förbjudet att överföra virtuella artiklar. Du får inte sälja, lösa in eller på annat sätt överföra virtuella artiklar till någon person eller enhet. Virtuella artiklar får endast lösas in via våra tjänster.

ALLA KÖP OCH INLÖSNINGAR AV VIRTUELLA ARTIKLAR SOM GÖRS VIA VÅRA TJÄNSTER ÄR DEFINITIVA OCH KAN INTE ÅTERBETALAS. DU BEKRÄFTAR ATT TINDER INTE HAR NÅGON SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ÅTERBETALNING AV NÅGON ANLEDNING OCH ATT DU INTE KOMMER ATT FÅ PENGAR ELLER ANNAN ERSÄTTNING FÖR OUTNYTTJADE VIRTUELLA ARTIKLAR NÄR ETT KONTO STÄNGS, OAVSETT OM STÄNGNINGEN VAR FRIVILLIG ELLER OFRIVILLIG.

8d. ÅTERBETALNINGAR

I allmänhet är inga köp återbetalningsbara. Särskilda villkor för återbetalning gäller i EU, EES, Storbritannien, Schweiz, Korea och Israel. Särskilda villkor för återbetalning gäller även i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island och Wisconsin.

I allmänhet är alla köp definitiva och ej återbetalningsbara, och det utfärdas inga återbetalningar eller krediter för delvis använda perioder, såvida inte lagstiftningen i din jurisdiktion föreskriver återbetalningar.

Följande gäller för prenumeranter bosatta i EU, EES, Storbritannien och Schweiz:

I enlighet med lokal lagstiftning har du rätt till full återbetalning i 14 dagar efter påbörjad prenumeration. Observera att 14-dagarsperioden inleds när prenumerationen påbörjas.

Följande gäller för prenumeranter bosatta i Tyskland:

Du kan säga upp din prenumeration efter att den har förnyats med en uppsägningstid på en månad. Dina rättigheter gällande uppsägning på grund av giltigt skäl påverkas inte.

Följande gäller för prenumeranter och köpare av virtuella artiklar bosatta i Republiken Korea:

I enlighet med lokal lagstiftning har du rätt till full återbetalning av din prenumeration och/eller oanvända virtuella artiklar inom 7 dagar efter köpet. Observera att 7-dagarsperioden inleds när köpet sker.

Följande gäller för prenumeranter bosatta i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island, Wisconsin och Israel:

Din rätt till uppsägning: Du kan säga upp din prenumeration, utan påföljd eller skyldigheter, om du gör det före midnatt den tredje vardagen efter det datum då du tecknade prenumerationen. Om du dör före utgången av din prenumerationsperiod har ditt dödsbo rätt till återbetalning av den del av dina eventuella genomförda prenumerationsbetalningar som är möjlig att hänföra till perioden efter din död. Om du drabbas av funktionshinder (som gör att du inte kan använda våra tjänster) före utgången av din prenumerationsperiod, har du rätt till återbetalning av den del av dina eventuella genomförda prenumerationsbetalningar som är möjlig att hänföra till perioden efter början av ditt funktionshinder. Du utövar den rätten genom att meddela företaget på samma sätt som när du begär återbetalning, enligt beskrivningen nedan.

Om något av ovanstående gäller dig och du tecknade prenumerationen med ditt Apple-ID, hanteras din återbetalningsbegäran av Apple, inte Tinder. För att begära en återbetalning kontaktar du din externa tjänst direkt. Om du till exempel använder en Apple-enhet, går du till Inställningar > iTunes och App Store > [klicka på ditt Apple-ID] > Visa Apple-ID > Köphistorik. Leta upp transaktionen och välj ”Rapportera ett problem”. Du kan även begära en återbetalning via [Apple Support](#). För alla andra köp kontaktar du Tinders [kundtjänst](#) med ditt ordernummer (som finns i bekräftelsemeddelandet) genom att skicka ett undertecknat och daterat meddelande via e-post eller fysisk post där det står att du, köparen, säger upp detta avtal eller en motsvarande formulering. Ange även den e-postadress eller det telefonnummer som är kopplat till ditt konto när du uppger ditt ordernummer. Meddelandet ska skickas till:

Tinder,
Attn: Cancellations,
P.O. Box 25472,

Dallas, Texas 75225, USA

9. UPPSÄGNING AV KONTO

Om du inte längre vill använda våra tjänster, eller om vi av någon anledning avslutar ditt konto, behöver du veta det här:

Du kan när som helst ta bort ditt konto genom att logga in på webbplatsen eller i appen, gå till "Inställningar", klicka på "Radera konto" och följa instruktionerna för att slutföra raderingen. **Du måste dock avsluta eller hantera eventuella köp av externa tjänster via ditt konto för externa tjänster (t.ex. Apples App Store eller Google Play Store) för att undvika ytterligare debitering.**

Tinder förbehåller sig även rätten att granska och, i förekommande fall, stänga av, avsluta eller förbjuda ditt konto utan återbetalning om Tinder anser att du har brutit mot dessa villkor, missbrukat våra tjänster eller uppträtt på ett sätt som Tinder anser olämpligt eller olagligt, i eller utanför våra tjänster, enligt vårt eget omdöme. Vi förbehåller oss rätten att använda alla personliga, tekniska, juridiska eller andra tillgängliga medel för att göra villkoren gällande, när som helst utan ansvar och utan skyldighet att meddela dig i förväg, inklusive, men inte begränsat till, att förhindra dig från att komma åt tjänsterna.

I enlighet med gällande lag, är du medveten om och godkänner att Tinder inte får dela information med dig om din kontouppsägning om det potentiellt skulle kunna påverka andra användares säkerhet eller integritet. Om ditt konto av någon anledning avslutas av dig eller Tinder fortsätter dessa villkor att gälla mellan dig och Tinder, och du har inte rätt till återbetalning för gjorda köp. Din information behålls och raderas i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

10. **INGA BAKGRUNDSKONTROLLER I BELASTNINGSREGISTER ELLER IDENTITETSKONTROLLER**

Tinder kontrollerar inte i belastningsregister om användarna har kriminellt förflutet och gör inga identitetskontroller. Även om Tinder strävar efter att uppmuntra till respektfullt beteende bland användarna, ansvarar vi inte för hur användare uppträder inom eller utanför tjänsten. Använd ditt goda omdöme när du interagerar med andra och läs våra [säkerhetstips](#).

DU ÄR MEDVETEN OM ATT TINDER INTE UTFÖR BAKGRUNDSKONTROLLER AV SINA ANVÄNDARE I BELASTNINGSREGISTER ELLER UTFÖR IDENTITETSKONTROLLER ELLER PÅ ANNAT SÄTT UNDERSÖKER ANVÄNDARNAS BAKGRUND. TINDER GÖR INGA UTFÄSTELSER OCH GER INGA GARANTIER GÄLLANDE ANVÄNDARNAS UPPFÖRANDE, IDENTITET, HÄLSA, FYSISKA TILLSTÅND, AVSIKTER, LEGITIMITET ELLER

SANNINGSENLIGHET. TINDER FÖRBEHÅLLER SIG RÄTTEN – OCH DU GER TINDER BEFOGENHETEN – ATT NÄR SOM HELST UTFÖRA BAKGRUNDSKONTROLLER I BELASTNINGSREGISTER ELLER ANDRA KONTROLLER (TILL EXEMPEL I REGISTER ÖVER SEXUALFÖRBRYTARE) MED HJÄLP AV TILLGÄNGLIGA OFFENTLIGA HANDLINGAR, OCH DU SAMTYCKER TILL ATT ALL INFORMATION DU TILLHANDAHÅLLER KAN ANVÄNDAS I DET ÄNDAMÅLET. OM FÖRETAGET BESLUTAR ATT GENOMFÖRA EN KONTROLL VIA EN KONSUMENTRAPPORTINSTANS, GER DU HÄRMED FÖRETAGET BEFOGENHET ATT ERHÅLLA OCH ANVÄNDA EN KONSUMENTRAPPORT OM DIG FÖR ATT FASTSTÄLLA DIN BEHÖRIGHET ENLIGT DESSA VILLKOR.

DU ANSVARAR SJÄLV FÖR DINA INTERAKTIONER MED ANDRA ANVÄNDARE. VARKEN VI ELLER KONTROLLER AV SEXBROTTSLINGAR OCH ANDRA VERKTYG KAN GARANTERA DIN SÄKERHET OCH ERSÄTTER INTE ATT DU FÖLJER SÄKERHETSTIPSEN OCH VIDTAR ANDRA FÖRNUFTIGA SÄKERHETSÅTGÄRDER. ANVÄND ALLTID DITT GODA OMDÖME OCH VIDTA LÄMPLIGA SÄKERHETSÅTGÄRDER NÄR DU KOMMUNICERAR MED ELLER TRÄFFAR NYA PERSONER. KOMMUNIKATION SOM TAS EMOT VIA TJÄNSTEN, INKLUSIVE AUTOMATISKA NOTISER SOM SKICKAS FRÅN TINDER KAN VARA ETT RESULTAT AV ATT ANVÄNDARE UTNYTTJAR TJÄNSTEN I OLÄMPLIGA ÄNDAMÅL, INKLUSIVE BEDRÄGERI, KRÄNKNINGAR, TRAKASSERIER ELLER ANNAT SÅDANT OLÄMPLIGT BETEENDE .

Även om Tinder strävar efter att uppmuntra till respektfullt beteende bland användarna, ansvarar vi inte för hur användare uppträder inom eller utanför tjänsten. Du samtycker till att iaktta försiktighet i alla interaktioner med andra användare, särskilt om du väljer att kommunicera utanför tjänsten eller träffas personligen.

11. ANSVARSFRISKRIVNING

Tinders tjänster tillhandahålls ”i befintligt skick”. Vi gör inte, och kan inte göra, några utfästelser om innehållet eller funktionerna i våra tjänster eller i medlemsinnehållet.

