

Tinders bruksvilkår

Gjelder fra 1. mars 2026. [last ned vilkårene som en PDF-fil](#)

Her er en kort oppsummering av bruksvilkårene.

- **Abonnenter i California:** Du kan si opp abonnementet ditt, uten straff eller forpliktelser, når som helst før midnatt den tredje virkedagen etter datoen du tegnet abonnementet på.
- **Eksternt abonnement:** Hvis du abonnerte via en ekstern tjeneste (f.eks. Apple ID eller Google Play), må du si opp abonnementet via den eksterne tjenesten, som beskrevet nærmere i avsnitt 8a.
- **Apple ID-refusjoner:** Hvis du abonnerer via Apple ID-en din, behandles refusjoner av Apple, ikke Tinder. Du kan be om refusjon fra Apple via Apple ID-kontoen din på telefonen eller på <https://getsupport.apple.com>.
- **Alle andre refusjoner:** Alle andre brukere kan be om refusjon ved å kontakte Tinders kundeservice via hjelpesenteret vårt, eller ved å sende eller levere en signert og datert melding med beskjed om at du, kjøperen, sier opp denne avtalen, eller lignende. Oppgi også navnet ditt og e-postadressen, telefonnummeret eller en annen unik identifikator som du brukte da du registrerte kontoen din.

Kontaktinformasjon for kanselleringer/merknader: Tinder, Attn: Cancellations, Postboks Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA.

Forretningsadresse: Selskapets virksomhet drives delvis på adressen 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75231, USA.

Forespørsler om vilkår: Du kan få disse bruksvilkårene («vilkårene») tilsendt på e-post ved å sende et brev til Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA.

Forbrukerklager i California: I samsvar med Cal. Civ. kode §1789.3, kan du rapportere klager til Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services (klagebehandling for forbrukertjenester) ved California Department of Consumer Affairs (forbrukerrådet) ved å kontakte dem skriftlig på adressen Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834, USA eller på telefon +1 (800) 952-5210.

Merk: Vi har laget korte sammendrag i begynnelsen av flere avsnitt for å gjøre det enklere for deg å lese og forstå disse vilkårene. Sammendragene er kun ment som en hjelp og utgjør en

del av teksten i hvert avsnitt, men de erstatter ikke hele teksten. Du må derfor lese hele avsnittet.

1. INNLEDNING

Ved å få tilgang til eller bruke Tinders tjenester, samtykker du i å være bundet av disse vilkårene for bruk («vilkårene» eller «avtalen»), inkludert, men ikke begrenset til vår personvernerklæring, retningslinjer for informasjonskapsler, retningslinjer for nettsamfunnet og sikkerhetstips, så det er viktig at du leser disse vilkårene og disse retningslinjene og prosedyrene nøye før du oppretter en konto.

TVISTELØSNING: LES NØYE GJENNOM BESTEMMELSENE OM TVISTELØSNING I AVSNITT 15 NEDENFOR. DISSE REGULERER HVORDAN TVISTER MELLOM DEG OG TINDER BEHANDLES.

AVSNITT 15 SIER AT ALLE TVISTER DU HAR MED TINDER, MED VISSE UNNTAK, SKAL LØSES GJENNOM BINDENDE OG ENDELIG VOLDGIFT, OG DETTE INKLUDERER OGSÅ TVISTER OM VOLDGIFTSADGANG. AVSNITT 15 INNEHOLDER OGSÅ EN OBLIGATORISK UFORMELL TVISTELØSNINGSPROSESS FØR VOLDGIFT, VALG AV SMÅKRAVSRETT, AVKALL PÅ GRUPPESØKSMÅL OG JURYBEHANDLING SAMT YTTERLIGERE PROSEDYRER FOR GRUPPEVOLDGIFTSSAKER SOM PÅVIRKER RETTIGHETENE DINE. I VOLDGIFTSSAKER ER DET VANLIGVIS MINDRE BEVISFØRSEL OG ANKEBEHANDLING ENN I RETTEN.

Fra tid til annen kan vi oppdatere disse vilkårene, så sjekk denne siden jevnlig for å få med deg oppdateringene.

Avtaleparter: Velkommen til Tinder.

- Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits, gjelder disse bruksvilkårene mellom deg og: **MTCH Technology Services Limited ("MTCH Technology")**, 10 Earlsfort Terrace Dublin 2, D01 T380 Irland.
- Hvis du bor i Japan, gjelder disse bruksvilkårene mellom deg og: **MG Japan Services GK ("MG Japan")**, Sumitomo Fudosan Azabu Bldg., 1-4-1 Mita Minato-ku, Tokyo 108-0073, Japan.
- Hvis du bor et annet sted, gjelder disse bruksvilkårene mellom deg og: **Tinder LLC («Tinder»)**, 8750 North Central Expressway, Suite 1400 Dallas, TX 75231, USA.

Begrepene «oss», «vi», «Selskapet» og/eller «Tinder» refererer til MTCH Technology, MG Japan eller Tinder, avhengig av hvilket land du er bosatt i. Til sammen kan du og Tinder bli referert til som «partene» eller hver for seg som «part». Når begrepene «Tinder», «oss», «vi», «selskapet» og «vår»/«vårt» brukes i disse vilkårene, refererer de til Tinder LLC og/eller MTCH Technology Services Limited, alt etter hva som er relevant.

Ved å få tilgang til eller bruke tjenestene våre på Tinder.com («nettstedet»), Tinder-mobilappen («appen») eller andre plattformer eller tjenester Tinder tilbyr (samlet kalt «tjenesten», «tjenester» eller «tjenestene»), godtar du og er bundet av disse vilkårene. Vilkaene er gjeldende for alle som får tilgang til eller bruker tjenestene våre, uavhengig av registrerings- eller abonnementsstatus.

Tilgangen din til og bruk av tjenestene våre, reguleres også av **personvernerklæringen**, **retningslinjene for informasjonskapsler**, **retningslinjene for nettsamfunnet** og **sikkerhetstipsene**, og eventuelle vilkår oppgitt til og godtatt av deg når du kjøper flere funksjoner eller tjenester fra Tinder ("tilleggsvilkår ved kjøp"), som er innlemmet i denne avtalen ved henvisning. Ikke skaff deg tilgang til eller bruk tjenestene våre hvis du ikke vil være bundet av disse vilkårene.

Obligatoriske funksjoner: Vi forbeholder oss retten til å introdusere obligatoriske funksjoner til våre tjenester når som helst. Disse funksjonene kan være utviklet for å forbedre funksjonaliteten, sikkerheten eller brukeropplevelsen til tjenestene våre. Ettersom disse funksjonene er obligatoriske, kan du miste tilgangen til brukerkontoen eller bli bedt om å avslutte kontoen din slik det er beskrevet i avsnitt 9, hvis du ikke ønsker å bruke disse funksjonene.

Endringer i vilkårene: Disse vilkårene kan endres fra tid til annen. Varsler om vesentlige endringer blir lagt ut på denne siden med oppdatert ikrafttredelsesdato. Vi vil gi deg beskjed om endringer i vilkårene via e-post, appvarslinger eller på annen måte. Du er likevel ansvarlig for å sjekke denne siden regelmessig for å få med deg eventuelle endringer. I den grad gjeldende lover tillater det, utgjør din fortsatte tilgang til eller bruk av våre tjenester etter vilkårenes ikrafttredelsesdato ditt samtykke til eventuelle endringer, og som et resultat vil du være juridisk bundet av de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke godtar en vilkårsendring, må du umiddelbart avslutte din tilgang eller bruk av tjenestene våre.

Uavhengig av det ovennevnte vil eventuelle vesentlige endringer i ansvarsbegrensningene i avsnitt 14 og bestemmelsene om tvisteløsning i avsnitt 15, eller der det ellers kreves av loven, kreve uttrykkelig aksept fra deg. Videre forbeholder vi oss, i henhold til gjeldende lov, retten til å endre tilgjengelige funksjoner i abonnementene våre på hvilken som helst måte og når som helst.

2. KONTOKBERETTIGELSE – DITT ANSVAR

Før du oppretter en Tinder-konto, må du forsikre deg om at du er kvalifisert til å bruke tjenestene våre. Dette avsnittet beskriver også hva du kan og ikke kan gjøre når du bruker tjenestene, samt rettighetene du gir Tinder.

2a. Berettigelse

Du er ikke berettiget til å opprette en konto eller bruke tjenestene med mindre alt det følgende stemmer, og ved å bruke tjenestene våre, erklærer og garanterer du at:

- Du er en enkeltperson (dvs. ikke en juridisk person, et partnerskap/selskap eller annen forretningsenhet) som er minst 18 år gammel.
- Du er juridisk kvalifisert til å inngå en bindende avtale med Tinder.
- Du ikke befinner deg i et land som er underlagt en embargo fra amerikanske myndigheter eller som er utpekt av amerikanske myndigheter som et «terroriststøttende» land.
- Du ikke figurerer på noen liste over personer som har forbud mot å drive næringsvirksomhet med USA (f.eks. det amerikanske finansdepartementets liste over «Specially Designated Nationals» (spesielt utpekte statsborgere) eller en lignende liste fra myndighetene), og at du heller ikke er underlagt lignende forbud).
- Loven ikke forbyr deg å bruke tjenestene våre.
- Du ikke har begått, blitt dømt for eller nektet straffskyld for en forbrytelse som involverer vold, eller trusler om vold eller seksuelle overgrep.
- Du ikke er pålagt å registrere deg som seksualforbryter i noe statlig, føderalt eller lokalt seksualforbrytterregister.
- Du ikke har noen annen aktiv konto på tjenestene våre; og
- Du ikke tidligere har blitt fjernet fra våre tjenester eller våre tilknyttede selskapers tjenester av oss eller våre tilknyttede selskaper, med mindre du har vår uttrykkelige skriftlige tillatelse til å opprette en ny konto.

Hvis du på noe tidspunkt ikke lenger oppfyller disse kravene, oppheves automatisk all rett til å få tilgang til tjenestene eller systemene våre, og du må umiddelbart slette kontoen din, og vi forbeholder oss retten til å slette kontoen din og trekke tilbake tilgangen din til tjenestene våre uten forvarsel.

2b. Dine forpliktelser

Du samtykker til at du vil:

1. Overholde disse vilkårene, og med jevne mellomrom sjekke denne siden slik at du kjenner til eventuelle endringer.
2. Overholde alle gjeldende lover, inkludert, men ikke begrenset til, personvernlover, åndsverkslovgivning, lover mot spam samt myndighetskrav.
3. Bruke den nyeste versjonen av nettstedet og/eller appen.
4. Behandle andre brukere på en høflig og respektfull måte, både på og utenfor tjenestene våre.
5. Være respektfull når du kommuniserer med noen av våre kundeservicerepresentanter eller andre ansatte.
6. Lese sikkerhetstipsene.
7. Lese og overholde retningslinjene for nettsamfunnet ettersom de oppdateres.
8. Ta rimelige forholdsregler for å beskytte kontoen din og innloggingsopplysningene dine.

2c. Forbudt atferd

Du samtykker til ikke å gjøre følgende:

1. Feilinformere om identiteten din, alderen, nåværende eller tidligere ansettelse, kvalifikasjoner eller tilknytning til andre personer eller enheter.
2. Bruke tjenestene på en måte som skader tjenestene eller forhindrer andre fra å bruke dem.
3. Bruke tjenestene våre på en måte som forstyrrer, avbryter eller negativt påvirker plattformen, serverne eller tjenestene.
4. Bruke tjenestene våre til skadelige, ulovlige eller ondsinnede formål, inkludert, men ikke begrenset til, å bruke virtuelle elementer til hvitvasking av penger eller annen økonomisk kriminalitet.
5. Trakassere, mobbe, forfølge, skremme, angripe, ærekrenke, skade eller på annen måte behandle andre personer dårlig.

6. Legge ut eller dele forbudt innhold (se nedenfor).
7. Be om passord for noe som helst formål eller personlig identifiserende informasjon for kommersielle eller ulovlige formål fra andre brukere eller spre andres personlige opplysninger uten hans eller hennes tillatelse.
8. Be om penger eller andre verdigjenstander fra en annen bruker, enten som gave, lån eller en form for kompensasjon.
9. Bruke en annen brukers konto eller dele kontoen din med en annen person.
10. Bruke tjenestene våre i forbindelse med svindel, pyramidespill eller lignende praksis.
11. Bruke tjenestene våre i forbindelse med finansiering av politiske kampanjer eller for å påvirke valg, bortsett fra å dele dine egne personlige politiske meninger.
12. Bryte vilkårene i lisensen du har fått fra Tinder (se avsnitt 6 nedenfor).
13. Røpe privat eller proprietær informasjon du ikke har rett til å røpe.
14. Kopiere, modifisere, overføre, distribuere eller lage avledede verk av medlemsinnhold eller vårt innhold eller opphavsrettsbeskyttet materiale, bilder, varemerker, merkenavn, servicemerker eller annen immateriell eiendom, innhold eller proprietær informasjon som er tilgjengelig via tjenestene våre, uten Tinders skriftlige forhåndssamtykke.
15. Uttrykke eller antyde at uttalelser du kommer med er godkjent av Tinder.
16. Bruke robot-, søkerobot-, søke-/datainnsamlingsprogram, proxy eller annen manuell eller automatisk enhet, en metode eller prosess for å få tilgang til, hente inn, indeksere, utvinne informasjon eller på noen måte reprodusere eller omgå navigasjonsstrukturen eller presentasjonen av tjenestene våre eller innholdet.
17. Laste opp virus eller annen ondsinnet kode eller på annen måte risikere sikkerheten til tjenestene våre.
18. Forfalske overskrifter eller på annen måte manipulere identifikatorer for å skjule opprinnelsen til informasjon som overføres til eller gjennom tjenestene våre.
19. Konstruere eller avspeile noen del av tjenestene våre uten Tinders skriftlige forhåndsgodkjenning.
20. Bruke metatagger eller -kode eller andre enheter som inneholder en referanse til Tinder eller plattformen (eller et varemerke, merkenavn, servicemerke, logo eller

slagord fra Tinder) for å henvise personer til et annet nettsted, uansett formål.

21. Endre, tilpasse, viderelisensiere, oversette, selge, reversere/dekonstruere, dechiffrere, dekompile eller ellers plukke fra hverandre noen deler av tjenesten, eller få andre til å gjøre det.
22. Bruke eller utvikle tredjepartsapper som samhandler med tjenestene våre eller medlemsinnhold eller -informasjon uten vårt skriftlige samtykke, inkludert, men ikke begrenset til, kunstig intelligens og maskinlæringssystemer.
23. Bruke, skaffe deg tilgang til eller publisere Tinders programmeringsgrensesnitt uten vårt skriftlige samtykke.
24. Granske, skanne eller teste sårbarheten til tjenestene våre eller systemer eller nettverk.
25. Oppmuntre til, fremme eller samtykke til å delta i aktiviteter som bryter med disse vilkårene.
26. Opprette en ny konto etter at vi har suspendert eller avsluttet kontoen din, med mindre du får uttrykkelig tillatelse fra oss.
27. Sende inn en rapport om et medlems oppførsel eller innhold som er falsk, villedende eller på annen måte åpenbart ubegrunnet, eller misbruke Tinders rapporterings- og klagesystem.

Lisensen som er gitt deg i henhold til disse vilkårene og enhver berettigelse til tilgang til og bruk av tjenestene, oppheves automatisk hvis du gjør noe av ovennevnte.

2d. Forbudt innhold

Tinder forbyr opplasting eller deling av følgende innhold:

1. Innhold som med rimelighet kan anses å være støtende eller å trakassere, opprøre eller skremme andre eller gjøre dem forlegne.
2. Innhold som er uanstendig, pornografisk, voldelig eller ellers kan støte menneskeverdet, eller inneholder nakenhet.
3. Innhold som er krenkende, truende, diskriminerende eller fremmer eller oppfordrer til rasisme, sexisme, hat eller fordommer.
4. Innhold som er ulovlig eller oppfordrer eller tilrettelegger for ulovlig aktivitet, inkludert, men ikke begrenset til, terrorisme, menneskehandel, pengesmugling,

overgrep mot og utnyttelse av barn eller oppfordring til vold eller hat.

5. Innhold som oppfordrer til eller legger til rette for aktiviteter som kan medføre skade på brukeren eller en annen person, inkludert, men ikke begrenset til, fremming av selvskading, spiseforstyrrelser, farlige utfordringer, voldelig ekstremisme eller skadelig feilinformasjon.
6. Innhold som er ærekrenkende, injurierende eller usant.
7. Innhold knyttet til kommersiell aktivitet (inkludert, men ikke begrenset til, salg, konkurranser, jobb- eller investeringsmuligheter, kampanjer og reklame, tilbud om tjenester, sexarbeid, «sugar daddy»- eller «sugar baby»-forhold, lenker til andre nettsteder eller overtakserte telefonnumre).
8. Innhold som inkluderer eller legger til rette for å sende reklame eller søppel-e-post.
9. Inneholder spionvare, annonseprogrammer, virus, korrupte filer, ormprogrammer eller annen ondsinnet kode som er utformet for å avbryte, skade eller begrense funksjonaliteten til eller forstyrre programvare, maskinvare, telekommunikasjon, nettverk, servere eller annet utstyr; trojanske hester eller annet materiale som er utformet for å skade, forstyrre, urettmessig fange opp eller legge beslag på data eller personopplysninger fra Tinder eller på annen måte.
10. Innhold som krenker tredjeparts rettigheter (inkludert, men ikke begrenset til, immaterielle rettigheter og personvernrettigheter).
11. Innhold som inneholder bilde eller avbildning av en annen person uten dennes samtykke (eller, hvis det gjelder en mindreårig, den mindreåriges foreldre eller foresatte).
12. Innhold som inneholder bilder eller avbildninger av en mindreårig som ikke er i følge med foreldre eller foresatte, eller som ikke er fullt påkledd, eller innhold som på annen måte avbilder eller antyder at en mindreårig er involvert i seksuell aktivitet.
13. Innhold som er uforenlig med den tiltenkte bruken av tjenestene.
14. Innhold som kan skade omdømmet til Tinder eller dets tilknyttede selskaper, hvilket vil si opplasting eller deling av innhold på Tinder-plattformen som er ærekrenkende for Tinder eller dets tilknyttede selskaper, eller som oppfordrer til misbruk av tjenesten eller en tjeneste levert av Tinders tilknyttede selskaper.

Laster du opp eller deler innhold som bryter med disse vilkårene («forbudt innhold»), kan det føre til umiddelbar suspensjon eller oppsigelse av kontoen din.

3. 3. INNHOLD

Det er viktig at du forstår rettighetene dine og ansvaret ditt i forhold til innholdet på tjenestene våre, inkludert alt innhold du står bak eller legger ut. Det er uttrykkelig forbudt å legge ut upassende innhold.

Når du bruker tjenestene våre, har du tilgang til (i) innhold som du laster opp eller står bak mens du bruker tjenestene våre, selv om det er foreslått av tjenestene våre («ditt innhold»), (ii) innhold som andre brukere laster opp eller står bak mens de bruker tjenestene våre («medlemsinnhold»), og (iii) innhold som Tinder leverer på og gjennom tjenestene våre («vårt innhold»).

Fra tid til annen kan Tinder selv bruke eller tilby visse programvaredrevne teknologier som bruker kunstig intelligens eller maskinlæringsystemer («KI-teknologi») som en del av tjenestene. Du er ansvarlig for innhold som genereres av slik KI-teknologi som du oppretter, laster opp eller deler. I disse vilkårene omfatter «innhold» uten begrensning all tekst, bilder, video, lyd og annet materiale på tjenestene våre, inkludert informasjon på brukeres profiler og i direkte meldinger mellom brukere, og alt innhold generert av KI-teknologi som du oppretter, laster opp eller deler.

3a. DITT INNHOLD

Du er ansvarlig for ditt innhold. Ikke del noe du ikke vil at andre skal se, noe som bryter denne avtalen eller noe som kan påføre deg eller oss juridisk ansvar.

Du er ene og alene ansvarlig for ditt innhold, og du samtykker derfor til å holde oss skadesløse, forsvare, befri oss fra og uskadeliggjøre oss fra alle krav som fremsettes i forbindelse med innholdet ditt.

Du erklærer og garanterer overfor oss at informasjonen du gir oss eller andre brukere er korrekt, inkludert informasjon som er sendt via tredjepartskilder (hvis relevant), og at du oppdaterer kontoinformasjonen din for å sikre at den til enhver tid er korrekt. Innholdet i din egen profil skal være relevant for den tiltenkte bruken av tjenestene våre. Du skal ikke laste opp forbudt innhold, og innholdet ditt må være i samsvar med retningslinjene for nettsamfunnet.

Du skal ikke vise personlig kontakt-, bank- eller peer-to-peer-betalingsinformasjon, enten det gjelder deg eller en annen person (for eksempel navn, hjemmeadresse eller postnummer, telefonnummer, e-postadresse, nettsider, kreditt-/debetkort, brukernavn for peer-to-peer-betaling eller annen bankinformasjon). Hvis du velger å oppgi personopplysninger om deg selv til andre brukere, gjør du dette på egen risiko. Vi

oppfordrer deg på det sterkeste til å være forsiktig med å oppgi personopplysninger på nettet.

Profilen din vil være synlig for andre mennesker over hele verden, så vær helt sikker på at du er komfortabel med å dele innholdet ditt før du legger det ut. Du erkjenner og samtykker til at innholdet ditt kan sees av andre brukere, og at andre brukere, uten hensyn til disse vilkårene, kan dele innholdet ditt med tredjeparter. Ved å laste opp innholdet ditt, erklærer og garanterer du overfor oss at du har alle nødvendige rettigheter og lisenser for å gjøre dette, og du gir oss automatisk lisens til å bruke innholdet ditt i henhold til avsnitt 7 nedenfor.

Vi kan tilby verktøy og funksjoner som forsterker det individuelle uttrykket i ditt innhold og medlemsinnhold, og vi utvikler stadig ny teknologi for å gjøre tjenestene våre enda bedre. Enkelte verktøy eller funksjoner kan gjøre det mulig for deg å generere eller forbedre innhold basert på innholdet ditt, inkludert ved bruk av KI-teknologi. Ditt innhold er fortsatt ditt, og du er ansvarlig for dette og dets nøyaktighet, samt din bruk av det på tjenestene våre og alle beslutninger som tas, handlinger som utføres eller ikke utføres basert på ditt innhold. Vær forsiktig ved valg og deling av innhold.

Du forstår og godtar at vi kan analysere, se på, lagre og bruke innholdet ditt, inkludert meldinger og annen kommunikasjon, for å overvåke, utvikle, tilpasse og forbedre tjenester våre, også ved bruk av maskinlæring og annen automatisert teknologi, i samsvar med gjeldende lovgivning.

Du er innforstått med og godtar at vi kan overvåke og gå gjennom innholdet ditt, og at vi har rett til å fjerne, slette, redigere, begrense, blokkere eller hindre tilgang til innholdet ditt når som helst etter eget skjønn. Hvis innholdet ditt er forbudt etter lovene i en jurisdiksjon der tjenestene våre er tilgjengelige, kan vi fjerne det selv om det ikke er ulovlig der du befinner deg. Videre forstår og samtykker du til at vi ikke har noen forpliktelse til å vise eller gå gjennom innholdet ditt.

3b. MEDLEMSINNHOLD

Selv om du har tilgang til medlemsinnhold, er ikke dette ditt og du kan ikke kopiere eller bruke medlemsinnhold til andre formål enn det som er angitt i disse vilkårene.

Andre brukere deler også innhold på tjenestene våre. Medlemsinnhold tilhører brukeren som har lagt ut innholdet, og lagres på serverne våre og vises etter brukerens anvisning.

Du bør alltid gå nøye gjennom og selv kontrollere at medlemsinnhold er korrekt. Andre brukere kan bruke verktøy for å generere eller forsterke innhold basert på medlemsinnhold de står bak. Medlemsinnhold kan inneholde fordomsfull, partisk, uriktig,

skadelig, støtende eller villedende informasjon. Andre brukere er ansvarlige for medlemsinnholdet sitt samt alle beslutninger som tas, handlinger som utføres eller unnlates å utføres basert på bruken deres av medlemsinnholdet. Tinder fraskriver seg uttrykkelig ansvaret for slikt medlemsinnhold.

Du har ingen rettigheter i forhold til medlemsinnhold, og med mindre du har fått uttrykkelig tillatelse fra Tinder, kan du kun bruke medlemsinnhold i den utstrekning bruken er i samsvar med tjenestens formål om å kommunisere med og møte hverandre. Du kan ikke kopiere medlemsinnhold eller bruke medlemsinnhold til kommersielle formål, spamming, trakassering eller ulovlige trusler. Vi forbeholder oss retten til å avslutte kontoen din hvis du misbruker medlemsinnhold. Begrensningene fastsatt i avsnitt 2 om forbudt innhold gjelder for din bruk av medlemsinnhold, samt annet innhold. Se [metodene bak matchingen vår](#) for å få vite mer om hvordan anbefalte profiler sorteres.

3c. VÅRT INNHOLD

Tinder eier eller lisensierer alt annet innhold på tjenestene våre.

Når det gjelder deg og Tinder, eies, kontrolleres eller lisensieres all annen tekst, innhold, grafikk, brukergrensesnitt, varemerker, logoer, lyder, verk, bilder og annen intellektuell eiendom som vises på eller inkorporeres i tjenestene våre, av oss, og er beskyttet av opphavsrett samt varemerke- og andre rettigheter. Alle rettigheter, eiendomsrett og interesser i og til innholdet vårt, forblir til enhver tid hos oss. Vi gir deg en begrenset lisens med tilgang til og rett til å bruke innholdet vårt i henhold til avsnitt 6 nedenfor, og vi forbeholder oss alle andre rettigheter.

4. UPASSENDE INNHOLD OG OPPFØRSEL – RAPPORTERING

Tinder tolererer ikke upassende innhold eller oppførsel på tjenestene våre.

Vi er opptatt av hele tiden å ha et positivt og respektfullt fellesskap, og vi tolererer ikke upassende innhold eller dårlig oppførsel verken på eller utenfor tjenestene (inkludert, men ikke begrenset til, tjenester som drives av de tilknyttede selskapene våre). Vi oppfordrer deg til å rapportere upassende medlemsinnhold eller dårlig oppførsel fra andre brukere. Du kan rapportere en bruker direkte i meldingserfaringen eller via «Rapporter bruker»-lenken på brukerens profil. Du kan også kontakte [kundestøtte](#).

Som beskrevet i vår [personvernerklæring](#), kan vi dele data med de tilknyttede selskapene våre av hensyn til brukernes sikkerhet, og vi kan iverksette nødvendige tiltak hvis vi mener

du har brutt disse vilkårene, herunder å utestenge deg fra tjenestene våre og/eller de tilknyttede selskapene våre (som Hinge, Plenty of Fish, OkCupid, Match, Meetic, BLK, LoveScout24, OurTime og Par. Se vår [sikkerhetsside](#) for å få mer informasjon), og/eller hindre deg i å opprette nye kontoer. Du forstår og godtar at det kan hende vi ikke deler informasjon om kontoen din med deg hvis dette kan svekke sikkerheten eller personvernet til andre brukere.

Medlemsinnholdet er underlagt vilkårene i avsnitt 512(c) og/eller 512(d) i Digital Millennium Copyright Act (lov om digital opphavsrett) 1998. For å klage på medlemsinnhold som kan utgjøre brudd på immaterielle rettigheter; se avsnitt 12 (Digital Millennium Copyright Act) nedenfor.

Vi bruker en kombinasjon av automatiserte verktøy og mennesker til å håndheve innholdsreglene våre. Dette inkluderer teknologi som kan påvise og fjerne visse typer forbudt materiale automatisk. Vi oppfordrer også våre brukere til å melde fra hvis de skulle komme over upassende innhold. Systemene og prosessene våre er i utgangspunktet laget for å prioritere påvisning og fjerning av de mest alvorlige og skadelige bruddene (f.eks. seksuelle overgrep mot barn eller terrorinnhold), selv om slike saker sjelden forekommer. Hvis du vil vite mer om hvordan vi modererer innhold, kan du lese mer på [Sikkerhet](#)-siden.

Konsekvensene kan variere fra en advarsel for et mindre alvorlig brudd til utestengning av kontoen ved mer alvorlige eller gjentatte brudd. For eksempel regnes ulovlig og skadelig innhold, som terrorismepropaganda eller bilder som viser seksuelle overgrep mot barn, som brudd på retningslinjene våre og fører til utestengning. Hvis du mener at innholdet ditt har blitt slettet ved en feiltakelse, kan du sende inn en klage. Du finner mer informasjon [her](#).

Åpenbart grunnløse rapporter kan resultere i sanksjoner mot brukeren som rapporterer. Når vi vurderer misbruk, tar vi hensyn til faktorer som bevis for at en rapport er motivert av fordommer eller hat (for eksempel basert på beskyttede egenskaper som rase, seksuell orientering eller kjønnsidentitet), eller andre ondsinnede intensjoner. Gjentatt innsending av åpenbart grunnløse rapporter vil resultere i en utestengelse.

5. PERSONVERN

Personvernet ditt er viktig for oss. Vi har en egen erklæring om dette som du samtykker til å lese.

Les [personvernerklæringen](#) vår hvis du vil vite mer om hvordan Tinder og tilknyttede selskaper samler inn, bruker og deler personopplysningene dine. Ved å bruke tjenestene

våre, samtykker du til at vi kan bruke personopplysningene dine i samsvar med personvernerklæringen vår.

6. **RETTIGHETER DU FÅR AV TINDER**

Tinder gir deg rett til å bruke tjenestene våre i henhold til disse vilkårene.

Så lenge du overholder disse vilkårene, gir Tinder deg en personlig, verdensomspennende, royaltysfri, ikke-overførbar, ikke-eksklusiv, gjenkallelig lisens som ikke kan viderelisensieres, for å få tilgang til og bruke tjenestene våre til de formålene som er tiltenkt av Tinder og tillatt i henhold til disse vilkårene og gjeldende lover. Denne lisensen, og enhver tillatelse som gir tilgang til tjenesten, oppheves automatisk dersom du ikke overholder disse vilkårene.