TINDER TILLHANDAHÅLLER VÅRA TJÄNSTER ”I BEFINTLIGT SKICK” OCH ”I MÅN AV TILLGÅNG” OCH I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGAR. VI GER INGA GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARKEN UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA, LAGSTADGADE ELLER AV ANNAN ART, VAD GÄLLER VÅRA TJÄNSTER (INKLUSIVE ALLT INNEHÅLL I DEM), INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET I ETT SÄRSKILT SYFTE ELLER ICKE-INTRÅNG. TINDER GARANTERAR INTE ATT (A) VÅRA TJÄNSTER FUNGERAR UTAN AVBROTT, ÄR SÄKRA ELLER FELFRIA, (B) EVENTUELLA BRISTER ELLER FEL I VÅRA TJÄNSTER UPPTÄCKS ELLER KORRIGERAS OCH INTE

HELLER ATT (C) INNEHÅLL SOM DU FÅR I ELLER VIA VÅRA TJÄNSTER ÄR KORREKT, FULLSTÄNDIGT, AKTUELLT ELLER LÄMPLIGT FÖR DINA SYFTEN. DESSUTOM LÄMNAR TINDER INGA GARANTIER AVSEENDE ANTALET AKTIVA ANVÄNDARE VID NÅGON TIDPUNKT, ANVÄNDARNAS FÖRMÅGA ELLER ÖNSKAN ATT KOMMUNICERA MED ELLER TRÄFFA DIG OCH INTE HELLER I SLUTÄNDAN KOMPATIBILITETEN MED ELLER UPPFÖRANDET HOS ANVÄNDARE SOM DU TRÄFFAR VIA TJÄNSTERNA.

TINDER TAR INTE ANSVAR FÖR INNEHÅLL SOM DU ELLER EN ANNAN ANVÄNDARE ELLER TREDJE PART PUBLICERAR, SKICKAR, TAR EMOT ELLER AGERAR PÅ VIA VÅRA TJÄNSTER, OCH TINDER TAR INTE HELLER NÅGOT ANSVAR FÖR IDENTITETEN, INTENTIONERNA, LEGITIMITETEN, UPPFÖRANDET ELLER SANNINGSENLIGHETEN HOS DE ANVÄNDARE SOM DU KOMMUNICERAR MED VIA TINDER, PÅ ELLER UTANFÖR TJÄNSTEN. ALLT MATERIAL SOM LADDAS NER ELLER PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLS VIA ANVÄNDNING AV VÅRA TJÄNSTER ANVÄNDS EFTER EGET GOTTFINNANDE OCH PÅ EGEN RISK.

TINDER ANSVARAR INTE FÖR SKADOR PÅ DIN MASKINVARA, PROGRAMVARA ELLER ANNAN UTRUSTNING ELLER TEKNIK INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADOR PÅ GRUND AV SÄKERHETSBRÖTT ELLER VIRUS, BUGGAR, MANIPULERING, HACKNING, BEDRÄGERI, FEL, UNDERLÅTENHET, AVBROTT, BRISTER, FÖRDRÖJNING I DRIFT ELLER ÖVERFÖRING, FEL I KOMMUNIKATIONSLEDNING ELLER NÄTVERKSFEL ELLER ANDRA TEKNISKA ELLER ANDRA STÖRNINGAR ELLER FUNKTIONSFEL.

12. 12. DIGITAL MILLENNIUM COPYRIGHT ACT

Vi tar upphovsrättsintrång på största allvar. Vi ber dig att hjälpa oss se till att vi hanterar det snabbt och effektivt.

Tinder har antagit följande policy mot upphovsrättsintrång i enlighet med Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"). Om du misstänker att något medlemsinnehåll eller vårt innehåll gör intrång i dina immateriella rättigheter, ber vi dig skicka en anmälan om sådan överträdelse ("DMCA Takedown Notice"), där följande ingår:

- en fysisk eller elektronisk signatur av en person som är behörig att agera på uppdrag av ägaren av en exklusiv rättighet som ska ha kränkts
- identifiering av det verk vars upphovsrätt ska ha kränkts eller, om flera upphovsrättsskyddade verk på en enda webbplats omfattas av en enda anmälan, en representativ lista över sådana verk
- identifiering av det material som ska ha utgjort upphovsrättsintrång eller vara föremål för intrångsaktivitet och som ska tas bort eller göras oåtkomligt, samt information

som rimligen är tillräcklig för att tjänsteleverantören ska kunna lokalisera materialet

- information som rimligen är tillräcklig för att tjänsteleverantören ska kunna kontakta dig, såsom adress, telefonnummer och i förekommande fall e-post
- en förklaring att du i god tro anser att användningen av materialet på det sätt som anmäls inte är godkänd av upphovsrättsinnehavaren, dess representant eller lagstiftningen
- ett uttalande om att du, under straffansvar för mened, intygar att informationen i anmälan är korrekt och att du är behörig att agera på uppdrag av ägaren av den exklusiva rättighet som ska ha kränkts.

DMCA Takedown-meddelanden ska skickas till copyright@match.com, per telefon till +1-214-576-3272 eller via mejl till följande adress: Copyright Compliance Department c/o Tinder Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231, USA. Tinder avslutar konton tillhörande personer som gör upprepade överträdelser.

13. **ANNONSER OCH INNEHÅLL FRÅN TREDJE PART**

Annonser och kampanjer från tredje part kan visas i våra tjänster. Tinder varken stöttar eller ansvarar för dina interaktioner med dessa produkter eller tjänster.

Våra tjänster kan innehålla annonser och kampanjer som erbjuds av tredje part, samt länkar till andra webbplatser eller resurser. Dessutom kan våra tjänster eventuellt erbjuda dig att du titta på en annons i utbyte mot virtuella varor. Tinder garanterar inte att du alltid har behörighet att titta på sådana annonser eller att sådana annonser är tillgängliga. Tinder kan även tillhandahålla icke-kommersiella länkar eller hänvisningar till tredje part i sitt innehåll. Tinder ansvarar inte för tillgängligheten (eller bristen på tillgänglighet) till några externa webbplatser eller resurser eller deras innehåll. Dessutom ansvarar Tinder inte för, och stöttar inte, några produkter eller tjänster som erbjuds av webbplatser eller resurser från tredje part. Om du väljer att interagera med tredje part via innehåll som är tillgängligt i våra tjänster, styr den partens villkor dess relation med dig. Tinder ansvarar inte för sådana tredje parters villkor eller handlingar.

14. **ANSVARSBEGRÄNSNING**

Tinders ansvar är begränsat till den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lagstiftning.

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING HÅLLS TINDER, DESS PARTNERBOLAG, MEDARBETARE, LICENSGIVARE ELLER

TJÄNSTELEVERANTÖRER INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ANSVARIGA FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, EXEMPEL PÅ SKADOR, OFRIVILLIGA SKADOR, SÄRSKILDA SKADOR, STRAFFRÄTTSLIGA SKADOR, SKADOR MED FASTSTÄLLDA SKADESTÅNDSBELOPP, INKLUSIVE, MEN UTAN BEGRÄNSNING, UTEBLIVNA VINSTER, OAVSETT OM DE SKER DIREKT ELLER INDIREKT, FÖRLUST AV DATA, ANVÄNDNING ELLER GOODWILL ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER SOM KAN UPPSTÅ TILL FÖLJD AV: (I) DIN ÅTKOMST TILL, ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT KOMMA ÅT TJÄNSTERNA, (II) ANVÄNDARES (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL INNEHÅLL OVAN DEFINIERAT SOM "MEDLEMSINNEHÅLL" ELLER "DITT INNEHÅLL") ELLER TREDJE PARTS BETEENDE ELLER INNEHÅLL PÅ ELLER VIA NÅGOT AV VÅRA PARTNERBOLAGS TJÄNSTER ELLER I SAMBAND MED TJÄNSTERNA; ELLER (III) OBEHÖRIG ÅTKOMST TILL, ANVÄNDNING AV ELLER ÄNDRING AV DITT INNEHÅLL, ÄVEN OM TINDER FÅTT INFORMATION OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPKOMMA .

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING KAN TINDERS SAMMANLAGDA ANSVAR GENTEMOT DIG I ALLA ANSPRÅK AVSEENDE TJÄNSTERNA INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA (A) 100 USD ELLER (B) DET BELOPP SOM I AKTUELLA FALL BETALATS AV DIG TILL TINDER FÖR TJÄNSTERNA UNDER DEN TJUGOFYRAMÅNADERSPERIOD (24) SOM OMEDELBART FÖREGÅR DET DATUM DÅ DU FÖRST VÄCKER TALAN, INLEDER SKILJEFÖRFARANDE ELLER NÅGOT ANNAT RÄTTSLIGT FÖRFARANDE MOT TINDER, OAVSETT OM DET ÄR LAGSTADGAT, ENLIGT LAG ELLER I GODO, I NÅGON DOMSTOL.

DEN BEGRÄNSNING AV SKADEANSVAR SOM ANGES I FÖREGÅENDE MENING GÄLLER (i) OAVSETT VILKA SKÄL ANSVARSSKYLDIGHETEN BYGGER PÅ (UNDERLÅTENHET, AVTALSBROTT, KRÄNKNING, LAGSTADGAT ELLER ANNAT), (ii) OBEROENDE AV TYP AV BROTT MOT RÄTTIGHETER, FÖRMÅNER ELLER SKYLDIGHETER SAMT (iii) AVSEENDE ALLA HÄNDELSER, TJÄNSTEN OCH DETTA AVTAL.

DEN ANSVARSBEGRÄNSNING SOM ANGES I DETTA AVSNITT 14 GÄLLER ÄVEN OM DIN ERSÄTTNING ENLIGT DETTA AVTAL INTE UPPNÅR SITT EGENTLIGA SYFTE. I VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTS INTE BEGRÄNSNING AV VISST SKADEANSVAR. DÄRFÖR KANSKE INTE VISSA ELLER ALLA DESSA BEGRÄNSNINGAR I DETTA AVSNITT GÄLLER DIG.

15. **15. TVISTLÖSNING**

I den osannolika händelse att vi har en rättslig tvist är parterna överens om att agera enligt följande, utom där det är förbjudet enligt tillämplig lagstiftning.

15a. INFORMELL TVISTLÖSNINGSPROCESS

Om du av någon anledning skulle vara missnöjd med våra tjänster ber vi dig att först kontakta Tinders kundtjänst, så att vi kan försöka lösa saken utan hjälp utifrån. Om du väljer att gå vidare med en tvist, ett anspråk eller en meningsskiljaktighet mot Tinder gäller dessa villkor. Vid tillämpning av denna tvistlösningsprocess och de skiljeförfaranden som anges i avsnitt 15 omfattar "Tinder" våra partnerbolag, medarbetare, licensgivare och tjänsteleverantörer.