7. **RETTIGHETER DU GIR TINDER**

Du eier alt innholdet du gir til / har på Tinder, men du gir oss også rett til å bruke innholdet ditt i henhold til denne avtalen.

Når du oppretter en konto, gir du Tinder en verdensomspennende, evigvarende, overførbar, underlisensierbar, royaltysfri rett og lisens til å være vert for, lagre, bruke, kopiere, vise, reprodusere, tilpasse, redigere, publisere, oversette, modifisere, reformatere, innlemme i andre verk, annonsere, distribuere og på annen måte gjøre innholdet ditt tilgjengelig for allmennheten, inkludert all informasjon du gir oss tilgang til fra andre tredjepartskilder (hvis aktuelt), helt eller delvis, og på hvilken som helst måte og i hvilket som helst format eller medium som er kjent i dag eller som utvikles i fremtiden.

Du gir videre Tinder en verdensomspennende, evigvarende, overførbar, underlisensierbar, royaltysfri rett og lisens til (a) å samle inn og bruke innholdet ditt i den grad det er nødvendig for å oppfylle sine forpliktelser og utøve sine rettigheter i henhold til avtalen, og (b) å trene, utvikle, tilpasse, modifisere eller forbedre produktene eller tjenestene, inkludert gjennom bruk av KI-teknologi. Du erkjenner at Tinders tjenester kan "lære" og forbedre seg basert på mottatt og generert informasjon (inkludert innholdet ditt) og at de deretter ikke kan "avlære".

Tinders lisens på innholdet ditt skal være ikke-eksklusiv, bortsett fra at Tinders lisens skal være eksklusiv med hensyn til avledede verk som oppretts gjennom bruk av tjenestene våre (inkludert gjennom bruken vår av KI-teknologi). Tinder vil for eksempel ha eksklusiv lisens til skjermbilder av tjenestene våre som inneholder ditt innhold.

I tillegg, for at Tinder skal kunne forhindre bruk av innholdet utenfor tjenesten, gir du Tinder fullmakt til å handle på dine vegne når det gjelder krenkende bruk av innholdet ditt tatt fra tjenestene våre av andre brukere eller tredjeparter. Dette inkluderer uttrykkelig fullmakt, men ikke plikt, til å sende varsler i henhold til 17 U.S.C. § 512(c)(3) (dvs. DMCA Takedown Notice (anmodning om fjerning av innhold i henhold til DMCA)) på dine vegne hvis innholdet ditt tas og brukes av tredjeparter utenfor tjenestene våre. Tinder er ikke forpliktet til å foreta seg noe i forhold til andre brukeres eller tredjeparters bruk av ditt innhold.

Tinders lisens til innholdet ditt er underlagt dine rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning (for eksempel lover om vern av personopplysninger i den grad innholdet inneholder personopplysninger som definert i disse lovene). Til gjengjeld for at Tinder tilrettelegger for at du kan bruke tjenestene, samtykker du til at vi, partnerne våre og tredjepartspartnere kan vise reklame på tjenestene våre. Ved å sende inn forslag eller tilbakemeldinger til Tinder om tjenestene våre, samtykker du til at Tinder kan bruke og dele slike tilbakemeldinger til ethvert formål uten å kompensere deg, og du frasier deg all rett til slike tilbakemeldinger eller forslag.

Du samtykker til at Tinder kan få tilgang til, bevare og utlevere kontoinformasjonen din, inkludert innholdet ditt, hvis loven krever det eller hvis vi i god tro mener at slik tilgang, bevaring eller utlevering med rimelighet er nødvendig for å (i) etterkomme rettslige prosesser, (ii) håndheve disse vilkårene, (iii) svare på påstander om at innhold krenker tredjeparts rettigheter, (iv) svare på dine henvendelser om kundestøtte, (v) beskytte rettighetene, eiendelene eller den personlige sikkerheten til selskapet eller andre personer, eller for å (vi) etterforske, forhindre eller iverksette andre tiltak i forbindelse med ulovlig aktivitet, mistanke om svindel eller andre forseelser, eller for å (vii) etterkomme andre brukeres anmodning om utlevering av registrerte data.

8. **KJØP OG LØPENDE ABONNEMENT**

Du får mulighet til å kjøpe produkter og tjenester fra Tinder. Hvis du kjøper et abonnement, fornyes det automatisk – og du blir belastet – helt til du sier det opp.

Tinder kan tilby produkter og tjenester som kan kjøpes via iTunes, Google Play eller andre eksterne tjenester som er godkjent av Tinder (hver av dem er en «ekstern tjeneste», og ethvert kjøp som gjøres der, er et «kjøp av ekstern tjeneste»). Tinder kan også tilby produkter og tjenester som kan kjøpes med kredittkort eller andre betalingsmetoder på nettstedet eller i appen («interne kjøp»). Hvis du sier opp abonnementet, har du fortsatt tilgang til abonnementsfordelene frem til abonnementsperioden utløper.

Siden tjenestene våre kan brukes uten abonnement, betyr ikke en oppsigelse at profilen din fjernes fra tjenestene våre. Hvis du vil avslutte kontoen din helt, må du avslutte kontoen som beskrevet i avsnitt 9.

Tinder driver en global virksomhet, og prisene våre varierer basert på en rekke faktorer. Vi har ofte kampanjepriser – som kan variere etter region, abonnementslengde, hvor mange tjenester som kjøpes, tidligere kjøp, kontoaktivitet med mer. Vi tester også regelmessig nye funksjoner og betalingsalternativer. Hvis du ikke sier opp abonnementet ditt i tide, blir abonnementet fornyet til den fulle prisen som ble oppgitt da kjøpet ble foretatt, uten at du trenger å foreta deg noe, og du gir oss fullmakt til å belaste betalingsmetoden din for disse beløpene. I den utstrekning loven tillater det, forbeholder vi oss retten til, også uten forvarsel, å begrense det tilgjengelige antallet av eller avslutte tilgjengeligheten på et produkt, en funksjon, en tjeneste eller annet som er tilgjengelig, å stille betingelser for innfrielse av kuponger, rabatter, tilbud eller andre kampanjer, å forhindre en bruker fra å foreta en transaksjon, samt å nekte å tilby en bruker et produkt, en tjeneste eller annet som er tilgjengelig.

8a. KJØP OG ABONNEMENTSKJØP VIA EKSTERNE TJENESTER

Kjøp via eksterne tjenester, inkludert abonnementer, kan bli behandlet via den eksterne tjenesten, og i så fall må disse kjøpene administreres via kontoen din på den eksterne tjenesten. Abonnementer fornyes automatisk til du sier dem opp.

Når du foretar et kjøp på tjenesten, kan du få mulighet til å betale via en ekstern tjeneste, for eksempel med Apple ID eller Google Play-konto («kontoen din på (den) ekstern(e) tjeneste(n)»), og kontoen din på den eksterne tjenesten vil bli belastet for kjøpet i samsvar med vilkårene som ble forelagt deg på kjøpstidspunktet og de generelle vilkårene som gjelder for kontoen din på den eksterne tjenesten. Noen eksterne tjenester kan belaste deg for merverdiavgift, avhengig av hvor du bor, noe som kan bli endret fra tid til annen.

Hvis kjøpet via en ekstern tjeneste inkluderer et abonnement som automatisk fornyes, vil kontoen din på den eksterne tjenesten fortsatt bli jevnlig belastet for abonnementet til du sier det opp. Etter abonnementsperiodens første bindingstid, og igjen etter en eventuell påfølgende abonnementsperiode, fortsetter abonnementet automatisk for den prisen og tidsperioden du avtalte da du tegnet abonnementet. Hvis du fikk et rabattert kampanjetilbud, kan prisen, etter abonnementsperiodens første abonnementsperiode og eventuell påfølgende fornyelsesperiode, øke i henhold til vilkårene i dette tilbudet.

Slik sier du opp et abonnement: Hvis du ikke vil at abonnementet ditt skal fornyes automatisk, eller hvis du vil endre eller avslutte abonnementet, må du logge inn på kontoen din på den eksterne tjenesten og følge instruksjonene for å administrere eller

avslutte abonnementet, selv om du har slettet kontoen din hos oss eller slettet appen fra enheten din. Hvis du for eksempel abonnerer med Apple-ID-en din, er det Apple og ikke Tinder som håndterer oppsigelsen. Hvis du vil si opp et kjøp foretatt med Apple-ID-en din, går du til innstillingene i appen og følger instruksjonene. Du kan også be om hjelp fra [Apples support](#).

Likeså håndteres oppsigelsen av Google hvis du abonnerte via Google Play. Hvis du vil si opp et kjøp foretatt via Google Play, åpner du Google Play-appen på enheten din og går til innstillingene. Du kan også be om hjelp fra [Google Play](#). Hvis du sier opp et abonnement, kan du fortsette å bruke den oppsagte tjenesten frem til slutten av den gjeldende abonnementsperioden. Abonnementet fornyes ikke når den gjeldende abonnementsperioden utløper.

Hvis du iverksetter en tilbakebetaling eller på annen måte reverserer en betaling utført med kontoen din på den eksterne tjenesten, kan Tinder avslutte kontoen din umiddelbart etter eget skjønn, på grunnlag av at du ikke ønsker et Tinder-abonnement. Kontakt kundestøtte hvis en tilbakebetaling eller annen betalingsreversering omgjøres. Tinder beholder alle midler som belastes kontoen din på den eksterne tjenesten til du sier opp abonnementet ditt via kontoen på den eksterne tjenesten. Enkelte brukere kan ha rett til å be om refusjon. Se avsnitt 8d nedenfor for mer informasjon.

8b. INTERNE KJØP OG ABONNEMENTER

Interne kjøp, inkludert abonnementer, behandles via betalingsmetoden du oppgir på nettstedet eller i appen. Abonnementer fornyes automatisk til du sier dem opp.

Hvis du foretar et internt kjøp, samtykker du til å betale prisene som vises for tjenestene du har valgt og eventuelle omsetningsavgifter eller lignende avgifter som kan pålegges betalingene dine (og som kan bli endret fra tid til annen), og du gir Tinder tillatelse til å belaste betalingsmetoden du oppgir («betalingsmetoden»). Tinder kan korrigere eventuelle faktureringsfeil eller feil selv om vi allerede har bedt om eller mottatt betaling. Hvis du iverksetter en tilbakebetaling eller på annen måte reverserer en betaling utført med betalingsmetoden din, kan Tinder avslutte kontoen din umiddelbart etter eget skjønn, på grunnlag av at du ikke ønsker et Tinder-abonnement. Kontakt kundestøtte hvis en tilbakebetaling eller annen betalingsreversering omgjøres.

Hvis det interne kjøpet inkluderer et abonnement som automatisk fornyes, vil betalingsmetoden din fortsatt bli jevnlig belastet for abonnementet til du sier det opp. Etter abonnementets første bindingstid, og igjen etter en eventuell påfølgende abonnementsperiode, løper abonnementet automatisk til den prisen og tidsperioden du avtalte da du tegnet abonnementet, til det sies opp.

Logg inn på nettstedet eller appen og gå til kontoinnstillingene for å si opp et abonnement. Hvis du sier opp et abonnement, kan du fortsette å bruke den oppsagte tjenesten frem til slutten av den gjeldende abonnementsperioden. Abonnementet fornyes ikke når den gjeldende abonnementsperioden utløper.

Du kan redigere informasjonen om betalingsmetoden din ved å bruke innstillingsverktøyet og følge lenken for å oppdatere. Hvis en betaling ikke blir behandlet på grunn av utløp, manglende midler eller av annen årsak, er du fortsatt ansvarlig for eventuelle ubetalte beløp og gir oss tillatelse til å fortsette å belaste betalingsmetoden din når den oppdateres. Dette kan medføre en endring av faktureringsdatoen for betalinger.

I tillegg gir du oss fullmakt til å innhente oppdaterte eller nye utløpsdatoer og kortnumre for kreditt- eller debetkortet ditt, som oppgitt av kortutstederen. Betalingsbetingelsene vil være basert på betalingsmetoden din og kan avgjøres av avtaler mellom deg og finansinstitusjonen, kortutstederen eller annen leverandør av den valgte betalingsmetoden. Hvis du bor utenfor Nord-Amerika, samtykker du at betalingen til Tinder kan gå gjennom MTCH Technology Services Limited. Enkelte brukere kan ha rett til å be om refusjon. Se avsnitt 8d nedenfor for mer informasjon.

8c. VIRTUELLE ELEMENTER

Virtuelle elementer refunderes ikke og er underlagt visse betingelser.

Innimellom kan du få mulighet til å kjøpe en begrenset, personlig, ikke-overførbar, gjenkallelig og ikke viderelicensierbar lisens for å bruke eller få tilgang til spesielle funksjoner med begrenset bruk, inkludert, men ikke begrenset til, kreditter som kan innløses mot virtuelle elementer, for eksempel Super Like, Boost, live-kreditter eller gaver («virtuelt/virtuelle element/elementer») fra Tinder. Det er bare gjennom tjenestene våre du kan kjøpe virtuelle elementer fra oss eller de autoriserte partnerne våre.

Virtuelle elementer utgjør en begrenset lisensrettighet som reguleres av disse vilkårene, og, med mindre annet er forbudt i henhold til gjeldende lov, gis eller overdras ingen eiendomsrett eller noe eierskap i eller til virtuelle elementer til deg. Denne avtalen skal ikke tolkes som et salg av rettigheter til virtuelle elementer.

En eventuell saldo for virtuelle elementer som vises på kontoen din, utgjør ikke en reell saldo eller gjenspeiler noen lagret verdi, men utgjør i stedet en måling av omfanget av lisensen. Det påløper ikke gebyrer for virtuelle elementer som ikke brukes, men lisensen de virtuelle elementene utgjør, opphører i samsvar med disse vilkårene når Tinder ikke lenger leverer tjenestene eller når kontoen din på annen måte stenges eller avsluttes.

Tinder forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, å kreve gebyrer for retten til tilgang til eller bruk av virtuelle elementer og/eller kan distribuere virtuelle elementer med eller uten kostnad. Tinder kan når som helst administrere, regulere, kontrollere, modifisere eller eliminere virtuelle elementer, inkludert å iverksette tiltak som kan påvirke den opplevde verdien eller kjøpesummen, hvis aktuelt, for virtuelle elementer. Tinder skal ikke ha noe ansvar overfor deg eller noen tredjepart dersom Tinder utøver slike rettigheter. Overføring av virtuelle elementer er forbudt, og du skal ikke selge, løse inn eller på annen måte overføre virtuelle elementer til noen person eller enhet. Virtuelle elementer skal kun innløses gjennom tjenestene våre.

ALLE KJØP OG INNLØSINGER AV VIRTUELLE ELEMENTER SOM GJØRES VIA TJENESTENE VÅRE ER ENDELIGE OG REFUNDERES IKKE. DU ERKJENNER AT TINDER IKKE ER FORPLIKTET TIL Å REFUNDERE DEG, UANSETT ÅRSÅK, OG AT DU IKKE VIL MOTTA PENGER ELLER ANNEN GODTGJØRELSE FOR UBRUKTE, VIRTUELLE ELEMENTER NÅR EN KONTO STENGES, UAVHENGIG AV OM KONTOAVSLUTNINGEN VAR FRIVILLIG ELLER UFRIVILLIG.