Tinder värdesätter sin relation med dig och uppskattar den ömsesidiga nyttan av att lösa tvister informellt. "Tvist" är varje tvist, anspråk eller meningsskiljaktighet mellan dig och Tinder som uppstår av eller på något sätt i samband med detta avtal (inklusive eventuella påstådda överträdelser av detta avtal), tjänsten eller vår relation med dig. "Tvist" används i detta avtal med den bredast möjliga betydelsen och omfattar anspråk som uppstod före detta eller något tidigare avtal, anspråk som uppstår under det att avtalet gäller och anspråk som uppstår efter avtalets upphörande (om inte detta avtal ersätts av ett senare avtal som ingåtts av dig och Tinder).

Om du har en tvist med Tinder ("din tvist"), samtycker du till att först skicka ett detaljerat meddelande ("meddelande") till CT Corporation, c/o Tinder, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, innan du formellt tar din tvist vidare till skiljeförfarande eller småmålsdomstol. Om Tinder har en tvist med dig ("Tinders tvist"), samtycker Tinder till att först skicka ett meddelande till dig på den mejladress som senast registrerats hos oss eller, om ingen mejladress är registrerad, via annan kontaktinformation kopplad till ditt konto.

Ditt meddelande måste innehålla all följande information: (1) ditt fullständiga namn, (2) information som gör det möjligt för Tinder att identifiera ditt konto, inklusive en bild eller skärmdump på din profil samt den adress, det mobilnummer, den mejladress och det födelsedatum du använde när du registrerade ditt konto och (3) en detaljerad beskrivning av din tvist, inklusive arten av och den faktiska grunden till dina anspråk samt den gottgörelse du yrkar på, med en motsvarande beräkning av de skador du anser dig ha lidit (om tillämpligt). Du måste personligen underteckna detta meddelande för att det ska gälla. Tinders tvistmeddelande måste också innehålla en detaljerad beskrivning av Tinders tvist, med information om arten av och den faktiska grunden till dess anspråk samt den gottgörelse som Tinder yrkar på, med en motsvarande beräkning av de skador vi har lidit (om tillämpligt).

Du och Tinder är överens om att sedan förhandla i god tro i ett försök att lösa tvisten. Som en del av dessa förhandlingar i god tro kan Tinder begära en telefonkonferens med dig för att diskutera din tvist, och du samtycker till att personligen delta – tillsammans med din

advokat om du representeras av ett ombud. På samma sätt kan du begära en telefonkonferens för att diskutera Tinders tvist med dig, och Tinder samtycker till att en representant ska delta. (För att tydlighetens skull räknas inte att du skickar ett meddelande om Tinders uppsägning av ditt konto, enligt det som anges i avsnitt 4 ovan, som Tinders tvist med dig.) Denna informella process borde leda till en lösning av tvisten.

Om tvisten inte löses inom 60 dagar efter mottagandet av en fullständig ifylld anmälan och parterna inte på annat sätt ömsesidigt kommit överens om en förlängning av denna period för informell tvistlösning kan du eller Tinder inleda ett skiljeförfarande (med förbehåll för en parts rätt att välja småmålsdomstol enligt nedan). Att denna informella tvistlösning genomförs är ett villkor för att lämna in en begäran om skiljeförfarande eller talan vid småmålsdomstol (såvida inte en domstol anser att lagen om avskaffande av påtvingat skiljedomsförfarande vid sexuella övergrepp och sexuella trakasserier, dvs. "Ending Forced Arbitration of Sexual Assault and Harassment Act" är tillämplig). Underlåtenhet att göra det här är ett brott mot detta avtal. Beräkningen av preskriptionstid och eventuella tidsfrister för avgifter för talan pausas medan du och Tinder deltar i denna informella tvistlösningsprocess. Såvida det inte är förbjudet enligt tillämplig lagstiftning ska skiljedomsleverantören, National Arbitration and Mediation ("NAM"), inte godkänna eller administrera någon begäran om skiljeförfarande och ska administrativt avsluta varje skiljeförfarande om inte den part som framställer en begäran om skiljeförfarande skriftligen kan intyga att villkoren för denna informella tvistlösningsprocess är helt uppfyllda. En behörig domstol ska ha befogenhet att tillämpa denna bestämmelse och att hindra varje skiljeförfarande eller talan vid småmålsdomstol i enlighet därmed.

Alla erbjudanden, löften, uppföranden och uttalanden som görs eller uppvisas under den informella tvistlösningsprocessen av någon part, dess ombud, medarbetare eller advokater är konfidentiella och får inte anföras för något ändamål vid ett senare förfarande (utom i den utsträckning som krävs för att skriftligen intyga att parten uppfyllt kraven för denna informella tvistlösningsprocess innan ett NAM-skiljeförfarande inletts), förutsatt att bevis som på annat sätt är tillåtliga eller får framläggas inte görs otillåtliga eller förbjuds att framläggas.

15b. ENSKILD GOTTGÖRELSE: AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN OCH JURYRÄTTEGÅNG

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER AVSTÅR DU OCH TINDER FRÅN ER RÄTT TILL EN JURYRÄTTEGÅNG OCH RÄTTEN ATT PRÖVA TVISTER I DOMSTOL TILL FÖRMÅN FÖR ENSKILT SKILJEFÖRFARANDE (FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM EN DOMSTOL ANSER ATT LAGEN OM AVSKAFFANDE AV PÅTVINGAT SKILJEDOMS FÖRFARANDE VID SEXUELLA ÖVERGREPP OCH SEXUELLA TRAKASSERIER, DVS. "ENDING FORCED ARBITRATION OF SEXUAL ASSAULT AND

SEXUAL HARRASSMENT ACT” GÄLLER). DU OCH TINDER AVSTÅR VAR OCH EN FRÅN RÄTTEN ATT VÄCKA ELLER DELTA I EN GRUPPTALAN MOT DEN ANDRA PARTEN ELLER ATT PÅ ANNAT SÄTT SÖKA GOTTGÖRELSE PÅ GRUPPBASIS, INKLUSIVE I EVENTUELLA PÅGÅENDE MÅL MOT TINDER. I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER SKA DET INTE FINNAS NÅGON RÄTTIGHET ELLER BEFOGENHET FÖR AVGÖRANDE AV ANSPRÅK I SKILJEFÖRFARANDE ELLER DOMSTOLSPROCESS SOM SKER GENOM TALAN PÅ GRUPPNIVÅ, KOLLEKTIV TALAN, TALAN VIA REPRESENTANT, SAMLAT DOMSTOLSMÅL ELLER TALAN VIA PRIVAT BITRÄDE.

SKILJEDOMAREN KAN MEDDELA SAMMA GOTTGÖRELSE SOM ÄR TILLGÄNGLIG I DOMSTOL FÖRUTSATT ATT SKILJEDOMAREN ENDAST FÅR BEVILJA SLUTLIG GOTTGÖRELSE (INKLUSIVE GOTTGÖRELSE VIA FÖRELÄGGANDE ELLER FASTSTÄLLELSEDOM) TILL FÖRMÅN FÖR DEN ENSKILDA PART SOM SÖKER GOTTGÖRELSE OCH ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR NÖDVÄNDIG FÖR ATT TILLHANDAHÅLLA SLUTLIG GOTTGÖRELSE SOM MOTIVERAS AV DEN ENSKILDA PARTENS ANSPRÅK. SKILJEDOMAREN FÅR INTE MEDDELA SLUTLIG GOTTGÖRELSE FÖR, MOT ELLER PÅ UPPDRAG AV NÅGON SOM INTE ÄR PART I SKILJEFÖRFARANDET VIA TALAN PÅ GRUPPNIVÅ, KOLLEKTIV TALAN, TALAN VIA REPRESENTANT ELLER TALAN VIA PRIVAT BITRÄDE.

OM EN DOMSTOL FASTSTÄLLER ATT NÅGOT AV FÖRBUDEN I DETTA STYCKE INTE KAN TILLÄMPAS MED AVSEENDE TILL ETT ANSPRÅK ELLER EN BEGÄRAN OM GOTTGÖRELSE (SÅSOM EN BEGÄRAN OM GOTTGÖRELSE VIA OFFENTLIGT FÖRELÄGGANDE), OCH ALLA ÖVERKLAGANDEN AV DET BESLUTET HAR PRÖVATS OCH ETT SÅDANT BESLUT BLIR SLUTGILTIGT, SAMTYCKER DU OCH TINDER TILL ATT DET SPECIFIKA ANSPRÅKET PÅ GOTTGÖRELSE ELLER DEN SPECIFIKA BEGÄRAN OM GOTTGÖRELSE SKA BEHANDLAS I DOMSTOL MEN FÖRKLARAS VILANDE I AVVAKTAN PÅ ENSKILD SKILJEDOM FÖR DE ÅTERSTÅENDE ANSPRÅK PÅ GOTTGÖRELSE SOM DU VÄCKT. OM DET VISAR SIG ATT DETTA SPECIFIKA STYCKE INTE KAN TILLÄMPAS ÄR HELA DENNA SKILJEDOMSBESTÄMMELSE (MED UNDANTAG FÖR AVSTÅENDE FRÅN JURYRÄTTEGÅNG OCH DEN INFORMELLA TVISTLÖSNINGSPROCESSEN) OGILTIG. DETTA STYCKE ÄR EN VÄSENTLIG DEL AV DETTA AVTAL OM SKILJEFÖRFARANDE.

15c. TVISTLÖSNING GENOM SKILJEDOM ELLER SMÅMÅLSDOMSTOL

Tvister (som inte löses informellt av Tinders kundtjänst eller den informella tvistlösningsprocess som anges i underavsnitt 15a ovan) ska uteslutande lösas via BINDANDE ENSKILT SKILJEFÖRFARANDE med undantag för följande typer av tvister:

1. **Tvister som ingår i en småmålsdomstols behörighet:** Du eller Tinder kan välja att få ett enskilt anspråk prövat i småmålsdomstol. Om en begäran om behandling i

småmålsdomstol görs efter att ett skiljeförfarande inletts, men innan en skiljedomare utsetts, ska skiljeförfarandet administrativt avslutas av skiljedomsleverantören (exempelvis NAM). Inga avgöranden i en småmålsdomstol ska ha preklusiv effekt i något förfarande som inbegriper Tinder och någon annan än dig. Om en småmålsdomstol specifikt fastställer att den inte är behörig att pröva tvisten, ska du och Tinder avgöra tvisten enligt villkoren i detta avtal. Om småmålsdomstolen behåller behörigheten för vissa anspråk, ska dessa anspråk behandlas i småmålsdomstol först. Om det finns ytterligare anspråk som småmålsdomstolen inte har behörighet till ska du och Tinder avgöra de återstående anspråken i tvisten enligt villkoren i detta avtal.