8d. REFUSJONER

Som hovedregel kan ingen kjøp refunderes. Særskilte vilkår for refusjon gjelder i EU, EØS, Storbritannia, Sveits, Korea og Israel. Særskilte vilkår for refusjon gjelder også i Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Nord-Carolina, Ohio, Rhode Island og Wisconsin.

Generelt er alle kjøp endelige og kan ikke refunderes, og det gis ikke refusjoner eller krediteringer for delvis brukte perioder med mindre gjeldende lover i jurisdiksjonen din åpner for refusjon.

For abonnenter bosatt i EU, EØS, Storbritannia og Sveits:

I henhold til lokal lovgivning har du rett til full refusjon i løpet av 14 dager etter at abonnementet er påbegynt. Vær oppmerksom på at denne 14-dagersperioden begynner å løpe når abonnementet starter.

For abonnenter bosatt i Tyskland:

Du kan si opp abonnementet ditt etter at det er fornyet med en oppsigelsestid på én måned. Din rett til oppsigelse av saklig grunn, forblir upåvirket.

For abonnenter og kjøpere av virtuelle elementer som er bosatt i Republikken Korea:

I henhold til lokal lovgivning, har du rett på full refusjon av abonnementet og/eller ubrukte virtuelle elementer i løpet av 7 dager etter kjøpet. Vær oppmerksom på at perioden på 7 dager starter i det abonnementet er kjøpt.

For abonnenter bosatt i Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Nord-Carolina, Ohio, Rhode Island, Wisconsin og Israel:

Din rett til oppsigelse: Du kan si opp abonnementet ditt, uten straff eller forpliktelser, når som helst før midnatt den tredje virkedagen etter at du tegnet abonnementet. Hvis du dør før utløpet av abonnementsperioden, har dødsboet ditt rett til å få refundert den delen av betalingen du har gjort for abonnementet som kan tidfestes til perioden etter dødsfallet. Hvis du får varig nedsatt funksjonsevne (slik at du ikke er i stand til å bruke tjenestene våre) før utløpet av abonnementsperioden, har du rett på refusjon av den delen av betalingen du foretok for abonnementet som kan tidfestes til perioden etter du fikk varig nedsatt funksjonsevne, ved å gi selskapet beskjed på samme måte som du ber om refusjon, som beskrevet ovenfor.

Hvis noe av det ovennevnte gjelder for deg og du abonnerer via Apple-ID-en din, håndteres refusjonsforespørsler av Apple, ikke Tinder. Kontakt den eksterne tjenesten direkte hvis du vil be om refusjon, for eksempel ved å bruke Apple-enheten din, gå til Innstillinger > iTunes og App Stores, [klikk på Apple-ID-en din] > Vis Apple-ID > Kjøpshistorikk. Finn transaksjonen og velg «rapporter et problem». Du kan også be om refusjon hos [Apple Support](#). For alle andre kjøp må du kontakte Tinders [kundestøtte](#) og oppgi bestillingsnummeret ditt (se e-postbekreftelsen) ved å sende eller levere en signert og datert meddelelse der det står at du, kjøperen, sier opp denne avtalen e.l. Oppgi også e-postadressen eller telefonnummeret som er knyttet til kontoen din, samt bestillingsnummeret. Meddelelsen sendes til:

Tinder,
Attn: Cancellations,
P.O. Box 25472,

Dallas, Texas 75225, USA

9. KONTOAVSLUTNING

Hvis du ikke ønsker å bruke tjenestene våre lenger, eller hvis vi av en eller annen grunn avslutter kontoen din, må du vite følgende:

Du kan når som helst slette kontoen din ved å logge inn på nettstedet eller appen, gå til «Innstillinger», klikke på «Slett konto» og følge instruksjonene for å fullføre

sletteprosessen. Du må imidlertid si opp eller administrere eventuelle kjøp via eksterne tjenester på kontoen din på den aktuelle eksterne tjenesten (f.eks. Apple App Store, Google Play Store) for å unngå ytterligere fakturering.

Tinder forbeholder seg også retten til å gjennomgå og eventuelt suspendere, avslutte eller utestenge kontoen din uten refusjon hvis Tinder mener at du har brutt disse vilkårene, misbrukt tjenestene våre eller oppført deg på en måte som Tinder anser som upassende eller ulovlig, på eller utenfor tjenestene våre, etter vårt eget skjønn. Vi forbeholder oss retten til å benytte oss av ethvert personlig, teknologisk, juridisk eller andre tilgjengelige midler for å håndheve vilkårene, når som helst uten ansvar og uten plikt til å varsle deg på forhånd, inkludert, men ikke begrenset til, å forhindre tilgangen din til tjenestene.

I samsvar med gjeldende lovgivning forstår og godtar du at Tinder ikke kan dele informasjon med deg angående avslutning av kontoen din hvis dette potensielt kan svekke sikkerheten eller personvernet til andre brukere. Hvis kontoen din av en eller annen grunn avsluttes av deg eller Tinder, gjelder fortsatt disse vilkårene mellom deg og Tinder, og du har ikke rett til refusjon for kjøp du har gjort. Opplysningene dine vil bli oppbevart og slettet i samsvar med [personvernerklæringen](#) vår.

10. **INGEN SJEKK AV KRIMINELL BAKGRUNN ELLER IDENTITET**

Tinder sjekker ikke brukernes kriminelle bakgrunn eller identitet. Selv om Tinder ettertrykkelig oppmuntrer til en respektfull brukeropplevelse, er ikke Tinder ansvarlig for oppførselen til noen bruker på eller utenfor tjenesten. Bruk sunn fornuft når du samhandler med andre og les [sikkerhetstipsene](#) våre.

DU ER INNFORSTÅTT MED AT TINDER IKKE SJEKKER DEN KRIMINELLE BAKGRUNNEN ELLER IDENTITETEN TIL BRUKERNE SINE ELLER PÅ ANNEN MÅTE UNDERSØKER BRUKERNES BAKGRUNN. TINDER PÅTAR SEG IKKE ANSVAR FOR OG GIR INGEN GARANTIER FOR BRUKERNES OPPFØRSEL, IDENTITET, HELSE, FYSISKE TILSTAND, HENSIKTER, LOVLIDIGHET ELLER SANNFERDIGHET. TINDER FORBEHOLDER SEG RETTEN TIL Å GJENNOMFØRE – OG DU GIR TINDER TILLATELSE TIL Å GJENNOMFØRE – EVENTUELL KRIMINELL BAKGRUNNSSJEKK ELLER ANDRE UNDERSØKELSER (FOR EKSEMPEL SØK I SEKSUALFORBRYTERREGISTRE) NÅR SOM HELST VED HJELP AV TILGJENGELIGE OFFENTLIGE REGISTRE, OG DU SAMTYKKER TIL AT ALL INFORMASJON DU OPPGIR KAN BRUKES TIL DETTE FORMÅLET. HVIS SELSKAPET BESTEMMER SEG FOR Å FORETA EN VURDERING VIA ET KREDITTSKAP, GIR DU HERVED SELSKAPET

TILLATELSE TIL Å INNHENTE OG BRUKE EN KREDITTRAPPORT OM DEG FOR Å AVGJØRE OM DU KVALIFISERER I HENHOLD TIL DISSE VILKÅRENE.

DU ER ENE OG ALENE ANSVARLIG FOR DIN SAMHANDLING MED ANDRE BRUKERE. VI KAN IKKE, OG SEKSUALFORBRYTERSSCREENINGER OG ANDRE VERKTØY KAN HELLER IKKE, GARANTERE FOR DIN SIKKERHET, OG EVENTUELLE SCREENINGER ER IKKE EN ERSTATNING FOR BRUK AV SIKKERHETSTIPSENE OG ANDRE FORNUFTIGE FORHOLDSREGLER FOR SIKKERHET. BRUK ALLTID DIN BESTE DØMMEKRAFT OG TA FORNUFTIGE FORHOLDSREGLER NÅR DU KOMMUNISERER MED ELLER MØTER NYE MENNESKER. KOMMUNIKASJON MOTTATT VIA TJENESTEN, INKLUDERT AUTOMATISKE VARSLINGER SENDT AV TINDER, KAN VÆRE ET RESULTAT AV BRUKERE SOM BENYTTER TJENESTEN TIL UPASSENDE FORMÅL, INKLUDERT SVINDEL, MISBRUK, TRAKASSERING ELLER ANNEN UPASSENDE OPPFØRSEL.

Selv om Tinder ettertrykkelig oppmuntrer til en respektfull brukeropplevelse, er ikke Tinder ansvarlig for oppførselen til noen brukere på eller utenfor tjenesten. Du samtykker til å utvise forsiktighet i all samhandling med andre brukere, spesielt hvis du skal kommunisere utenfor tjenesten eller møtes personlig.

11. ANSVARFRASKRIVELSE

Tinders tjenester leveres «som de er», og vi gir ikke, og kan ikke gi, noen garantier for innholdet eller funksjonene på tjenestene våre eller medlemsinnholdet.

TINDER LEVERER TJENESTENE SINE «SOM DE ER» OG «ETTER TILGJENGELIGHET», OG I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, GIR VI INGEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE, LOVBESTEMTE ELLER ANDRE, NÅR DET GJELDER TJENESTENE VÅRE (INKLUDERT ALT INNHOLD I DEM), INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR TILFREDSSTILLENDE KVALITET, SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER KRENKELSE AV RETTIGHETER. TINDER GARANTERER IKKE AT (A) TJENESTENE VÅRE VIL VÆRE UAVBRUTTE, SIKRE ELLER FEILFRIE, (B) EVENTUELLE MANGLER ELLER FEIL I TJENESTENE VÅRE VIL BLI OPPDAGET ELLER KORRIGERT, ELLER (C) INNHOLD ELLER INFORMASJON DU FÅR TAK I PÅ ELLER VIA TJENESTENE VÅRE VIL VÆRE NØYAKTIG, FULLSTENDIG, OPPDATERT ELLER EGNET FOR FORMÅLENE DINE. VIDERE GIR TINDER INGEN GARANTIER FOR ANTALL AKTIVE BRUKERE, BRUKERNES EVNE TIL ELLER ØNSKE OM Å KOMMUNISERE MED ELLER MØTE DEG, OPPFØRSELEN TIL BRUKERE DU MØTER VIA TJENESTEN ELLER HVOR GODT DERE KOMMER OVERENS.

TINDER PÅTAR SEG IKKE ANSVAR FOR INNHOLD SOM DU ELLER ANDRE BRUKERE ELLER TREDJEPARTER LEGGER UT, SENDER, MOTTAR OG/ELLER HANDLER UT FRA, VIA TJENESTENE VÅRE, ELLER FOR IDENTITETEN, HENSIKTEN, LOVLIGHETEN, OPPFØRSELEN ELLER ÆRLIGHETEN TIL BRUKERE SOM DU KAN KOMMUNISERE MED GJENNOM TINDER PÅ TJENESTEN ELLER UTENFOR. ALT MATERIALE SOM LASTES NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE SKAFFES TIL VEIE VIA BRUK AV TJENESTENE VÅRE, BENYTTES ETTER EGET SKJØNN OG PÅ EGEN RISIKO.

TINDER ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER PÅ MASKINVARE, PROGRAMVARE ELLER ANNET UTSTYR ELLER TEKNOLOGI, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, SKADER SOM FØLGE AV SIKKERHETSBRUDD ELLER VIRUS, BUGGER, MANIPULERING, HACKING, SVINDEL, FEIL, UTELATELSE, AVBRUDD, MANGEL, FORSINKELSE I DRIFT ELLER DATAOVERFØRING, DATALINJE- ELLER NETTVERKSFEIL ELLER ANDRE TEKNISKE ELLER ANDRE FORSTYRRELSER ELLER FUNKSJONSFEIL.

12. 12. DIGITAL MILLENNIUM COPYRIGHT ACT (lov om digital opphavsrett)

Vi tar brudd på opphavsretten på alvor. Vi ber deg hjelpe oss slik at vi får tatt tak i slike brudd raskt og effektivt.

Tinder har vedtatt følgende retningslinjer for brudd på opphavsretten i samsvar med Digital Millennium Copyright Act («DMCA»). Hvis du mener at noe medlemsinnhold eller noe av innholdet vårt krenker de immaterielle rettighetene dine, kan du sende inn en underretning om slik krenkelse («DMCA Takedown Notice» (anmodning om fjerning av innhold i henhold til DMCA)) som inkluderer følgende:

- En fysisk eller elektronisk signatur fra en person som har fullmakt til å handle på vegne av innehaveren av en enerett som angivelig er krenket.
- Identifisering av det opphavsrettsbeskyttede verket som hevdes å ha blitt krenket, eller, hvis flere opphavsrettsbeskyttede verk på samme nettsted omfattes av samme anmodning, en liste som redegjør for slike verk.
- Identifisering av materialet som hevdes å være krenket eller som er gjenstand for krenkende aktivitet, som skal fjernes eller hvor tilgang skal deaktiveres, samt tilstrekkelig informasjon til at tjenesteleverandøren kan finne materialet.
- Tilstrekkelig informasjon til at tjenesteleverandøren kan kontakte deg, for eksempel via en adresse, et telefonnummer og, hvis tilgjengelig, en e-postadresse.
- En erklæring om at du i god tro mener at bruken av materialet på den måten det klages over, ikke er godkjent av opphavsrettsinnehaveren, dennes representant eller

loven.

- En erklæring på ære og samvittighet om at informasjonen i anmodningen er korrekt, og at du har fullmakt til å handle på vegne av eieren av eneretten som angivelig er krenket.

Alle anmodninger om fjerning av innhold i henhold til DMCA skal sendes til copyright@match.com, på telefon til +1 214-576-3272 eller per post til følgende adresse: Copyright Compliance Department c/o Tinder Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231, USA. Tinder vil avslutte kontoene til personer som gjentatte ganger bryter reglene.

13. 13. ANNONSER OG TREDJEPARTSINNHOOLD

Du kan bli eksponert for annonser og kampanjer fra tredjeparter på tjenestene våre. Tinder støtter ikke og er ikke ansvarlig for samhandlingen din med disse produktene og tjenestene.

Tjenestene våre kan inneholde reklame og markedsføring fra tredjeparter og lenker til andre nettsteder og ressurser. I tillegg kan du få mulighet til å se reklame i bytte mot virtuelle elementer på tjenestene våre. Tinder garanterer ikke at du alltid vil være kvalifisert til å se slik reklame, eller at slik reklame vil være tilgjengelig. Tinder kan også ha ikke-kommersielle lenker eller referanser til tredjeparter i innholdet sitt. Tinder er ikke ansvarlig for tilgjengeligheten (eller mangelen på tilgjengelighet) til eksterne nettsteder eller ressurser eller innholdet deres. Videre er ikke Tinder ansvarlig for, og støtter ikke, produkter eller tjenester som tilbys på tredjeparts nettsteder eller ressurser. Hvis du samhandler med tredjeparter som er tilgjengeliggjort på tjenestene våre, vil disse partenes vilkår regulere forholdet dere imellom. Tinder er ikke ansvarlig for eller forpliktet av slike tredjeparters vilkår eller handlinger.