2. **Twister om huruvida en tvist är underkastad småmålsdomstols behörighet:** En tvist om huruvida småmålsdomstolen har behörighet ska uteslutande avgöras av en sådan småmålsdomstol. Om småmålsdomstolen inte kan eller vill lösa en sådan kontrovers kan meningsskiljaktigheter om huruvida en tvist faller inom småmålsdomstolens jurisdiktion i övrigt lösas i en domstol med behörig jurisdiktion. Om du eller Tinder ifrågasätter valet av småmålsdomstol i din tvist och en behörig domstol fastställer att valet av småmålsdomstol inte kan verkställas, ska ett sådant val avskiljas från detta avtal med avseende till din tvist. Ett sådant domstolsbeslut ska dock inte betraktas eller anses vara bindande eller ha preklusiv effekt med avseende till något förfarande som inbegriper Tinder och någon annan än dig.
3. **I den utsträckning som dina anspråk regleras av lagen om avskaffande av påtvingat skiljedomsförfarande vid sexuella övergrepp och sexuella trakasserier ("Ending Forced Arbitration of Sexual Assault and Sexual Harrassment Act"):** Om en domstol anser att denna lag omfattar ditt eller dina anspråk, kan anspråket tas upp i enlighet med avsnitt 17.
4. **Twister i vissa jurisdiktioner:** Underavsnitt i detta avsnitt om tvistlösning som är förbjudna enligt lag gäller inte användare som är bosatta i den jurisdiktionen, inklusive underavsnitt 15b, 15c, 15d och 15e, som inte gäller användare bosatta i EU, EES, Storbritannien eller Schweiz. Europeiska kommissionens onlineplattform för tvistlösning finns på https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en. Tinder deltar inte i tvistlösningsförfaranden vid skiljedomstol för konsumenttvister för användare bosatta i EU, EES, Storbritannien eller Schweiz.

Alla andra frågor (om inte annat anges här) är uteslutande skiljedomarens sak att avgöra, inklusive, men inte begränsat till, omfattningen och tillämpligheten av detta avsnitt om tvistlösning, som frågor om möjlighet att behandla ärendet via skiljeförfarande, begäran om att behandla ärendet i småmålsdomstol som görs efter att en skiljedomare utsetts och

tvister om huruvida någon av parterna bryter mot eller underlåter att tillämpa avsnittet om tvistlösning, eller uttryckligen eller underförstått har avstått från rätten till skiljeförfarande.

Domstolsförfarande för att tillämpa detta avsnitt 15 om tvistlösning, inklusive förfarande för att bekräfta, ändra eller upphäva en skiljedom, måste inledas i enlighet med avsnitt 17. Om avsnitt 15 om tvistlösning av någon anledning inte kan tillämpas får rättstvister mot Tinder (med undantag för talan i småmålsdomstol) endast inledas i federala eller delstatliga domstolar i Dallas County, Texas, USA. Du samtycker härmed oåterkalleligt till dessa domstolars utövande av personlig jurisdiktion över dig i sådana ändamål och avstår från att hävda att sådana domstolar utgör ett forum non conveniens (olämpligt forum).

15d. PROTOKOLL FÖR ENSKILDA SKILJEFÖRFARANDEN OCH GRUPPSKILJEFÖRFARANDEN

Detta underavsnitt 15d gäller tvister som framläggs inför NAM efter att den informella tvistlösningsprocessen som beskrivs i underavsnitt 15a ovan har slutförts och när inget val av småmålsdomstol har gjorts av dig eller Tinder. Skiljeförfarande mellan dig och Tinder ska administreras av NAM i enlighet med NAM:s operativa Comprehensive Dispute Resolution Rules and Procedures ("NAM-reglerna") som gäller vid den tidpunkt då en begäran om skiljeförfarande lämnas in till NAM, i enlighet med detta avsnitt 15 om tvistlösning. NAM:s regler finns på [Rules, Fees & Forms - National Arbitration and Mediation](#) och kan även beställas från NAM:s National Processing Center på 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530 eller via mejl till commercial@namadr.com. Om NAM inte kan eller inte vill fullgöra sina uppgifter enligt detta avtal, ska parterna komma överens om en alternativ administratör som ska ersätta NAM och överta NAM:s roll i överensstämmelse med detta avtal, och detta avtal gäller framför skiljedomsleverantörens regler. Om parterna inte kan komma överens, ska de begära att en behörig domstol utser en skiljedomsleverantör som kommer att överta NAM:s uppgifter enligt detta avtal, och detta avtal gäller framför skiljedomsleverantörens regler.

Parterna är överens om att följande ska gälla för alla skiljeförfaranden som inleds enligt detta avsnitt om tvistlösning (med förbehåll för endera partens val av småmålsdomstol enligt beskrivningen ovan):

- 1. Inledning av ett skiljeförfarande** – För att inleda ett skiljeförfarande ska du eller Tinder skicka en begäran om skiljeförfarande till NAM ("begäran om skiljeförfarande") som beskriver anspråket eller anspråken och begäran om gottgörelse i detalj, i överensstämmelse med kraven i detta avtal och NAM-reglerna. Om du skickar en begäran om skiljeförfarande ska du även skicka den till Tinder, med adress CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, inom sju dagar från det att begäran om skiljeförfarande

har levererats till NAM. Om Tinder skickar en begäran om skiljeförfarande kommer vi även att skicka den till din adress som registrerats hos oss inom samma 7-dagarsperiod. Om din adress inte är tillgänglig skickar vi den till din registrerade e-postadress eller, om ingen e-postadress finns registrerad, med hjälp av annan kontaktinformation som är kopplad till ditt konto. Skiljedomsleverantören ska inte acceptera eller administrera någon begäran om skiljeförfarande och ska administrativt avsluta varje sådan begäran om skiljeförfarande som inte skriftligen intygar att parten uppfyller kraven i avsnitt 15 om tvistlösning eller om någon av parterna väljer småmålsdomstol enligt ovan.

2. **Avgifter** – Betalning av NAM-avgifter regleras av NAM-reglerna, utom i den utsträckning som ärendet är en del av en grupptalan (enligt definitionen nedan) eller om NAM-avgifterna och kostnaderna (inklusive skiljedomsavgifter) som betalats av endera parten omfördelas på skiljedomarens order efter ett fastställande av att (a) endera parten har brutit mot avsnitt 15 i detta avtal, (b) sådan omfördelning krävs enligt detta avtal eller (c) omfördelning i övrigt är tillåten enligt tillämplig lagstiftning. Om du visar för Tinder att du har ekonomiska svårigheter, kommer vi att överväga en begäran i god tro från dig att betala din del av den tillämpliga konsumentdelen av avgiften för talan. Tinder har åtagit sig att se till att skiljedomskostnader för konsumenter inte utgör ett hinder för att avgöra tvister. Om Tinder inleder ett skiljeförfarande mot dig betalar vi alla NAM-avgifter.
3. **Skiljedomaren** – Skiljeförfarandet ska genomföras av en enda, neutral skiljedomare ("huvudskiljedomaren"), biträdd av en processskiljedomare som utsetts enligt NAM-reglerna. (Termen "skiljedomare" gäller både huvudskiljedomaren och processskiljedomaren.) Om en förhandling väljs av endera parten, ska skiljedomaren befinna sig på eller nära den plats där du bor. Skiljedomaren är bunden av och ska följa detta avtal. Om NAM-reglerna strider mot detta avtal, ska villkoren i detta avtal gälla. Om skiljedomaren fastställer att strikt tillämpning av något villkor i avsnitt 15 i detta avtal (med undantag för valet av småmålsdomstol, som ska avgöras av småmålsdomstolen) skulle resultera i en fundamentalt orättvis skiljedom (det "orättvisa villkoret"), har skiljedomaren befogenhet att ändra det orättvisa villkoret i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa en fundamentalt rättvis skiljedom som är förenlig med användarvillkoren (det "modifierade villkoret"). Vid fastställandet av innehållet i ett modifierat villkor ska skiljedomaren välja ett villkor som så mycket som möjligt avspeglar det orättvisa villkorets avsikt.
4. **Dispositiva förslag** – Parterna är överens om att huvudskiljedomaren har befogenhet att överväga dispositiva förslag utan muntlig bevisförhandling. Dispositiva förslag kan begäras under följande omständigheter: (a) inom 30 dagar efter

huvudskiljedomarens utnämning kan en part begära att lämna in ett dispositivt förslag baserat på inlagorna och (b) senast 30 dagar före bevisförhandlingarna kan en part begära att lämna ett dispositivt förslag om kortfattad dom baserat på parternas inlagor och de framlagda bevisen.

5. **Utlämnande av information** – Varje part kan (a) upp till fem gånger begära relevanta, icke-privilegerade dokument från den andra parten och (b) begära att den andra parten tillhandahåller verifierade svar på högst fem relevanta utfrågningar (inklusive underparter). Om inte båda parter kommer överens om något annat får inga andra former av utlämnande av information (inklusive vittnesförklaringar) användas. Varje sådan begäran om utlämnande av information måste inkomma till den andra parten inom 21 dagar efter att huvudskiljedomaren har utsetts. Den svarande parten ska till den begärande parten tillhandahålla alla besvarande, icke-privilegerade dokument, svar undertecknade av parten själv på begärda utfrågningar och/eller eventuella invändningar mot begäran inom 30 dagar efter mottagandet av begäran eller, vid invändning mot begäran om utlämnande av information, inom 30 dagar efter att huvudskiljedomaren har avgjort tvisten. Om någon av parterna begär att huvudskiljedomaren överväger ett dispositivt förslag för inlagorna, ska sådana tidsfrister för skriftligt svar på begäran om utlämnande av information förlängas till 30 dagar efter det att huvudskiljedomaren har fattat slutgiltigt beslut om ett sådant dispositivt förslag. Om parterna efter att ha mötts och överlagt inte kan komma överens i en tvist om utlämnande av information eller en begäran om förlängning, ska ärendet omedelbart överlämnas till huvudskiljedomaren för att avgöras. Vid beslut gällande ärenden om utlämnande av information ska huvudskiljedomaren beakta det underliggande skiljedomskravets art, belopp och omfattning, kostnaderna och andra ansträngningar som skulle bli aktuella för att tillhandahålla den begärda informationen, ärendets schema och i vilken mån den begärda informationen verkligen är nödvändig för en adekvat förberedelse av ett anspråk eller försvar, liksom NAM:s mål om effektiv och kostnadsbesparande tvistlösning. Ansvar för att fastställa goda skäl för varje ytterligare utlämnande av information åligger den part som har lämnat in begäran.

6. **Sekretess** – På endera partens begäran ska skiljedomaren utfärda en order som kräver att endera partens konfidentiella information som framkommit under ett skiljeförfarande (oavsett om det gäller handlingar eller muntliga yttranden) inte får användas eller yppas utom i samband med skiljeförfarandet eller ett förfarande för att verkställa skiljedomen, samt att all tillåten arkivering av konfidentiell information måste ske under försegling.

- 7. Skiljedomsförhandling** – Du och Tinder har rätt till en rättvis bevisförhandling (motsvarande en rättegång) inför huvudskiljedomaren. Skiljeförfaranden är vanligtvis enklare, billigare och smidigare än rättegångar och andra rättsliga förfaranden. Parterna är överens om att avstå från varje muntlig förhandling och överlämnar i stället tvisten till huvudskiljedomaren för ett avgörande baserat på skriftliga inlagor och andra bevis enligt parternas överenskommelse, såvida inte en part begär en muntlig förhandling inom tio dagar efter att svaranden lämnat in ett svar. Om en muntlig bevisförhandling begärs måste båda parterna personligen närvara vid förhandlingen, oavsett om någon av parterna har anlitat ombud. Båda parterna måste personligen närvara vid förhandlingen. En parts underlåtenhet att personligen närvara vid förhandlingen resulterar, om inte huvudskiljedomaren har bestämt att förhandlingen ska skjutas upp av goda skäl, i en tredsdom mot denna part.
- 8. Avgörande i skiljedom** – Oavsett skiljedomens format ska huvudskiljedomaren fatta ett motiverat beslut skriftligen inom 30 dagar efter förhandlingen eller, om inga muntliga förhandlingar har hållits, inom 30 dagar efter att fristen för motbevisning eller kompletterande yttranden har löpt ut. Beslutet måste tydligt specificera eventuell gottgörelse och innehålla en kort redogörelse för skälen till avgörandet. Skiljedomen är endast bindande mellan dig och Tinder och har ingen preklusiv effekt i något annat skiljeförfarande eller förfarande som inbegriper annan part. Huvudskiljedomaren kan dock välja att överväga avgöranden från andra skiljeförfaranden som inbegriper annan part. Skiljedomaren kan besluta om avgifter och kostnader enligt NAM-reglerna eller i den utsträckning beslut om sådana avgifter och kostnader kan fattas i domstol. Detta omfattar men är inte begränsat till skiljedomarens förmåga att besluta om avgifter och kostnader om skiljedomaren fastställer att ett anspråk eller försvar är oseriöst eller har framförts i ett olämpligt syfte, i syfte att trakassera eller i ond tro.
- 9. Erbjudande om förlikning** – Svaranden kan, men är inte skyldig att, lämna ett skriftligt förlikningserbjudande till motparten när som helst före bevisförhandlingen eller, om ett dispositivt förslag tillåts, innan det dispositiva förslaget bifalls. Ett förlikningserbjudandes belopp eller villkor får inte avslöjas för huvudskiljedomaren förrän efter det att huvudskiljedomaren har utfärdat ett avgörande avseende anspråket. Om avgörandet utfaller till motpartens fördel och är mindre än svarandens förlikningserbjudande, eller om avgörandet är till svarandens fördel, måste motparten betala svarandens kostnader vilka uppkommit efter erbjudandet, inklusive eventuella advokatarvoden. Om någon tillämplig lag eller rättspraxis förbjuder omvänd fördelning av kostnader som uppkommit i samband med skiljeförfarandet, ska erbjudandet i denna bestämmelse medföra ett upphörande av ackumuleringen av kostnader som käranden kan ha rätt till för den talan som den parten väckte.

10. **Grupptalan** – Om det vid någon tidpunkt framförs 25 eller fler liknande yrkanden om skiljeförfarande mot Tinder eller närstående parter av samma eller samordnade ombud eller enheter ("grupptalan"), i överensstämmelse med definitionen och kriterierna för grupptalan som anges i NAM:s Mass Filing Supplemental Dispute Resolution Rules and Procedures ("NAM:s regler för grupptalan", som finns på [Rules, Fees & Forms - National Arbitration and Mediation](#)), gäller de tilläggsprotokoll som anges nedan.

1. Om du eller ditt ombud lämnar in en begäran om skiljeförfarande som omfattas av ovanstående definition av grupptalan, samtycker du till att din begäran om skiljeförfarande ska omfattas av de tilläggsprotokoll som anges i detta underavsnitt om grupptalan. Du bekräftar även att avgörandet av din tvist kan försenas och att alla tillämpliga löptider för preskription ska pausas från den tidpunkt då de första målen väljs till dess att ditt mål väljs som vägledande förfarande.
2. NAM:s regler för grupptalan gäller om NAM, efter eget gottfinnande enligt sina regler och detta avsnitt om tvistlösning, bedömer att din tvist ingår i en grupptalan. Sådant val för NAM:s regler för grupptalan och tillhörande avgiftsschema måste göras av antingen dig eller Tinder skriftligen och skickas till NAM och alla parter.

Vägledande förfaranden. Domstolar och skiljedomsadministratörer uppmuntrar till vägledande förfaranden när det finns flera tvister som inbegriper liknande anspråk mot samma eller närstående parter. För den första uppsättningen av vägledande förfaranden ska ombuden för kärandena i en grupptalan (inklusive du själv) och ombuden för Tinder välja ut 15 begäranden om skiljeförfarande (totalt 30) för att fortsätta, och högst dessa 30 skiljeförfaranden ska lämnas in, behandlas, avgöras eller pågå vid denna tidpunkt, varvid vart och ett av de 30 enskilda skiljeförfarandena leds av en egen huvudskiljedomare. Under denna tid får inga andra begäranden om skiljeförfarande som ingår i grupptalansmålen lämnas in, behandlas, avgöras eller pågå.

Om parterna inte kan lösa de återstående begärandena om skiljeförfarande efter att den första uppsättningen av vägledande förfaranden har skiljedomsbehandlats eller på annat sätt lösts, kommer parterna att fortsätta att delta i de vägledande förfarandena i ytterligare fyra (4) omgångar, vilket ökar antalet begäranden om skiljeförfarande som väljs av ombud för varje

part med fem (5) för varje omgång, så att kärandens ombud och Tinders ombud under den andra omgången ska välja ytterligare 20 begäranden om skiljeförfarande vardera (totalt 40), i den tredje omgången 25 vardera (totalt 50), i den fjärde omgången 30 vardera (totalt 60) och i den femte omgången 35 vardera (totalt 70). Inom varje omgång ska var och en av de enskilda skiljeförfarandena ledas av en egen huvudskiljedomare, och under dessa ytterligare omgångar av de vägledande förfarandena får inga andra begäranden om skiljeförfarande som ingår i grupptalansmålen lämnas in, behandlas eller avgöras när de väl har valts ut av processskiljedomaren. Efter den första omgången av vägledande förfaranden, men före den andra omgången av vägledande förfaranden, ska parternas ombud delta i en global medling inför en pensionerad federal eller delstatlig domare (om inte parterna kommer överens om något annat), varvid Tinder ska betala medlarens arvode. Efter den andra, tredje, fjärde och femte omgången av vägledande förfaranden bör ombuden för båda parter diskutera ytterligare medling och söka möjligheter att lösa de återstående begärandena om skiljeförfarande, men ska endast fortsätta med medling efter samtycke från ombud för alla parter.

Om parterna inte kan lösa de återstående begärandena om skiljeförfarande efter det att den femte uppsättningen av vägledande förfaranden har skiljedomsbehandlats eller på annat sätt lösts, och parterna beslutar att inte fortsätta med ytterligare omgångar av vägledande förfaranden, ska kärandens ombud och Tinders ombud diskutera med NAM om en rättvis process för att individuellt avgöra de återstående begärandena om skiljeförfarande. Under denna process kommer processskiljedomaren att fatta det slutliga beslutet om antalet begäranden om skiljeförfarande som kan genomföras individuellt när som helst, samt en metod för att välja vilka begäranden om skiljeförfarande som ska fortsätta, med beaktande av antalet enskilda skiljeförfaranden som kärandens ombud och Tinders ombud rimligen kan hantera samtidigt, liksom antalet enskilda skiljeförfaranden som NAM kan administrera. En begäran om skiljeförfarande som inte ingick i de vägledande förfarandena kommer endast att betraktas som inlämnad, behandlad eller avgjord när den har valts ut av processskiljedomaren. När som helst efter det att den första uppsättningen av begäranden om skiljeförfarande har lösts (totalt 30 begäranden om skiljeförfarande), kan parterna komma överens om att avstå från de vägledande förfaranden för eventuella ytterligare begäranden om skiljeförfarande som anses vara en del av grupptalansmålen.