14. 14. ANSVARSBEGRENSNING

Tinders ansvar er begrenset til det maksimale omfanget som er tillatt i henhold til gjeldende lov.

I DEN STØRSTE UTSTREKNING GJELDENE LOV TILLATER DET, VIL IKKE TINDER, DETS TILKNYTTETE SELSKAPER, MEDARBEIDERE, LISENSGIVERE ELLER TJENESTELEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIG FOR INDIREKTE SKADER, FØLGESKADER ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER HA EKSEMPLARISK, SPESIelt, STRAFFERETTSLIG, FAST ELLER ØKT ERSTATNINGSANSVAR,

INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAP AV FORTJENESTE, ENTEN DIREKTE ELLER INDIREKTE, ELLER TAP AV DATA, BRUK, GOODWILL ELLER ANDRE IMMATERIELLE TAP, SOM SKYLDES (I) DIN TILGANG TIL ELLER BRUK AV ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å FÅ TILGANG TIL ELLER BRUKE TJENESTENE, (II) ATFERDEN ELLER INNHOLDET TIL ENHVER BRUKER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL INNHOLD DEFINERT OVENFOR SOM «MEDLEMSINNHOLD» ELLER «INNHOLDET DITT») ELLER TREDJEPARTER PÅ ELLER VIA NOEN AV VÅRE TILKNYTTETE SELSKAPERS TJENESTER ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTENE; ELLER (III) UAUTORISERT TILGANG TIL, BRUK ELLER ENDRING AV INNHOLDET DITT, SELV OM TINDER HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

I DEN STØRSTE UTSTREKNING GJELDENE LOV TILLATER DET, VIL IKKE TINDERS SAMLEDE ANSVAR OVERFOR DEG FOR ETHVERT KRAV KNYTTET TIL TJENESTENE UNDER NOEN OMSTENDIGHET OVERSTIGE DET HØYESTE AV (A) 100 USD ELLER (B) DET BELØPET DU EVENTUELT HAR BETALT TIL TINDER FOR TJENESTENE I LØPET AV DE TJUEFIRE (24) MÅNEDENE SOM KOMMER UMIDDELBART FORUT FOR DATOEN DU FØRST ANLEGGER SØKSMÅL, VOLDGIFTSSAK ELLER ANNEN RETTSSAK MOT TINDER, ENTEN BASERT PÅ LOVVERK ELLER ANNET, I EN DOMSTOL.

ERSTATNINGSBEGRENSNINGEN SOM ER ANGITT I DEN UMIDDELBART FOREGÅENDE VILKÅRSTEKSTEN GJELDER (i) UAVHENGIG AV HVILKET GRUNNLAG ERSTATNINGSANSVARET ER BASERT PÅ (UNNLATELSE, KONTRAKT, ERSTATNING, VEDTEKT ELLER ANNET), (ii) UAVHENGIG AV TYPE BRUDD PÅ RETTIGHETER, PRIVILEGIER ELLER FORPLIKTELSER, OG (iii) MED HENSYN TIL ALLE HENDELSER, TJENESTEN OG DENNE AVTALEN.

ANSVARSBEGRENSNINGEN I DETTE AVSNITT 14 GJELDER SELV OM RETTSMIDLENE DINE I HENHOLD TIL DISSE VILKÅRENE IKKE OPPFYLLER SITT VESENTLIGE FORMÅL. NOEN JURISDIKSJONER TILLATER IKKE BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR FOR VISSE SKADER, SÅ NOEN AV ELLER ALLE BEGRENSNINGENE I DETTE AVSNITTET GJELDER KANSKJE IKKE FOR DEG.

15. **TVISTELØSNING**

Hvis det mot formodning skulle oppstå en rettslig tvist, er partene enige om å gå frem på følgende måte, med unntak av der dette er forbudt etter gjeldende lov.

15a. UFORMELL TVISTELØSNINGSPROSESS

Hvis du av en eller annen grunn er misfornøyd med tjenestene våre, ber vi deg først kontakte Tinders kundestøtte slik at vi kan prøve å løse problemene uten hjelp utenfra.

Hvis du velger å ta en tvist, et krav eller en uenighet med Tinder videre, gjelder disse vilkårene. I forbindelse med denne tvisteløsningsprosessen og voldgiftsprosedyrene som er beskrevet i avsnitt 15, skal «Tinder» omfatte våre tilknyttede selskaper, medarbeidere, lisensgivere og tjenesteleverandører.

Tinder setter pris på forholdet til deg og den gjensidige fordelene ved å løse tvister på en uformell måte. «Tvist» er enhver tvist, krav eller uenighet mellom deg og Tinder som oppstår fra eller på noen måte er knyttet til disse vilkårene (herunder påstått brudd på disse vilkårene), tjenesten eller forholdet vårt til deg. «Tvist», som brukt i denne avtalen, skal ha den bredest mulige betydningen og omfatte krav som oppsto før denne eller en tidligere avtale ble inngått, samt krav som oppstår i løpet av denne avtalens løpetid eller etter at avtalen er avsluttet (med mindre denne avtalen erstattes av en senere avtale som inngås mellom deg og Tinder).

Hvis du har en tvist med Tinder («din tvist» / «tvisten din»), samtykker du til først å sende en detaljert meddelelse («meddelelse») til CT Corporation, c/o Tinder, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, før du formelt går til voldgifts- eller småkravsak. Hvis Tinder har en tvist med deg («Tinders tvist»), samtykker Tinder til først å sende en meddelelse til deg på den nyeste e-postadressen du har registrert hos oss, eller hvis ingen e-postadresse er registrert, på annen kontaktinformasjon som er knyttet til kontoen din.

Meddelelsen din må inneholde alle følgende opplysninger: (1) ditt fulle navn, (2) nok informasjon til at Tinder kan identifisere kontoen din, inkludert et bilde eller skjermbilde av profilen din samt adresse, mobiltelefonnummer, e-postadresse og eventuell fødselsdato som du brukte for å registrere kontoen din, og (3) en detaljert beskrivelse av tvisten, inkludert arten og faktagrunnlaget for kravet/kravene og oppreisningen du søker, med en tilsvarende kostnadsberegning av den påståtte skaden (om noen). Du må selv signere meddelelsen for at den skal være gyldig. Tinders meddelelse om tvist må også inneholde en detaljert beskrivelse av Tinders tvist, som skal omfatte arten av og faktagrunnlaget for kravet/kravene og oppreisningen som søkes, sammen med en samsvarende beregning av eventuell erstatning.

Du og Tinder samtykker videre til å forhandle i god tro i et forsøk på å løse tvisten. Som en del av disse forhandlingene i god tro kan Tinder be om et telefonmøte med deg for å diskutere tvisten, og du samtykker til å delta personlig, eventuelt sammen med advokaten din hvis du har en. Likeså kan du be om et telefonmøte for å diskutere Tinders tvist med deg, og Tinder samtykker til at en representant deltar. (For å unngå tvil: Dersom du sender inn et varsel om å avslutte kontoen din som beskrevet i avsnitt 4, er ikke det Tinders tvist med deg). Denne uformelle prosessen skal føre til en løsning på tvisten.

Skulle imidlertid ikke tvisten bli løst innen 60 dager etter mottak av en fullstendig meddelelse, og partene ikke på annen måte har blitt enige om en forlengelse av denne uformelle tvisteløsningsperioden, kan du eller Tinder innlede en voldgiftssak (med forbehold om en parts rett til å velge småkravsrett som angitt nedenfor). Gjennomføring av denne uformelle tvisteløsningen er en forutsetning for å kunne fremsette krav om voldgifts- eller småkravsprosess (med unntak for der en domstol fastslår at "Ending Forced Arbitration of Sexual Assault and trakassering Act" gjelder). Unnlattelse av å gjøre dette er et brudd på denne avtalen. Foreldelsesfristen og eventuelle innleveringsgebyr-frister vil bli forlenget mens du og Tinder befinner dere i denne uformelle tvisteløsningsprosessen. Med mindre det er forbudt etter gjeldende lov, skal voldgiftsorganet; National Arbitration and Mediation («NAM»), forliksråd/-rett eller meklingsorgan, ikke akseptere eller administrere noe krav om voldgift og skal administrativt avslutte enhver voldgiftssak, med mindre parten som fremsetter et slikt krav om voldgift skriftlig kan bekrefte at betingelsene for denne uformelle tvisteløsningsprosessen er fullstendig oppfylt. En kompetent rettsinstans skal ha myndighet til å håndheve denne bestemmelsen og til å forby enhver voldgiftssak eller småkravsprosess i samsvar med denne.

Alle tilbud, løfter, atferd og uttalelser som fremsettes i løpet av den uformelle tvisteløsningsprosessen av en part, dennes representanter, medarbeidere og advokater, er konfidensielle og kan ikke til noe formål brukes i en senere prosess (unntatt i den utstrekning det er nødvendig for å skriftlig bekrefte at parten oppfylte kravene i denne uformelle tvisteløsningsprosessen før en voldgiftssak innledes), forutsatt at bevis som ellers er tillatt eller kan avdekkes, ikke er tillatt eller kan avdekkes.

15b. INDIVIDUELL OPPREISNING: AVKALL PÅ GRUPPESØKSMÅL OG JURYBEHANDLING

I DEN STØRSTE UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, SKAL DU OG TINDER FRASKRIVE DERE RETTEN TIL EN JURYRETTSSAK OG RETTEN TIL Å PROSEDERE TVISTER I RETTEN TIL FORDEL FOR INDIVIDUELL VOLDGIFT (UNNTATT DERSOM EN DOMSTOL SLÅR FAST AT "ENDING FORCED ARBITRATION OF SEXUAL ASSAULT AND SEXUAL HARRASSMENT ACT" GJELDER). DU OG TINDER FRASKRIVER SEG RETTEN TIL Å ANLEGGE ELLER DELTA I ET GRUPPESØKSMÅL MOT DEN ANDRE PARTEN ELLER PÅ ANNEN MÅTE SØKE OPPREISNING PÅ GRUPPEBASIS, INKLUDERT EVENTUELLE PÅGÅENDE SØKSMÅL MOT TINDER. I DEN STØRSTE UTSTREKNING LOVEN TILLATER DET, SKAL DET IKKE FORELIGGE NOEN RETT ELLER MYNDIGHET TIL Å AVGJØRE ELLER PROSEDERE KRAV PÅ GRUPPE-, KOLLEKTIV, REPRESENTATIV, KONSOLIDERT ELLER PRIVATRETTLIG BASIS.

VOLDGIFTSDOMMEREN KAN TILKJENNE SAMME OPPREISNING SOM I EN DOMSTOL, FORUTSATT AT VOLDGIFTSDOMMEREN BARE KAN TILKJENNE ENDELIG OPPREISNING

(INKLUDERT PÅLEGG ELLER FASTSETTELSESDOM) TIL FORDEL FOR DEN INDIVIDUELLE PARTEN SOM SØKER OPPREISNING, OG BARE I DEN UTSTREKNING DET ER NØDVENDIG FOR Å GI ENDELIG OPPREISNING I HENHOLD TIL DEN INDIVIDUELLE PARTENS KRAV. VOLDGIFTSDOMMEREN KAN IKKE TILKJENNE ENDELIG OPPREISNING FOR, MOT ELLER PÅ VEGNE AV NOEN SOM IKKE ER PART I VOLDGIFTSSAKEN PÅ GRUPPE-, KOLLEKTIV, REPRESENTATIV ELLER PRIVATRETTLIG BASIS.

HVIS EN DOMSTOL FASTSLÅR AT NOEN AV FORBUDENE I DETTE AVSNITTET IKKE KAN HÅNDHEVES I FORHOLD TIL ET BESTEMT KRAV ELLER EN BESTEMT ANMODNING OM OPPREISNING (FOR EKSEMPEL EN KJENNELSE OM MIDLERTIDIG FORFØYNING), OG ALLE ANKER AV DENNE AVGJØRELSEN BLIR STADFESTET OG AVGJØRELSEN BLIR ENDELIG, ER DU OG TINDER ENIGE OM AT DET BESTEMTE KRAVET ELLER ANMODNINGEN OM OPPREISNING SKAL BEHANDLES I RETTEN, MEN SKAL UTSETTES I PÅVENTE AV INDIVIDUELL VOLDGIFT AV DE GJENVÆRENDE KRAVENE OM OPPREISNING SOM DU HAR FREMMET. HVIS DETTE SPESIFIKKE AVSNITTET IKKE KAN HÅNDHEVES, SKAL HELE DENNE VOLDGIFTSBESTEMMELSEN (MED UNNTAK AV AVKALL PÅ JURYBEHANDLING OG DEN UFORMELLE TVISTELØSNINGSPROSESSEN) VÆRE UGYLDIG. DETTE AVSNITTET ER EN VESENTLIG DEL AV DISSE VOLDGIFTSVILKÅRENE.

15c. TVISTELØSNING GJENNOM VOLDGIFT ELLER SMÅKRAVSSAK

Enhver tvist (som ikke løses uformelt av Tinders kundestøtte eller i henhold til punkt 15a ovenfor) skal utelukkende løses gjennom BINDENDE INDIVIDUELL VOLDGIFT, med unntak av følgende typer tvister:

- 1. Tvister som faller inn under jurisdiksjonen til en småkravsrett:** Enten du eller Tinder kan velge å få et individuelt krav behandlet i en småkravsrett. Hvis anmodningen om å gå til småkravsretten fremsettes etter at en voldgiftssak er innledet, men før en voldgiftsdommer er oppnevnt, skal voldgiftssaken avsluttes administrativt av voldgiftsorganet (f.eks. NAM). Ingen avgjørelser truffet av en småkravsrett skal ha preklusiv virkning i en rettssak som involverer Tinder og andre enn deg. Hvis småkravsretten spesifikt fastslår at den ikke har jurisdiksjon til å behandle tvisten, skal du og Tinder avgjøre tvisten ved voldgift i henhold til vilkårene i denne avtalen. Dersom småkravsdomstolen beholder jurisdiksjon over visse krav, vil disse kravene behandles i småkravsdomstolen først. Hvis det er flere krav som ikke faller inn under småkravsdomstolens jurisdiksjon, skal du og Tinder føre gjenstående krav fra tvistemålet under voldgiftsbehandling i henhold til vilkårene i denne avtalen.
- 2. Tvister om hvorvidt en tvist ligger innenfor småkravsrettens jurisdiksjon:** Eventuelle tvister om småkravsrettens jurisdiksjon skal utelukkende avgjøres av denne

småkravsretten. Hvis småkravsretten ikke er i stand til eller ikke ønsker å løse denne tvisten, kan uenigheter om hvorvidt en tvist ligger innenfor småkravsrettens jurisdiksjon, ellers løses i en domstol med kompetent jurisdiksjon. Hvis du eller Tinder bestrider valget om småkravsprosess i tvisten din, og en kompetent domstol fastslår at valget om småkravsprosess ikke kan håndheves, skal dette valget fjernes fra disse vilkårene med hensyn til tvisten din. En slik rettsavgjørelse skal imidlertid ikke anses som bindende eller ha preklusiv virkning i forhold til enhver prosess som involverer Tinder og andre enn deg.