Avgifter i samband med en begäran om skiljeförfarande som ingår i grupptalansmålen, inklusive avgifter som Tinder och kärandena (inklusive du själv) ska stå för, ska betalas först efter det att begäran om skiljeförfarande har valts att fortsätta som en del av en uppsättning vägledande förfaranden eller efter att ha valts av skiljedomaren att fortsätta efter avslutade vägledande förfaranden, och därför korrekt utsetts för inlämning, behandling och avgörande. Parterna uppmuntras att träffas och att under hela processen konferera om sätt att effektivisera förfarandet, inklusive diskussion om möjliga sätt att öka antalet begäranden om skiljeförfarande som ska avgöras i uppsättningar av stegvisa vägledande förfaranden. Endera parten får förhandla med NAM om att sänka och skjuta upp avgifter och effektivisera förfarandena. Om du är en kärande i en grupptalan ska alla tillämpliga preskriptionstider (eller andra tillämpliga preskriptionsperioder) tillämpas från och med när du inleder den informella tvistlösningsprocess som anges i underavsnitt 15a i avtalet, och om de första grupptalansmålen begäranden om skiljeförfarande som valts för den första uppsättningen av vägledande förfaranden har lämnats in, kommer dina anspråk att fortsätta att behandlas tills din begäran om skiljeförfarande antingen väljs av parternas ombud i de vägledande förfarandena eller väljs av processskiljedomaren efter slutförande av de vägledande förfarandena. En domstol med behörig jurisdiktion belägen på en plats som tillåts enligt avsnitt 17 i avtalet ska ha befogenhet att verkställa detta underavsnitt.

3. Du och Tinder samtycker till att var och en av oss värdesätter integriteten och effektiviteten i skiljeförfarandet och småmålsprocessen och önskar nyttja processen för en rättvis lösning av äkta och uppriktiga tvister mellan oss. Du och Tinder bekräftar och samtycker till att agera i god tro för att säkerställa en rättvis lösning av äkta och uppriktiga tvister. Parterna är vidare överens om att tillämpningen av dessa grupptalansförfaranden har utformats på ett väl avvägt sätt för att resultera i ett effektivt och rättvist avgörande av sådana mål.

15d. PROTOKOLL FÖR ENSKILDA SKILJEFÖRFARANDEN OCH GRUPPSKILJEFÖRFARANDEN

Detta underavsnitt 15d gäller tvister som framläggs inför NAM efter att den informella tvistlösningsprocessen som beskrivs i underavsnitt 15a ovan har slutförts och när inget val av småmålsdomstol har gjorts av dig eller Tinder. Skiljeförfarande mellan dig och Tinder ska administreras av NAM i enlighet med NAM:s operativa Comprehensive Dispute Resolution Rules and Procedures ("NAM-reglerna") som gäller vid den tidpunkt då en

begäran om skiljeförfarande lämnas in till NAM, i enlighet med detta avsnitt 15 om tvistlösning. NAM:s regler finns på [Rules, Fees & Forms - National Arbitration and Mediation](#) och kan även beställas från NAM:s National Processing Center på 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530 eller via mejl till commercial@namadr.com. Om NAM inte kan eller inte vill fullgöra sina uppgifter enligt detta avtal, ska parterna komma överens om en alternativ administratör som ska ersätta NAM och överta NAM:s roll i överensstämmelse med detta avtal, och detta avtal gäller framför skiljedomsleverantörens regler. Om parterna inte kan komma överens, ska de begära att en behörig domstol utser en skiljedomsleverantör som kommer att överta NAM:s uppgifter enligt detta avtal, och detta avtal gäller framför skiljedomsleverantörens regler.

Parterna är överens om att följande ska gälla för alla skiljeförfaranden som inleds enligt detta avsnitt om tvistlösning (med förbehåll för endera partens val av småmålsdomstol enligt beskrivningen ovan):

- 1. Inledning av ett skiljeförfarande** – För att inleda ett skiljeförfarande ska du eller Tinder skicka en begäran om skiljeförfarande till NAM ("begäran om skiljeförfarande") som beskriver anspråket eller anspråken och begäran om gottgörelse i detalj, i överensstämmelse med kraven i detta avtal och NAM-reglerna. Om du skickar en begäran om skiljeförfarande ska du även skicka den till Tinder, med adress CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, inom sju dagar från det att begäran om skiljeförfarande har levererats till NAM. Om Tinder skickar en begäran om skiljeförfarande kommer vi även att skicka den till din adress som registrerats hos oss inom samma 7-dagarsperiod. Om din adress inte är tillgänglig skickar vi den till din registrerade e-postadress eller, om ingen e-postadress finns registrerad, med hjälp av annan kontaktinformation som är kopplad till ditt konto. Skiljedomsleverantören ska inte acceptera eller administrera någon begäran om skiljeförfarande och ska administrativt avsluta varje sådan begäran om skiljeförfarande som inte skriftligen intygar att parten uppfyller kraven i avsnitt 15 om tvistlösning eller om någon av parterna väljer småmålsdomstol enligt ovan.
- 2. Avgifter** – Betalning av NAM-avgifter regleras av NAM-reglerna, utom i den utsträckning som ärendet är en del av en grupptalan (enligt definitionen nedan) eller om NAM-avgifterna och kostnaderna (inklusive skiljedomsavgifter) som betalats av endera parten omfördelas på skiljedomarens order efter ett fastställande av att (a) endera parten har brutit mot avsnitt 15 i detta avtal, (b) sådan omfördelning krävs enligt detta avtal eller (c) omfördelning i övrigt är tillåten enligt tillämplig lagstiftning. Om du visar för Tinder att du har ekonomiska svårigheter, kommer vi att överväga en begäran i god tro från dig att betala din del av den tillämpliga konsumentdelen av

avgiften för talan. Tinder har åtagit sig att se till att skiljedomskostnader för konsumenter inte utgör ett hinder för att avgöra tvister. Om Tinder inleder ett skiljeförfarande mot dig betalar vi alla NAM-avgifter.

3. **Skiljedomaren** – Skiljeförfarandet ska genomföras av en enda, neutral skiljedomare ("huvudskiljedomaren"), biträdd av en processskiljedomare som utsetts enligt NAM-reglerna. (Termen "skiljedomare" gäller både huvudskiljedomaren och processskiljedomaren.) Om en förhandling väljs av endera parten, ska skiljedomaren befinna sig på eller nära den plats där du bor. Skiljedomaren är bunden av och ska följa detta avtal. Om NAM-reglerna strider mot detta avtal, ska villkoren i detta avtal gälla. Om skiljedomaren fastställer att strikt tillämpning av något villkor i avsnitt 15 i detta avtal (med undantag för valet av småmålsdomstol, som ska avgöras av småmålsdomstolen) skulle resultera i en fundamentalt orättvis skiljedom (det "orättvisa villkoret"), har skiljedomaren befogenhet att ändra det orättvisa villkoret i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa en fundamentalt rättvis skiljedom som är förenlig med användarvillkoren (det "modifierade villkoret"). Vid fastställandet av innehållet i ett modifierat villkor ska skiljedomaren välja ett villkor som så mycket som möjligt avspeglar det orättvisa villkorets avsikt.
4. **Dispositiva förslag** – Parterna är överens om att huvudskiljedomaren har befogenhet att överväga dispositiva förslag utan muntlig bevisförhandling. Dispositiva förslag kan begäras under följande omständigheter: (a) inom 30 dagar efter huvudskiljedomarens utnämning kan en part begära att lämna in ett dispositivt förslag baserat på inlagorna och (b) senast 30 dagar före bevisförhandlingarna kan en part begära att lämna ett dispositivt förslag om kortfattad dom baserat på parternas inlagor och de framlagda bevisen.
5. **Utlämnande av information** – Varje part kan (a) upp till fem gånger begära relevanta, icke-privilegierade dokument från den andra parten och (b) begära att den andra parten tillhandahåller verifierade svar på högst fem relevanta utfrågningar (inklusive underparter). Om inte båda parter kommer överens om något annat får inga andra former av utlämnande av information (inklusive vittnesförklaringar) användas. Varje sådan begäran om utlämnande av information måste inkomma till den andra parten inom 21 dagar efter att huvudskiljedomaren har utsetts. Den svarande parten ska till den begärande parten tillhandahålla alla besvarande, icke-privilegierade dokument, svar undertecknade av parten själv på begärda utfrågningar och/eller eventuella invändningar mot begäran inom 30 dagar efter mottagandet av begäran eller, vid invändning mot begäran om utlämnande av information, inom 30 dagar efter att huvudskiljedomaren har avgjort tvisten. Om någon av parterna begär att huvudskiljedomaren överväger ett dispositivt förslag för inlagorna, ska sådana

tidsfrister för skriftligt svar på begäran om utlämnande av information förlängas till 30 dagar efter det att huvudskiljedomaren har fattat slutgiltigt beslut om ett sådant dispositivt förslag. Om parterna efter att ha mötts och överlagt inte kan komma överens i en tvist om utlämnande av information eller en begäran om förlängning, ska ärendet omedelbart överlämnas till huvudskiljedomaren för att avgöras. Vid beslut gällande ärenden om utlämnande av information ska huvudskiljedomaren beakta det underliggande skiljedomskravets art, belopp och omfattning, kostnaderna och andra ansträngningar som skulle bli aktuella för att tillhandahålla den begärda informationen, ärendets schema och i vilken mån den begärda informationen verkligen är nödvändig för en adekvat förberedelse av ett anspråk eller försvar, liksom NAM:s mål om effektiv och kostnadsbesparande tvistlösning. Ansvaret för att fastställa goda skäl för varje ytterligare utlämnande av information åligger den part som har lämnat in begäran.

6. **Sekretess** – På endera partens begäran ska skiljedomaren utfärda en order som kräver att endera partens konfidentiella information som framkommit under ett skiljeförfarande (oavsett om det gäller handlingar eller muntliga yttranden) inte får användas eller yppas utom i samband med skiljeförfarandet eller ett förfarande för att verkställa skiljedomen, samt att all tillåten arkivering av konfidentiell information måste ske under försegling.
7. **Skiljedomsförhandling** – Du och Tinder har rätt till en rättvis bevisförhandling (motsvarande en rättegång) inför huvudskiljedomaren. Skiljeförfaranden är vanligtvis enklare, billigare och smidigare än rättegångar och andra rättsliga förfaranden. Parterna är överens om att avstå från varje muntlig förhandling och överlämnar i stället tvisten till huvudskiljedomaren för ett avgörande baserat på skriftliga inlagor och andra bevis enligt parternas överenskommelse, såvida inte en part begär en muntlig förhandling inom tio dagar efter att svaranden lämnat in ett svar. Om en muntlig bevisförhandling begärs måste båda parterna personligen närvara vid förhandlingen, oavsett om någon av parterna har anlitat ombud. Båda parterna måste personligen närvara vid förhandlingen. En parts underlåtenhet att personligen närvara vid förhandlingen resulterar, om inte huvudskiljedomaren har bestämt att förhandlingen ska skjutas upp av goda skäl, i en tredskodom mot denna part.
8. **Avgörande i skiljedom** – Oavsett skiljedomens format ska huvudskiljedomaren fatta ett motiverat beslut skriftligen inom 30 dagar efter förhandlingen eller, om inga muntliga förhandlingar har hållits, inom 30 dagar efter att fristen för motbevisning eller kompletterande yttranden har löpt ut. Beslutet måste tydligt specificera eventuell gottgörelse och innehålla en kort redogörelse för skälen till avgörandet. Skiljedomen är endast bindande mellan dig och Tinder och har ingen preklusiv effekt

i något annat skiljeförfarande eller förfarande som inbegriper annan part. Huvudskiljedomaren kan dock välja att överväga avgöranden från andra skiljeförfaranden som inbegriper annan part. Skiljedomaren kan besluta om avgifter och kostnader enligt NAM-reglerna eller i den utsträckning beslut om sådana avgifter och kostnader kan fattas i domstol. Detta omfattar men är inte begränsat till skiljedomarens förmåga att besluta om avgifter och kostnader om skiljedomaren fastställer att ett anspråk eller försvar är oseriöst eller har framförts i ett olämpligt syfte, i syfte att trakassera eller i ond tro.