3. Dersom kravene dine dekkes av "Ending Forced Arbitration of Sexual Assault and Sexual Harrassment Act": Hvis en domstol finner at EFAA dekker kravet/kravene dine, kan dette kravet fremmes i samsvar med avsnitt 17.

4. Tvister i bestemte rettskretser: Ethvert punkt i denne delen om tvisteløsning som er forbudt ved lov, skal ikke gjelde for brukere som er bosatt i den gjeldende rettskretsen. Punkt 15b, 15c, 15d og 15e skal ikke gjelde for brukere bosatt i EU, EØS, Storbritannia eller Sveits. Europakommisjonens plattform for tvisteløsning er tilgjengelig på https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en. Tinder deltar ikke i tvisteløsningsprosesser foran en forbrukervoldgiftsdomstol for brukere bosatt i EU, EØS, Storbritannia eller Sveits.

Alle andre spørsmål (med mindre annet er angitt i dette dokumentet) skal avgjøres av voldgiftsdommeren alene, inkludert, men ikke begrenset til, omfanget og tvangskraften av dette tvisteløsningsavsnittet, herunder spørsmål om voldgiftsbehandling, enhver anmodning om å gå videre til småkravsretten som fremsettes etter at en voldgiftsdommer er oppnevnt, og enhver tvist om hvorvidt en av partene har brutt eller misligholdt bestemmelsene om tvisteløsning eller eksplisitt eller implisitt har gitt avkall på retten til voldgift.

Enhver rettsbehandling av tvisteløsningsbestemmelsene i avsnitt 15, herunder enhver prosess for å bekrefte, endre eller oppheve en voldgiftskjennelse, må innledes i samsvar med avsnitt 17. Hvis avsnitt 15 om tvisteløsning av en eller annen grunn ikke kan håndheves, kan eventuelle søksmål mot Tinder (med unntak av småkravsprosesser) kun innledes i føderale eller statlige domstoler i Dallas County, Texas, USA. Du gir herved ditt ugjenkallelige samtykke til at disse domstolene utøver jurisdiksjon over deg for slike formål og gir avkall på eventuelle krav om at slike domstoler utgjør et upraktisk forum.

15d. PROTOKOLLER FOR INDIVIDUELL VOLDGIFT OG GRUPPEVOLDGIFT

Dette punkt 15d gjelder for tvister som sendes til NAM (forliksråd/-rett eller meklingsorgan) etter at den uformelle tvisteløsningsprosessen som er beskrevet i punkt 15a ovenfor, er

fullført, og når du eller Tinder ikke har valgt en småkravsrett. Enhver voldgiftssak mellom deg og Tinder skal administreres av NAM i samsvar med NAMs gjeldende regler og prosedyrer for omfattende tvisteløsning («NAM-reglene») som gjelder på det tidspunktet et krav om voldgift sendes til NAM, som modifisert av dette avsnitt 15 om tvisteløsning. Gå til [Rules, Fees & Forms på National Arbitration and Mediation](#) hvis du vil ha et eksemplar av NAM-reglene, eller kontakt NAM på NAMs National Processing Center, 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530, eller på e-postadressen commercial@namadr.com. Hvis NAM ikke er i stand til eller villig til å utføre sine plikter i henhold til denne avtalen, skal partene bli enige om en alternativ administrator som skal erstatte NAM og overta NAMs rolle i samsvar med denne avtalen, og denne avtalen skal gjelde til de er i strid med voldgiftsorganets regler. Hvis partene ikke blir enige, skal de be en kompetent domstol om å oppnevne et voldgiftsorgan som overtar NAMs plikter i henhold til denne avtalen, og denne avtalen skal gjelde til de er i strid med voldgiftsorganets regler.

Partene er enige om at følgende prosedyrer skal gjelde for alle voldgiftssaker som innledes i henhold til dette avsnittet om tvisteløsning (med forbehold om én av partenes valg av småkravsprosess som beskrevet ovenfor):

- 1. Reising av voldgiftssak:** For å reise en voldgiftssak, skal du eller Tinder sende NAM et krav om voldgift («krav om voldgift») som beskriver kravet/kravene og begjæringen om erstatning i detalj, i samsvar med kravene i denne avtalen og NAM-reglene. Hvis du sender et krav om voldgift, skal du også sende det til Tinder på CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, innen 7 dager etter at NAM har mottatt kravet om voldgift. Hvis Tinder sender et krav om voldgift, sendes det også til postadressen du har registrert hos oss innen samme 7-dagersperiode. Hvis postadressen din ikke er tilgjengelig, sender vi det til e-postadressen du har registrert hos oss, og hvis ingen e-postadresse er registrert, sender vi det til annen kontaktinformasjon som er knyttet til kontoen din. Voldgiftsorganet skal ikke akseptere eller administrere noe krav om voldgift og skal administrativt avslutte ethvert slikt krav om voldgift som ikke skriftlig bekrefter at parten oppfyller kravene i tvisteløsningsavsnitt 15, eller hvis én av partene velger småkravsprosess som angitt ovenfor.
- 2. Gebyrer:** Betaling av NAM-gebyrer skal reguleres av NAM-reglene, unntatt hvis saken er en del av et gruppesøksmål (som definert nedenfor) eller NAM-gebyrene og -kostnadene (inkludert voldgiftsdommerhonorar) som er betalt av én av partene blir omfordelt etter kjennelse fra voldgiftsdommeren etter at det er fastslått at (a) én av partene har brutt punkt 15 i denne avtalen, (b) slik omfordeling er påkrevd i henhold til denne avtalen, eller (c) omfordeling på annen måte er tillatt etter gjeldende lov.

Hvis du viser Tinder at du er i en økonomisk vanskelig situasjon, vil vi vurdere en anmodning i god tro fra deg om å betale din del av den gjeldende forbrukerdelen av innleveringsgebyret. Tinder har forpliktet seg til å sørge for at voldgiftskostnadene for brukerne ikke blir en hindring for tvisteløsninger. Hvis Tinder innleder en voldgiftssak mot deg, skal vi betale alle NAM-gebyrene.

3. **Voldgiftsdommeren:** Voldgiftssaken skal gjennomføres av én enkelt, nøytral voldgiftsdommer («voldgiftsdommeren»/«kravvoldgiftsdommeren»), som bistås av en eventuell prosessvoldgiftsdommer oppnevnt i henhold til NAM-reglene. (Begrepet «voldgiftsdommer» gjelder både kravvoldgiftsdommeren og prosessvoldgiftsdommeren). Hvis høring blir valgt av én av partene, skal voldgiftsdommeren være på eller i nærheten av stedet der du bor. Voldgiftsdommeren er bundet av og skal følge denne avtalen. Hvis NAM-reglene er i strid med denne avtalen, skal vilkårene i avtalen gjelde. Hvis voldgiftsdommeren fastslår at streng anvendelse av et vilkår i punkt 15 i denne avtalen (med unntak av småkravsprosessen som skal avgjøres av småkravsretten) vil resultere i en grunnleggende urettferdig voldgift («det urettferdige vilkåret»), skal voldgiftsdommeren ha myndighet til å endre det urettferdige vilkåret i den utstrekning det er nødvendig for å sikre en grunnleggende rettferdig voldgift som er i samsvar med brukervilkårene («det endrede vilkåret»). I fastsettelsen av innholdet av et endret vilkår, skal voldgiftsdommeren velge et vilkår som i så høy grad som mulig uttrykker det urettferdige vilkårets intensjon.
4. **Dispositive utsagn:** Partene er enige om at voldgiftsdommeren skal ha myndighet til å behandle dispositive utsagn uten muntlig bevisførsel. Det kan begjæres dispositive utsagn under følgende omstendigheter: (a) innen 30 dager etter utnevnelse av voldgiftsdommer kan en part be om å legge frem et dispositivt utsagn basert på påstandene, og (b) senest 30 dager før bevisføringen kan en part be om å legge frem et dispositivt utsagn for summarisk pådømmelse basert på partenes påstander og de fremlagte bevisene.
5. **Bevistilgang (discovery):** Hver part kan (a) sende inntil fem forespørsler om relevant dokumentasjon fra den andre parten, som ikke er unntatt offentlighet, og (b) be om at den andre parten gir bekreftede svar på inntil fem relevante spørsmål (inkludert underspørsmål). Med mindre partene blir enige om noe annet, kan ingen andre former for bevisstilgang (inkludert vitneforklaringer) benyttes. Alle slike anmodninger om bevisstilgang må forkynnes for den andre parten innen 21 dager etter at voldgiftsdommeren er oppnevnt. Den besvarende parten skal gi den anmodende parten all tilgjengelig dokumentasjon som ikke er unntatt offentlighet, svar undertegnet av parten selv på de stilte spørsmålene, og/eller eventuelle

innvendinger mot forespørslene innen 30 dager etter at forespørslene er mottatt, eller, i tilfelle innvendinger mot en forespørsel om innsyn, 30 dager etter at voldgiftsdommeren har avgjort tvisten. Hvis én av partene ber om at voldgiftsdommeren skal vurdere et dispositivt utsagn i rettsforhandlingene, skal fristene for å svare på skriftlig bevisatilgang forlenges til 30 dager etter at voldgiftsdommeren har fattet endelig avgjørelse om et slik dispositivt utsagn. Hvis partene etter å ha møttes og konferert ikke blir enige om en tvist om bevisatilgang eller en anmodning om forlengelse, skal saken umiddelbart forelegges voldgiftsdommeren for avgjørelse. Når voldgiftsdommeren skal ta stilling til spørsmål om bevisatilgang, skal vedkommende ta hensyn til arten, beløpet og omfanget av det underliggende voldgiftskravet, kostnadene og andre anstrengelser som vil være forbundet med å fremlegge den forespurte bevisatilgangen, sakens tidsplan, og i hvilken grad den forespurte bevisatilgangen virkelig er nødvendig for en adekvat forberedelse av et krav eller forsvar, og NAMs mål om effektive og økonomiske løsninger. Det er den part som fremsetter begjæringen som har bevisbyrden for at det foreligger gode grunner for ytterligere bevisatilgang.

6. **Konfidensialitet:** På anmodning fra én av partene skal voldgiftsdommeren utstede et pålegg om at konfidensiell informasjon fra én av partene som fremkommer under voldgiftssaken (enten i dokumenter eller muntlig), ikke kan brukes eller tilgjengeliggjøres annet enn i forbindelse med voldgiftssaken eller en prosess for å håndheve voldgiftsdommen, og at alle tillatte rettslige fremleggelser av konfidensiell informasjon må være forseglede.

7. **Voldgiftshøring:** Du og Tinder har krav på en rettferdig bevishøring (dvs. rettssak) for voldgiftsdommeren. Voldgiftsprosesser er vanligvis enklere, billigere og mer strømlinjeformet enn rettssaker og andre rettslige prosesser. Partene er enige om å avstå fra alle muntlige høringer og i stedet forelegge alle tvister for voldgiftsdommeren for avgjørelse basert på skriftlige innleveringer og andre bevis som partene måtte bli enige om, med mindre en part ber om en muntlig høring senest 10 dager etter at innklagede har inngitt tilsvaret. Hvis det begjæres muntlig bevisførsel, må begge parter være personlig til stede under høringen, uavhengig av om én av partene har engasjert advokat. Begge parter må være personlig til stede under høringen. Dersom én av partene unnlater å møte personlig til høringen, uten at voldgiftsdommeren har beordret utsettelse av gyldig grunn, vil det bli avsagt en uteblivelsesdom mot denne parten.

8. **Voldgiftsdom:** Uavhengig av voldgiftsformatet, skal voldgiftsdommeren avgi en begrunnet, skriftlig dom innen 30 dager etter høringen eller, hvis det ikke avholdes høring, innen 30 dager etter at eventuelle motinnlegg eller tilleggserklæringer er

levert. Beslutningen må tydelig spesifisere eventuell erstatning som tildeles og inneholde en kort begrunnelse for tildelingen. Voldgiftsdommen er kun bindende mellom deg og Tinder og har ingen preklusiv virkning i annen voldgiftssak eller prosess som involverer en annen part. Voldgiftsdommeren kan imidlertid velge å ta hensyn til avgjørelser fra andre voldgiftssaker som involverer en annen part. Voldgiftsdommeren kan tilkjenne gebyrer og saksomkostninger i henhold til NAM-reglene eller i den utstrekning slike gebyrer og saksomkostninger kan tilkjennes i retten. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, voldgiftsdommerens mulighet til å tilkjenne gebyrer og kostnader hvis voldgiftsdommeren fastslår at et krav eller forsvar er grunnløst eller fremsatt for et upassende formål, for trakassering eller i ond tro.

9. **Forlikstilbud:** Innklagede kan, men er ikke forpliktet til, å fremlegge et skriftlig forlikstilbud til motparten når som helst før bevishøring eller, hvis et dispositivt utsagn tillates, før det dispositive utsagnet innvilges. Beløpet eller vilkårene i et forlikstilbud kan ikke tilgjengeliggjøres for voldgiftsdommeren før etter at voldgiftsdommeren har avsagt en kjennelse om kravet. Hvis avgjørelsen er i motpartens favør og er lavere enn innklagedes forlikstilbud, eller hvis avgjørelsen er i innklagedes favør, må motparten betale innklagedes kostnader som er påløpt etter at tilbudet ble gitt, inkludert eventuelle advokatsalærer. Hvis gjeldende lov eller rettspraksis forbyr å overføre kostnader som påløper i voldgiftssaken, skal tilbudet i denne bestemmelsen tjene til å stanse akkumuleringen av eventuelle kostnader som saksøkeren kan ha krav på for det søksmålet vedkommende har anlagt.

10. **Gruppesøksmål** –Dersom det av de samme eller samkjørte advokatene eller enhetene på noe tidspunkt fremsettes 25 eller flere lignende voldgiftskrav mot Tinder eller tilknyttede parter («gruppesøksmål») i samsvar med definisjonen og kriteriene for gruppesøksmål i NAMs regler og prosedyrer for gruppesøksmål («NAMs regler for gruppesøksmål»), tilgjengelig på [Rules, Fees & Forms – National Arbitration and Mediation](#)), gjelder tilleggsprotokollene nedenfor.

1. Hvis du eller advokaten din sender inn et krav om voldgift som faller inn under definisjonen av gruppesøksmål nevnt ovenfor, samtykker du til at kravet om voldgift skal være underlagt tilleggsprotokollene som er beskrevet i dette avsnittet om gruppesøksmål. Du erkjenner også at avgjørelsen av tvisten kan bli forsinket, og at eventuelle gjeldende foreldelsesfrister skal forlenges fra tidspunktet de første sakene blir valgt ut til å gå videre, til saken din blir valgt ut til en presedensprosess.

2. 2. NAMs regler for gruppesøksmål gjelder hvis NAM, etter eget skjønn og i henhold til NAMs regler og dette avsnittet om tvisteløsning, anser tvisten din for

å være en del av et gruppesøksmål. Et slikt valg av NAMs regler for gruppesøksmål og tilhørende gebyroversikt, må gjøres skriftlig av deg eller Tinder og sendes til NAM og alle parter.

Presedensprosesser: Domstoler og voldgiftsadministratorer oppfordrer til presedensprosesser når det er flere tvister med lignende krav mot samme eller tilknyttede parter. I første del av presedensprosessen skal advokatene til saksøkerne i gruppesøksmålet (inkludert deg) og advokatene til Tinder, hver velge 15 voldgiftskrav (totalt 30) som skal holde frem, og ikke flere enn disse 30 sakene skal inngis, behandles, avgjøres eller være under behandling på dette tidspunktet, og hver av de 30 individuelle voldgiftssakene skal ledes av forskjellige voldgiftsdommere. I dette tidsrommet skal ingen andre voldgiftskrav som er en del av gruppesøksmålet, inngis, behandles, avgjøres eller være til behandling.

Hvis partene ikke er i stand til å løse de gjenværende kravene om voldgift etter at første del av presedensprosessen er behandlet eller løst på annen måte, skal partene fortsette presedensprosessen i ytterligere fire (4) runder, og antallet voldgiftskrav som velges av advokatene for hver av partene økes med fem (5) for hver runde, slik at i andre runde skal advokatene til saksøkerne og advokatene til Tinder velge 20 voldgiftskrav hver (totalt 40), i tredje runde 25 hver (totalt 50), i fjerde runde 30 hver (totalt 60), og i femte runde 35 hver (totalt 70). I hver runde skal hver av de individuelle voldgiftssakene ledes av forskjellige voldgiftsdommere, og i løpet av disse ekstra rundene av presedensprosessen kan ingen andre krav om voldgift som er en del av gruppesøksmålet, inngis, behandles eller avgjøres etter at den prosessvoldgiftsdommeren har valgt dem. Etter første runde av presedensprosessen, men før andre runde av presedensprosessen, skal partenes advokater delta i en global mekling foran en pensjonert føderal eller statlig dommer (med mindre partene blir enige om noe annet), og Tinder skal betale meklerens honorar. Etter andre, tredje, fjerde og femte runde av presedensprosessen, skal begge parters advokater diskutere ytterligere mekling og se etter muligheter for å løse de gjenværende voldgiftskravene, men vil bare fortsette med mekling etter samtykke fra alle partenes advokater.

Hvis partene ikke er i stand til å løse de gjenværende voldgiftskravene etter at femte del av presedensprosessen er voldgiftsbehandlet eller løst på annen

måte, og partene bestemmer seg for ikke å fortsette med flere runder av presedensprosessen, skal saksøkernes og Tinders advokater diskutere en rettferdig prosess for individuell behandling av de gjenværende voldgiftskravene med NAM. I denne prosessen vil prosessvoldgiftsdommeren ta den endelige avgjørelsen om hvor mange voldgiftskrav som til enhver tid kan behandles individuelt, samt en metode for å velge ut hvilke voldgiftskrav som skal behandles, og det tas hensyn til antallet individuelle voldgiftssaker som saksøkernes advokater og Tinders advokater med rimelighet kan håndtere samtidig, samt antallet individuelle voldgiftssaker som NAM kan administrere. Et krav om voldgift som ikke ble inkludert i presedensprosessen, vil først anses som innlevert, behandlet eller avgjort når prosessvoldgiftsdommeren har valgt det. Partene kan når som helst etter at første del med voldgiftskrav er avgjort (totalt 30 voldgiftskrav), bli enige om å avstå fra presedensprosessen for eventuelle ytterligere voldgiftskrav som anses å være en del av gruppesøksmålet. Gebyrer knyttet til et voldgiftskrav som er inkludert i gruppesøksmålet, inkludert gebyrer som Tinder og saksøkerne (inkludert deg) er skyldige, forfaller først etter at voldgiftskravet er valgt som en del av en presedensprosess, eller etter at det er valgt av prosessvoldgiftsdommeren til å holde frem etter at presedensprosessen er avsluttet, og derfor er korrekt utpekt for innlevering, behandling og avgjørelse. Partene oppfordres til å møtes og konferere gjennom hele prosessen for å finne måter å effektivisere saksbehandlingen på, blant annet ved å diskutere mulige måter å øke antallet krav om voldgift som skal avgjøres i de trinnvise innledende prosessene. Hver av partene kan forhandle med NAM om reduksjon og utsettelse av gebyrer og effektivisering av prosessen. Hvis du er saksøker i gruppesøksmålet, skal enhver gjeldende foreldelsesfrist (eller annen gjeldende foreldelsesperiode) avbrytes fra og med det tidspunktet du innleder den uformelle tvisteløsningsprosessen som er beskrevet i punkt 15a i avtalen, og hvis de første kravene om voldgift i gruppesøksmålet, som er valgt for første del av presedensprosessen, er innlevert, vil kravene dine forbli foreldet inntil kravet ditt om voldgift enten velges av partenes advokater i presedensprosessen eller velges av prosessvoldgiftsdommeren etter at presedensprosessen er avsluttet. En domstol med kompetent jurisdiksjon som er lokalisert på et sted som er tillatt i henhold til punkt 17 i avtalen, skal ha myndighet til å håndheve dette underpunktet.

3. Du og Tinder er enige om at begge verdsetter integriteten og effektiviteten til voldgifts- og småkravsprosessen, og at vi ønsker å bruke prosessen til rettferdig løsning av reelle og sannferdige tvister oss imellom. Du og Tinder erkjenner og samtykker til å handle i god tro for å sikre en rettferdig løsning av reelle og sannferdige tvister. Partene er videre enige om at anvendelsen av disse gruppesøksmålsprosessene er rimelig utformet for å resultere i en effektiv og rettferdig behandling av slike saker.

15d. PROTOKOLLER FOR INDIVIDUELL VOLDGIFT OG GRUPPEVOLDGIFT

Dette punkt 15d gjelder for tvister som sendes til NAM (forliksråd/-rett eller meklingsorgan) etter at den uformelle tvisteløsningsprosessen som er beskrevet i punkt 15a ovenfor, er fullført, og når du eller Tinder ikke har valgt en småkravsrett. Enhver voldgiftssak mellom deg og Tinder skal administreres av NAM i samsvar med NAMs gjeldende regler og prosedyrer for omfattende tvisteløsning («NAM-reglene») som gjelder på det tidspunktet et krav om voldgift sendes til NAM, som modifisert av dette avsnitt 15 om tvisteløsning. Gå til [Rules, Fees & Forms på National Arbitration and Mediation](#) hvis du vil ha et eksemplar av NAM-reglene, eller kontakt NAM på NAMs National Processing Center, 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530, eller på e-postadressen commercial@namadr.com. Hvis NAM ikke er i stand til eller villig til å utføre sine plikter i henhold til denne avtalen, skal partene bli enige om en alternativ administrator som skal erstatte NAM og overta NAMs rolle i samsvar med denne avtalen, og denne avtalen skal gjelde til de er i strid med voldgiftsorganets regler. Hvis partene ikke blir enige, skal de be en kompetent domstol om å oppnevne et voldgiftsorgan som overtar NAMs plikter i henhold til denne avtalen, og denne avtalen skal gjelde til de er i strid med voldgiftsorganets regler.

Partene er enige om at følgende prosedyrer skal gjelde for alle voldgiftssaker som innledes i henhold til dette avsnittet om tvisteløsning (med forbehold om én av partenes valg av småkravsprosess som beskrevet ovenfor):

- 1. Reising av voldgiftssak:** For å reise en voldgiftssak, skal du eller Tinder sende NAM et krav om voldgift («krav om voldgift») som beskriver kravet/kravene og begjæringen om erstatning i detalj, i samsvar med kravene i denne avtalen og NAM-reglene. Hvis du sender et krav om voldgift, skal du også sende det til Tinder på CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, innen 7 dager etter at NAM har mottatt kravet om voldgift. Hvis Tinder sender et krav om voldgift, sendes det også til postadressen du har registrert hos oss innen samme 7-dagersperiode. Hvis postadressen din ikke er tilgjengelig, sender vi det til e-postadressen du har registrert hos oss, og hvis ingen e-postadresse er registrert, sender vi det til annen kontaktinformasjon som er knyttet til kontoen din.

Voldgiftsorganet skal ikke akseptere eller administrere noe krav om voldgift og skal administrativt avslutte ethvert slikt krav om voldgift som ikke skriftlig bekrefter at parten oppfyller kravene i tvisteløsningsavsnitt 15, eller hvis én av partene velger småkravsprosess som angitt ovenfor.

2. **Gebyrer:** Betaling av NAM-gebyrer skal reguleres av NAM-reglene, unntatt hvis saken er en del av et gruppesøksmål (som definert nedenfor) eller NAM-gebyrene og -kostnadene (inkludert voldgiftsdommerhonorar) som er betalt av én av partene blir omfordelt etter kjennelse fra voldgiftsdommeren etter at det er fastslått at (a) én av partene har brutt punkt 15 i denne avtalen, (b) slik omfordeling er påkrevd i henhold til denne avtalen, eller (c) omfordeling på annen måte er tillatt etter gjeldende lov. Hvis du viser Tinder at du er i en økonomisk vanskelig situasjon, vil vi vurdere en anmodning i god tro fra deg om å betale din del av den gjeldende forbrukerdelen av innleveringsgebyret. Tinder har forpliktet seg til å sørge for at voldgiftskostnadene for brukerne ikke blir en hindring for tvisteløsninger. Hvis Tinder innleder en voldgiftssak mot deg, skal vi betale alle NAM-gebyrene.
3. **Voldgiftsdommeren:** Voldgiftssaken skal gjennomføres av én enkelt, nøytral voldgiftsdommer («voldgiftsdommeren»/«kravvoldgiftsdommeren»), som bistås av en eventuell prosessvoldgiftsdommer oppnevnt i henhold til NAM-reglene. (Begrepet «voldgiftsdommer» gjelder både kravvoldgiftsdommeren og prosessvoldgiftsdommeren). Hvis høring blir valgt av én av partene, skal voldgiftsdommeren være på eller i nærheten av stedet der du bor. Voldgiftsdommeren er bundet av og skal følge denne avtalen. Hvis NAM-reglene er i strid med denne avtalen, skal vilkårene i avtalen gjelde. Hvis voldgiftsdommeren fastslår at streng anvendelse av et vilkår i punkt 15 i denne avtalen (med unntak av småkravsprosessen som skal avgjøres av småkravsretten) vil resultere i en grunnleggende urettferdig voldgift («det urettferdige vilkåret»), skal voldgiftsdommeren ha myndighet til å endre det urettferdige vilkåret i den utstrekning det er nødvendig for å sikre en grunnleggende rettferdig voldgift som er i samsvar med brukervilkårene («det endrede vilkåret»). I fastsettelsen av innholdet av et endret vilkår, skal voldgiftsdommeren velge et vilkår som i så høy grad som mulig uttrykker det urettferdige vilkårets intensjon.
4. **Dispositive utsagn:** Partene er enige om at voldgiftsdommeren skal ha myndighet til å behandle dispositive utsagn uten muntlig bevisførsel. Det kan begjæres dispositive utsagn under følgende omstendigheter: (a) innen 30 dager etter utnevnelse av voldgiftsdommer kan en part be om å legge frem et dispositivt utsagn basert på påstandene, og (b) senest 30 dager før bevishøringen kan en part be om å legge

frem et dispositivt utsagn for summarisk pådømmelse basert på partenes påstander og de fremlagte bevisene.

5. **Bevistilgang (discovery):** Hver part kan (a) sende inntil fem forespørsler om relevant dokumentasjon fra den andre parten, som ikke er unntatt offentlighet, og (b) be om at den andre parten gir bekreftede svar på inntil fem relevante spørsmål (inkludert underspørsmål). Med mindre partene blir enige om noe annet, kan ingen andre former for bevisstilgang (inkludert vitneforklaringer) benyttes. Alle slike anmodninger om bevisstilgang må forkynnes for den andre parten innen 21 dager etter at voldgiftsdommeren er oppnevnt. Den besvarende parten skal gi den anmodende parten all tilgjengelig dokumentasjon som ikke er unntatt offentlighet, svar undertegnet av parten selv på de stilte spørsmålene, og/eller eventuelle innvendinger mot forespørslene innen 30 dager etter at forespørslene er mottatt, eller, i tilfelle innvendinger mot en forespørsel om innsyn, 30 dager etter at voldgiftsdommeren har avgjort tvisten. Hvis én av partene ber om at voldgiftsdommeren skal vurdere et dispositivt utsagn i rettsforhandlingene, skal fristene for å svare på skriftlig bevisstilgang forlenges til 30 dager etter at voldgiftsdommeren har fattet endelig avgjørelse om et slik dispositivt utsagn. Hvis partene etter å ha møttes og konferert ikke blir enige om en tvist om bevisstilgang eller en anmodning om forlengelse, skal saken umiddelbart forelegges voldgiftsdommeren for avgjørelse. Når voldgiftsdommeren skal ta stilling til spørsmål om bevisstilgang, skal vedkommende ta hensyn til arten, beløpet og omfanget av det underliggende voldgiftskravet, kostnadene og andre anstrengelser som vil være forbundet med å fremlegge den forespurte bevisstilgangen, sakens tidsplan, og i hvilken grad den forespurte bevisstilgangen virkelig er nødvendig for en adekvat forberedelse av et krav eller forsvar, og NAMs mål om effektive og økonomiske løsninger. Det er den part som fremsetter begjæringen som har bevisbyrden for at det foreligger gode grunner for ytterligere bevisstilgang.
6. **Konfidensialitet:** På anmodning fra én av partene skal voldgiftsdommeren utstede et pålegg om at konfidensiell informasjon fra én av partene som fremkommer under voldgiftssaken (enten i dokumenter eller muntlig), ikke kan brukes eller tilgjengeliggjøres annet enn i forbindelse med voldgiftssaken eller en prosess for å håndheve voldgiftsdommen, og at alle tillatte rettslige fremleggelses av konfidensiell informasjon må være forseglet.
7. **Voldgiftshøring:** Du og Tinder har krav på en rettfærdig bevisshøring (dvs. rettssak) for voldgiftsdommeren. Voldgiftsprosesser er vanligvis enklere, billigere og mer strømlinjeformet enn rettssaker og andre rettslige prosesser. Partene er enige om å avstå fra alle muntlige høringer og i stedet forelegge alle tvister for

voldgiftsdommeren for avgjørelse basert på skriftlige innleveringer og andre bevis som partene måtte bli enige om, med mindre en part ber om en muntlig høring senest 10 dager etter at innklagede har inngitt tilsvar. Hvis det begjæres muntlig bevisførsel, må begge parter være personlig til stede under høringen, uavhengig av om én av partene har engasjert advokat. Begge parter må være personlig til stede under høringen. Dersom én av partene unnlater å møte personlig til høringen, uten at voldgiftsdommeren har beordret utsettelse av gyldig grunn, vil det bli avsagt en uteblivelsesdom mot denne parten.