9. **Erbjudande om förlikning** – Svaranden kan, men är inte skyldig att, lämna ett skriftligt förlikningserbjudande till motparten när som helst före bevisförhandlingen eller, om ett dispositivt förslag tillåts, innan det dispositiva förslaget bifalls. Ett förlikningserbjudandes belopp eller villkor får inte avslöjas för huvudskiljedomaren förrän efter det att huvudskiljedomaren har utfärdat ett avgörande avseende anspråket. Om avgörandet utfaller till motpartens fördel och är mindre än svarandens förlikningserbjudande, eller om avgörandet är till svarandens fördel, måste motparten betala svarandens kostnader vilka uppkommit efter erbjudandet, inklusive eventuella advokatarvoden. Om någon tillämplig lag eller rättspraxis förbjuder omvänd fördelning av kostnader som uppkommit i samband med skiljeförfarandet, ska erbjudandet i denna bestämmelse medföra ett upphörande av ackumuleringen av kostnader som käranden kan ha rätt till för den talan som den parten väckte.
10. **Grupptalan** – Om det vid någon tidpunkt framförs 25 eller fler liknande yrkanden om skiljeförfarande mot Tinder eller närstående parter av samma eller samordnade ombud eller enheter ("grupptalan"), i överensstämmelse med definitionen och kriterierna för grupptalan som anges i NAM:s Mass Filing Supplemental Dispute Resolution Rules and Procedures ("NAM:s regler för grupptalan", som finns på [Rules, Fees & Forms - National Arbitration and Mediation](#)), gäller de tilläggsprotokoll som anges nedan.
 1. Om du eller ditt ombud lämnar in en begäran om skiljeförfarande som omfattas av ovanstående definition av grupptalan, samtycker du till att din begäran om skiljeförfarande ska omfattas av de tilläggsprotokoll som anges i detta underavsnitt om grupptalan. Du bekräftar även att avgörandet av din tvist kan försenas och att alla tillämpliga löptider för preskription ska pausas från den tidpunkt då de första målen väljs till dess att ditt mål väljs som vägledande förfarande.
 2. NAM:s regler för grupptalan gäller om NAM, efter eget gottfinnande enligt sina regler och detta avsnitt om tvistlösning, bedömer att din tvist ingår i en

grupptalan. Sådant val för NAM:s regler för grupptalan och tillhörande avgiftsschema måste göras av antingen dig eller Tinder skriftligen och skickas till NAM och alla parter.

Vägledande förfaranden. Domstolar och skiljedomsadministratörer uppmuntrar till vägledande förfaranden när det finns flera tvister som inbegriper liknande anspråk mot samma eller närstående parter. För den första uppsättningen av vägledande förfaranden ska ombuden för kärandena i en grupptalan (inklusive du själv) och ombuden för Tinder välja ut 15 begäranden om skiljeförfarande (totalt 30) för att fortsätta, och högst dessa 30 skiljeförfaranden ska lämnas in, behandlas, avgöras eller pågå vid denna tidpunkt, varvid vart och ett av de 30 enskilda skiljeförfarandena leds av en egen huvudskiljedomare. Under denna tid får inga andra begäranden om skiljeförfarande som ingår i grupptalansmålen lämnas in, behandlas, avgöras eller pågå.

Om parterna inte kan lösa de återstående begärandena om skiljeförfarande efter att den första uppsättningen av vägledande förfaranden har skiljedomsbehandlats eller på annat sätt lösts, kommer parterna att fortsätta att delta i de vägledande förfarandena i ytterligare fyra (4) omgångar, vilket ökar antalet begäranden om skiljeförfarande som väljs av ombud för varje part med fem (5) för varje omgång, så att kärandens ombud och Tinders ombud under den andra omgången ska välja ytterligare 20 begäranden om skiljeförfarande vardera (totalt 40), i den tredje omgången 25 vardera (totalt 50), i den fjärde omgången 30 vardera (totalt 60) och i den femte omgången 35 vardera (totalt 70). Inom varje omgång ska var och en av de enskilda skiljeförfarandena ledas av en egen huvudskiljedomare, och under dessa ytterligare omgångar av de vägledande förfarandena får inga andra begäranden om skiljeförfarande som ingår i grupptalansmålen lämnas in, behandlas eller avgöras när de väl har valts ut av processskiljedomaren. Efter den första omgången av vägledande förfaranden, men före den andra omgången av vägledande förfaranden, ska parternas ombud delta i en global medling inför en pensionerad federal eller delstatlig domare (om inte parterna kommer överens om något annat), varvid Tinder ska betala medlarens arvode. Efter den andra, tredje, fjärde och femte omgången av vägledande förfaranden bör ombuden för båda parter diskutera ytterligare medling och söka möjligheter att lösa de återstående begärandena om skiljeförfarande, men ska endast fortsätta med medling efter samtycke från ombud för alla

parter.

Om parterna inte kan lösa de återstående begärandena om skiljeförfarande efter det att den femte uppsättningen av vägledande förfaranden har skiljedomsbehandlats eller på annat sätt lösts, och parterna beslutar att inte fortsätta med ytterligare omgångar av vägledande förfaranden, ska kärandens ombud och Tinders ombud diskutera med NAM om en rättvis process för att individuellt avgöra de återstående begärandena om skiljeförfarande. Under denna process kommer processskiljedomaren att fatta det slutliga beslutet om antalet begäranden om skiljeförfarande som kan genomföras individuellt när som helst, samt en metod för att välja vilka begäranden om skiljeförfarande som ska fortsätta, med beaktande av antalet enskilda skiljeförfaranden som kärandens ombud och Tinders ombud rimligen kan hantera samtidigt, liksom antalet enskilda skiljeförfaranden som NAM kan administrera. En begäran om skiljeförfarande som inte ingick i de vägledande förfarandena kommer endast att betraktas som inlämnad, behandlad eller avgjord när den har valts ut av processskiljedomaren. När som helst efter det att den första uppsättningen av begäranden om skiljeförfarande har lösts (totalt 30 begäranden om skiljeförfarande), kan parterna komma överens om att avstå från de vägledande förfaranden för eventuella ytterligare begäranden om skiljeförfarande som anses vara en del av grupptalansmålen. Avgifter i samband med en begäran om skiljeförfarande som ingår i grupptalansmålen, inklusive avgifter som Tinder och kärandena (inklusive du själv) ska stå för, ska betalas först efter det att begäran om skiljeförfarande har valts att fortsätta som en del av en uppsättning vägledande förfaranden eller efter att ha valts av skiljedomaren att fortsätta efter avslutade vägledande förfaranden, och därför korrekt utsetts för inlämning, behandling och avgörande. Parterna uppmuntras att träffas och att under hela processen konferera om sätt att effektivisera förfarandet, inklusive diskussion om möjliga sätt att öka antalet begäranden om skiljeförfarande som ska avgöras i uppsättningar av stegvisa vägledande förfaranden. Endera parten får förhandla med NAM om att sänka och skjuta upp avgifter och effektivisera förfarandena. Om du är en kärande i en grupptalan ska alla tillämpliga preskriptionstider (eller andra tillämpliga preskriptionsperioder) tillämpas från och med när du inleder den informella tvistlösningsprocess som anges i underavsnitt 15a i avtalet, och om de första grupptalansmålen begäranden om skiljeförfarande som valts för den första uppsättningen av vägledande förfaranden har lämnats in, kommer dina anspråk att fortsätta att behandlas

tills din begäran om skiljeförfarande antingen väljs av parternas ombud i de vägledande förfarandena eller väljs av processkiljedomaren efter slutförande av de vägledande förfarandena. En domstol med behörig jurisdiktion belägen på en plats som tillåts enligt avsnitt 17 i avtalet ska ha befogenhet att verkställa detta underavsnitt.

3. Du och Tinder samtycker till att var och en av oss värdesätter integriteten och effektiviteten i skiljeförfarandet och småmålsprocessen och önskar nyttja processen för en rättvis lösning av äkta och uppriktiga tvister mellan oss. Du och Tinder bekräftar och samtycker till att agera i god tro för att säkerställa en rättvis lösning av äkta och uppriktiga tvister. Parterna är vidare överens om att tillämpningen av dessa grupptalansförfaranden har utformats på ett väl avvägt sätt för att resultera i ett effektivt och rättvist avgörande av sådana mål.

15e. FRAMTIDA FÖRÄNDRINGAR OCH RETROAKTIV TILLÄMPNING

Detta avsnitt 15 om tvistlösning gäller alla tvister mellan parterna, inklusive för eventuella anspråk som uppkommit mot dig eller Tinder före ditt godkännande av detta avtal och alla anspråk som uppstår mot dig eller Tinder efter ditt godkännande av detta avtal. Utan hinder av bestämmelser i detta avtal kan du välja bort retroaktiv tillämpning av detta avsnitt 15 om tvistlösning när det gäller anspråk som uppkommit mot dig eller Tinder före ditt godkännande av detta avtal. Du kan välja bort retroaktiv tillämpning genom att skicka oss ett skriftligt meddelande inom 30 dagar efter ditt godkännande av detta avtal till följande mejladress: tinderoptout@match.com. Vi ber dig att inte ställa några kundsupportfrågor till tinderoptout@match.com, eftersom de inte besvaras. Sådana frågor ska ställas till [kundsupporten](#). Meddelandet måste innehålla tillräcklig information för att identifiera ditt konto eller dina konton, till exempel den mejladress eller det telefonnummer som är kopplat till ditt konto eller dina konton, och det ska framgå att du väljer bort den retroaktiva tillämpningen av detta avsnitt 15 om tvistlösning. Observera att om du väljer bort den retroaktiva tillämpningen av detta avsnitt 15 om tvistlösning är du fortfarande föremål för och bunden av eventuella avsnitt om tvistlösning och skiljeförfaranden som du tidigare samtyckt till, inklusive eventuella skiljedomsbestämmelser, avstående från grupptalan och avsnitt om retroaktiv tillämpning. Oavsett om du väljer bort den retroaktiva tillämpningen av dessa ändringar löser parterna eventuella anspråk som uppstår mot dig eller Tinder efter ditt godkännande av detta avtal i enlighet med detta avsnitt om tvistlösning.

16. GÄLLANDE LAG

Texas lagstiftning och den federala lagen om skiljeförfaranden (Federal Arbitration Act) gäller för alla tvister, utom då det är förbjudet enligt lag.

Du är medveten om och bekräftar att Tinder har sitt huvudsakliga affärsställe i Dallas, Texas. Du samtycker till att tjänsterna, detta avtal och alla tvister, inklusive men inte begränsat till alla anspråk eller tvister som uppstår på grund av eller rör detta avtal eller våra tjänster, ska anses ha uppkommit i Dallas County, Texas och inte i något annat län eller stat, samt att lagen i Texas och den federala lagen om skiljeförfaranden används vid varje tvist (utom när det är förbjudet enligt lag). Lagarna i Texas, USA, utan hänsyn till dess lagvalsregler, gäller uttryckligen alla tvister som uppkommer via eller rör detta avtal eller våra tjänster, och den tvistlösningsprocess som anges i avsnitt 15 regleras av den federala lagen om skiljeförfaranden. Båda parter godkänner att detta lagvalsavtal är verkställbart och ger avkall på rätten att få en domstol att genomföra en analys av lagkonflikter. I EU och EES gäller valet av Texas lagstiftning inte endast om en tvingande konsumentskyddslagstiftning uttryckligen förbjuder sådana lagvalsbestämmelser.

17. VAL AV PLATS/FORUM

I den utsträckning som lagen tillåter måste alla anspråk som av någon anledning inte behandlas i skiljeförfarande prövas i Dallas County, Texas (med undantag för anspråk som lämnats in till småmålsdomstol eller för användare bosatta i EU, EES, Storbritannien eller Schweiz eller annan jurisdiktion där det är förbjudet enligt lag).

Utom där det är förbjudet enligt lag, inklusive för användare bosatta i EU, EES, Storbritannien eller Schweiz, som kan framföra anspråk i sitt hemland i enlighet med tillämplig lagstiftning, och med undantag för anspråk som prövas i en småmålsdomstol enligt avsnitt 15, avgörs anspråk som uppkommer genom eller har samband med detta avtal (inklusive eventuella invändningar mot bestämmelsen om avstående från grupptalan i underavsnitt 15b), avseende våra tjänster eller din relation till Tinder, vilka oavsett anledning inte kräver skiljeförfarande eller inlämning till småmålsdomstol, uteslutande i federala eller delstatliga domstolar i Dallas County, Texas, USA. Du och Tinder samtycker till utövandet av personlig jurisdiktion för domstolar i delstaten Texas och avstår från att på något sätt hävda att en sådan domstol utgör ett forum non conveniens (olämpligt forum).

18. FÖRSÄKRAN OM GOTTGÖRANDE

Du samtycker till att gottgöra Tinder om ett anspråk framförs mot Tinder till följd av dina handlingar.

Du samtycker, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lagstiftning, till att gottgöra, försvara och hålla Tinder skadeslöst, vilket även omfattar Tinders dotterbolag, chefer, direktörer, ombud och medarbetare, mot alla eventuella klagomål, anspråk, krav, skadestånd, förluster, kostnader, ansvarsskyldigheter och utgifter, inklusive advokatarvoden, som beror på, uppkommer genom eller på något sätt har samband med din tillgång till eller användning av våra tjänster, ditt innehåll, ditt beteende mot andra användare eller ditt brott mot detta avtal. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE GOTTGÖRANDE, SÅ EN DEL AV ELLER HELA DETTA AVSNITT KANSKE INTE GÄLLER DIG.

19. GODKÄNNANDE AV VILLKOR

Genom att använda våra tjänster godkänner du villkoren i detta avtal.

Genom att använda våra tjänster, oavsett om det är via en mobil enhet, mobil app eller dator, samtycker du till att vara bunden av (i) dessa villkor, som vi kan ändra då och då, (ii) vår [integritetspolicy](#), vår [cookie-policy](#), våra [community-riktlinjer](#) och våra [Säkerhetstips](#) samt (iii) eventuella ytterligare villkor vid köp. Om du inte godkänner och samtycker till att vara bunden av alla villkor i detta avtal får du inte använda våra tjänster. Alla pronomen och varianter av dem omfattar både manliga, kvinnliga och könsneutrala individers och enheters identitet efter behov, i singular och plural.

20. HELA AVTALET

Detta avtal ersätter alla tidigare avtal eller framställningar.

Dessa villkor, med [integritetspolicy](#), [cookie-policy](#), [community-riktlinjerna](#) och [säkerhetstipsen](#) samt eventuella ytterligare villkor vid köp, utgör hela avtalet mellan dig och Tinder för användningen av våra tjänster. Villkoren ersätter alla tidigare avtal, framställningar och arrangemang mellan oss, både skriftliga och muntliga. Om någon bestämmelse i dessa villkor blir ogiltig, olaglig eller på annat sätt inte tillämplig, fortsätter ändå resten av villkoren att gälla med full kraft och verkan. Företagets underlåtenhet att utöva eller tillämpa någon rättighet eller bestämmelse i dessa villkor innebär inte ett avstående från denna rättighet eller bestämmelse. Du samtycker till att ditt Tinder-konto inte kan överföras och att alla dina rättigheter till ditt konto och dess innehåll upphör vid din död, om inte annat föreskrivs i lag. Inga rättigheter eller licenser som beviljas nedan får överföras eller tilldelas av dig, men kan tilldelas av oss utan begränsning. Inget agenturavtal, partnerskap, joint venture, förvaltaravtal eller annan speciell relation eller anställning skapas som ett resultat av dessa villkor, och du får inte göra några framställningar på uppdrag av eller förbinda Tinder på något sätt.

21. 21. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR STATER

Särskilda villkor gäller i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island och Wisconsin.

- **Följande gäller för prenumeranter bosatta i New York:**
 - Tjänsterna garanterar inte ett visst antal ”hänvisningar” – snarare är funktionaliteten hos tjänsterna sådan att prenumeranten kan se så många profiler som han/hon vill.
 - Genom att skicka ett skriftligt meddelande till Tinder Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA kan prenumeranter pausa sin prenumeration i upp till ett år.
 - Hur din information används och hur du kan få tillgång till din information anges i avsnitt 5 och i vår [integritetspolicy](#).
 - Du kan läsa New Yorks lag om dejtingtjänster för konsumenter på [New York Dating Service Consumer Bill of Rights](#).
- **För prenumeranter bosatta i North Carolina:** Du kan läsa om North Carolinas konsumenträttigheter på [North Carolina Buyer's Rights](#).
- **Följande gäller för prenumeranter bosatta i Illinois, New York, North Carolina och Ohio:** Våra tjänster är allmänt tillgängliga i USA. Om du tror att du flyttat till en plats där vi inte erbjuder tjänsterna, kan du kontakta oss skriftligen på adressen Tinder Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, så kan vi samarbeta med dig för att erbjuda alternativa tjänster eller en återbetalning.
- **Följande gäller för prenumeranter bosatta i Arizona, Kalifornien, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island och Wisconsin:**
 - **Din rätt till uppsägning:** Du kan säga upp din prenumeration, utan påföljd eller skyldigheter, om du gör det före midnatt den tredje vardagen efter datumet då du tecknade prenumerationen.
 - Om du skulle dö innan din prenumurationsperiod går ut har ditt dödsbo rätt till återbetalning av den del av dina eventuellt genomförda prenumurationsbetalningar som är möjliga att spåra till perioden efter din död.

- Om du drabbas av funktionshinder (som gör att du inte kan använda våra tjänster) före utgången av din prenumerationsperiod, har du rätt till återbetalning av den del av dina eventuella genomförda prenumerationsbetalningar som är möjliga att spåra till perioden efter att ditt funktionshinder uppstod. Du utövar den rätten genom att meddela företaget på samma sätt som när du begär en återbetalning, enligt beskrivningen ovan i avsnitt 8.
- **För personer som är bosatta i Colorado:** Du kan läsa mer om våra säkerhetspolicyer och hitta lokala resurser [här](#).

22.

22. SPECIAL COUNTRY TERMS

Special terms apply in Denmark and the United Kingdom.

For subscribers residing in Denmark and the United Kingdom:

If you wish to exercise your right of cancellation, you may complete and send the below standard form of cancellation. NOTE: if you purchased your subscription through Apple, the termination or cancellation must be sent to Apple.

Exception to the right of cancellation: You cannot cancel an order that includes a delivery of digital content that is not delivered on a physical medium if order processing has begun with your express, prior consent and acknowledgment that you thereby waive your right of cancellation. This applies, for example, to the purchase of Virtual Items. This means that these types of purchases are FINAL AND NON-EXCHANGEABLE OR REFUNDABLE.

Cancellation Form To MTCH Technology Services Limited, Tinder, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, email: legaldept@match.com.

I hereby declare that I wish to exercise my right of withdrawal in connection with my purchase agreement for the provision of the following services:

- **Order number:**
- **Order date:**
- **Customer's name:**

- **Customer's address:**
- **Customer's email address:**
- **The customer's phone number:**
- **Date:**

For users residing in the United Kingdom:

If you believe we have taken action against your content or account in a way that does not comply with these Terms, you have the right to bring a claim for breach of contract under UK law. We encourage you to first submit an appeal, as this may lead to a faster and more efficient resolution.