8. **Voldgiftsdom:** Uavhengig av voldgiftsformatet, skal voldgiftsdommeren avgi en begrunnet, skriftlig dom innen 30 dager etter høringen eller, hvis det ikke avholdes høring, innen 30 dager etter at eventuelle motinnlegg eller tilleggserklæringer er levert. Beslutningen må tydelig spesifisere eventuell erstatning som tildeles og inneholde en kort begrunnelse for tildelingen. Voldgiftsdommen er kun bindende mellom deg og Tinder og har ingen preklusiv virkning i annen voldgiftssak eller prosess som involverer en annen part. Voldgiftsdommeren kan imidlertid velge å ta hensyn til avgjørelser fra andre voldgiftssaker som involverer en annen part. Voldgiftsdommeren kan tilkjenne gebyrer og saksomkostninger i henhold til NAM-reglene eller i den utstrekning slike gebyrer og saksomkostninger kan tilkjennes i retten. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, voldgiftsdommerens mulighet til å tilkjenne gebyrer og kostnader hvis voldgiftsdommeren fastslår at et krav eller forsvar er grunnløst eller fremsatt for et upassende formål, for trakassering eller i ond tro.
9. **Forlikstilbud:** Innklagede kan, men er ikke forpliktet til, å fremlegge et skriftlig forlikstilbud til motparten når som helst før bevishøring eller, hvis et dispositivt utsagn tillates, før det dispositive utsagnet innvilges. Beløpet eller vilkårene i et forlikstilbud kan ikke tilgjengeliggjøres for voldgiftsdommeren før etter at voldgiftsdommeren har avsagt en kjennelse om kravet. Hvis avgjørelsen er i motpartens favør og er lavere enn innklagedes forlikstilbud, eller hvis avgjørelsen er i innklagedes favør, må motparten betale innklagedes kostnader som er påløpt etter at tilbudet ble gitt, inkludert eventuelle advokatsalærer. Hvis gjeldende lov eller rettspraksis forbyr å overføre kostnader som påløper i voldgiftssaken, skal tilbudet i denne bestemmelsen tjene til å stanse akkumuleringen av eventuelle kostnader som saksøkeren kan ha krav på for det søksmålet vedkommende har anlagt.
10. **Gruppesøksmål** –Dersom det av de samme eller samkjørte advokatene eller enhetene på noe tidspunkt fremsettes 25 eller flere lignende voldgiftskrav mot Tinder eller tilknyttede parter («gruppesøksmål») i samsvar med definisjonen og kriteriene for gruppesøksmål i NAMs regler og prosedyrer for gruppesøksmål («NAMs

regler for gruppesøksmål»), tilgjengelig på [Rules, Fees & Forms – National Arbitration and Mediation](#)), gjelder tilleggsprotokollene nedenfor.

1. Hvis du eller advokaten din sender inn et krav om voldgift som faller inn under definisjonen av gruppesøksmål nevnt ovenfor, samtykker du til at kravet om voldgift skal være underlagt tilleggsprotokollene som er beskrevet i dette avsnittet om gruppesøksmål. Du erkjenner også at avgjørelsen av tvisten kan bli forsinket, og at eventuelle gjeldende foreldelsesfrister skal forlenges fra tidspunktet de første sakene blir valgt ut til å gå videre, til saken din blir valgt ut til en presedensprosess.
2. 2. NAMs regler for gruppesøksmål gjelder hvis NAM, etter eget skjønn og i henhold til NAMs regler og dette avsnittet om tvisteløsning, anser tvisten din for å være en del av et gruppesøksmål. Et slikt valg av NAMs regler for gruppesøksmål og tilhørende gebyroversikt, må gjøres skriftlig av deg eller Tinder og sendes til NAM og alle parter.

Presedensprosesser: Domstoler og voldgiftsadministratorer oppfordrer til presedensprosesser når det er flere tvister med lignende krav mot samme eller tilknyttede parter. I første del av presedensprosessen skal advokatene til saksøkerne i gruppesøksmålet (inkludert deg) og advokatene til Tinder, hver velge 15 voldgiftskrav (totalt 30) som skal holde frem, og ikke flere enn disse 30 sakene skal inngis, behandles, avgjøres eller være under behandling på dette tidspunktet, og hver av de 30 individuelle voldgiftssakene skal ledes av forskjellige voldgiftsdommere. I dette tidsrommet skal ingen andre voldgiftskrav som er en del av gruppesøksmålet, inngis, behandles, avgjøres eller være til behandling.

Hvis partene ikke er i stand til å løse de gjenværende kravene om voldgift etter at første del av presedensprosessen er behandlet eller løst på annen måte, skal partene fortsette presedensprosessen i ytterligere fire (4) runder, og antallet voldgiftskrav som velges av advokatene for hver av partene økes med fem (5) for hver runde, slik at i andre runde skal advokatene til saksøkerne og advokatene til Tinder velge 20 voldgiftskrav hver (totalt 40), i tredje runde 25 hver (totalt 50), i fjerde runde 30 hver (totalt 60), og i femte runde 35 hver (totalt 70). I hver runde skal hver av de individuelle voldgiftssakene ledes av forskjellige voldgiftsdommere, og i løpet av disse ekstra rundene av presedensprosessen kan ingen andre krav om voldgift som er en del av gruppesøksmålet, inngis, behandles eller avgjøres etter at den

prosessvoldgiftsdommeren har valgt dem. Etter første runde av presedensprosessen, men før andre runde av presedensprosessen, skal partenes advokater delta i en global mekling foran en pensjonert føderal eller statlig dommer (med mindre partene blir enige om noe annet), og Tinder skal betale meklerens honorar. Etter andre, tredje, fjerde og femte runde av presedensprosessen, skal begge parters advokater diskutere ytterligere mekling og se etter muligheter for å løse de gjenværende voldgiftskravene, men vil bare fortsette med mekling etter samtykke fra alle partenes advokater.

Hvis partene ikke er i stand til å løse de gjenværende voldgiftskravene etter at femte del av presedensprosessen er voldgiftsbehandlet eller løst på annen måte, og partene bestemmer seg for ikke å fortsette med flere runder av presedensprosessen, skal saksøkernes og Tinders advokater diskutere en rettferdig prosess for individuell behandling av de gjenværende voldgiftskravene med NAM. I denne prosessen vil prosessvoldgiftsdommeren ta den endelige avgjørelsen om hvor mange voldgiftskrav som til enhver tid kan behandles individuelt, samt en metode for å velge ut hvilke voldgiftskrav som skal behandles, og det tas hensyn til antallet individuelle voldgiftssaker som saksøkernes advokater og Tinders advokater med rimelighet kan håndtere samtidig, samt antallet individuelle voldgiftssaker som NAM kan administrere. Et krav om voldgift som ikke ble inkludert i presedensprosessen, vil først anses som innlevert, behandlet eller avgjort når prosessvoldgiftsdommeren har valgt det. Partene kan når som helst etter at første del med voldgiftskrav er avgjort (totalt 30 voldgiftskrav), bli enige om å avstå fra presedensprosessen for eventuelle ytterligere voldgiftskrav som anses å være en del av gruppesøksmålet. Gebyrer knyttet til et voldgiftskrav som er inkludert i gruppesøksmålet, inkludert gebyrer som Tinder og saksøkerne (inkludert deg) er skyldige, forfaller først etter at voldgiftskravet er valgt som en del av en presedensprosess, eller etter at det er valgt av prosessvoldgiftsdommeren til å holde frem etter at presedensprosessen er avsluttet, og derfor er korrekt utpekt for innlevering, behandling og avgjørelse. Partene oppfordres til å møtes og konferere gjennom hele prosessen for å finne måter å effektivisere saksbehandlingen på, blant annet ved å diskutere mulige måter å øke antallet krav om voldgift som skal avgjøres i de trinnvise innledende prosessene. Hver av partene kan forhandle med NAM om reduksjon og utsettelse av gebyrer og effektivisering av prosessen. Hvis du er saksøker i gruppesøksmålet, skal enhver gjeldende

foreldelsesfrist (eller annen gjeldende foreldelsesperiode) avbrytes fra og med det tidspunktet du innleder den uformelle tvisteløsningsprosessen som er beskrevet i punkt 15a i avtalen, og hvis de første kravene om voldgift i gruppesøksmålet, som er valgt for første del av presedensprosessen, er innlevert, vil kravene dine forbli foreldet inntil kravet ditt om voldgift enten velges av partenes advokater i presedensprosessen eller velges av prosessvoldgiftsdommeren etter at presedensprosessen er avsluttet. En domstol med kompetent jurisdiksjon som er lokalisert på et sted som er tillatt i henhold til punkt 17 i avtalen, skal ha myndighet til å håndheve dette underpunktet.

3. Du og Tinder er enige om at begge verdsetter integriteten og effektiviteten til voldgifts- og småkravsprosessen, og at vi ønsker å bruke prosessen til rettferdig løsning av reelle og sannferdige tvister oss imellom. Du og Tinder erkjenner og samtykker til å handle i god tro for å sikre en rettferdig løsning av reelle og sannferdige tvister. Partene er videre enige om at anvendelsen av disse gruppesøksmålsprosessene er rimelig utformet for å resultere i en effektiv og rettferdig behandling av slike saker.

15e. FREMTIDIGE ENDRINGER OG TILBAKEVIRKENDE KRAFT

Dette avsnitt 15 om tvisteløsning gjelder for alle tvister mellom partene, inkludert krav som er oppstått mot deg eller Tinder før du samtykket til disse vilkårene, og krav som oppstår mot deg eller Tinder etter at du har samtykket til disse vilkårene. Uavhengig av eventuelle bestemmelser i disse vilkårene om det motsatte, kan du velge å reservere deg mot tilbakevirkende bruk av dette avsnitt 15 om tvisteløsning for krav som har oppstått mot deg eller mot Tinder før tidspunktet for samtykket ditt til disse vilkårene. Du kan reservere deg ved å sende oss skriftlig beskjed innen 30 dager etter at du samtykket til disse vilkårene. Beskjeden sendes til følgende e-postadresse: tinderoptout@match.com. Henvendelser til kundestøtte skal ikke rettes til tinderoptout@match.com da de ikke vil bli behandlet, slike henvendelser skal rettes til [kundestøtte](#). Du må inkludere nok informasjon til at vi kan identifisere kontoen(e) din(e), for eksempel e-postadressen eller telefonnummeret som er knyttet til kontoen(e) din(e), og du må inkludere en erklæring om at du reserverer deg mot den tilbakevirkende bruken av dette avsnitt 15 om tvisteløsning. Vær oppmerksom på at hvis du velger bort den tilbakevirkende bruken av dette tvisteløsningsavsnitt 15, vil du fortsatt være underlagt og bundet av alle tvisteløsningsavsnitt og voldgiftsprosesser du tidligere har samtykket til, inkludert eventuelle voldgiftsbestemmelser, avkall på gruppesøksmål og avsnitt om tilbakevirkende bruk. Uavhengig av om du reserverer deg mot tilbakevirkende bruk av disse endringene, vil partene løse ethvert krav som oppstår

mot deg eller Tinder etter at du samtykket til disse vilkårene, i samsvar med dette avsnittet om tvisteløsning.

16. **GJELDENDE LOV**

Lovgivningen i Texas og den føderale voldgiftsloven gjelder for alle tvister (unntatt der dette er forbudt ved lov).

Du forstår og erkjenner at Tinder har sitt hovedkontor i Dallas, Texas, USA. De godtar at tjenestene, denne avtalen og alle tvister, inkludert, men ikke begrenset til, eventuelle krav eller uenigheter som oppstår fra eller i forbindelse med denne avtalen eller tjenestene våre, skal anses å ha oppstått i Dallas County, Texas og ikke i noen annen delstat eller county, og at lovgivningen i Texas og den føderale voldgiftsloven gjelder for alle tvister (unntatt der dette er forbudt ved lov). Lovene i Texas, USA, uten hensyn til lovvalgsregler, skal uttrykkelig gjelde for enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene eller tjenestene våre, og tvisteløsningsprosessen som er beskrevet i avsnitt 15 skal reguleres av Federal Arbitration Act (den føderale voldgiftsloven). Begge parter godtar at denne lovvalgsklausulen er rettskraftig og gir avkall på retten til å la en domstol iverksette en lovvalgsvurdering. I EU og EØS skal lovvalget i Texas ikke gjelde dersom en ufravikelig forbrukerbeskyttelseslov uttrykkelig forbyr slike lovvalgsbestemmelser.

17. **VALG AV STED/FORUM**

I den største utstrekning loven tillater det, skal alle krav som av en eller annen grunn ikke avgjøres ved voldgift, behandles i Dallas county, Texas, USA (med unntak av krav som innleveres til en småkravsrett, eller for brukere som er bosatt i EU, EØS, Storbritannia eller Sveits eller en annen jurisdiksjon der dette er forbudt ved lov).

Med unntak av der det er forbudt ved lov, inkludert for brukere som er bosatt i EU, EØS, Storbritannia eller Sveits, som kan fremme krav i sitt bostedsland i samsvar med gjeldende lov, og med unntak av krav som behandles i småkravsretten som angitt i avsnitt 15, skal alle krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne avtalen (inkludert eventuelle innsigelser mot bestemmelsen om fraskrivelse av gruppesøksmål i punkt 15b), tjenestene våre eller forholdet ditt til Tinder, og som av en eller annen grunn ikke må avgjøres ved voldgift eller innleveres til en småkravsrett, utelukkende behandles i føderale eller statlige domstoler i Dallas county, Texas, USA. Du og Tinder samtykker til at domstolene i delstaten Texas har personlig jurisdiksjon, og gir avkall på ethvert krav om at slike domstoler utgjør et besværlig forum.

18. SKADESLØSHOLDELSE FRA DIN SIDE

Du samtykker til å holde Tinder skadesløs hvis det fremsettes krav mot Tinder på grunn av dine handlinger.

Du samtykker til, i den grad det er tillatt etter gjeldende lov, å holde Tinder, våre tilknyttede selskaper og deres og våre respektive ledere, direktører, representanter og medarbeidere skadesløse fra og mot alle klager, krav, fordringer, skader, tap, kostnader, forpliktelser og utgifter, inkludert advokatsalærer, som skyldes, oppstår som følge av eller på noen måte er knyttet til din tilgang til eller bruk av tjenestene våre, innholdet ditt, oppførselen din overfor andre brukere eller ditt brudd på denne avtalen. NOEN JURISDIKSJONER TILLATER IKKE SKADESLØSHOLDELSE, SÅ DET KAN HENDE AT HELE ELLER DELER AV DETTE AVSNITTET IKKE GJELDER FOR DEG.

19. AKSEPT AV VILKÅR

Ved å bruke tjenestene våre, godtar du vilkårene i denne avtalen.

Ved å bruke tjenestene våre, enten det er via en mobilenhet, mobilapp eller datamaskin, samtykker du til å være bundet av (i) disse vilkårene, som vi innimellom kan endre, (ii) vår personvernerklæring, retningslinjene for informasjonskapsler, retningslinjene for nettsamfunnet og sikkerhetstipsene, samt (iii) eventuelle tilleggsvilkår ved kjøp. Hvis du ikke aksepterer og godtar å være bundet av alle vilkårene i denne avtalen, har du ikke rett til å bruke tjenestene våre. Alle pronomener og variasjoner av disse skal anses å henvise til det maskuline, feminine, nøytrale, entall eller flertall, avhengig av identiteten til personene eller enhetene som refereres til.

20. HELE AVTALEN

Denne avtalen erstatter alle tidligere avtaler eller erklæringer.

Disse vilkårene, sammen med personvernerklæringen vår, retningslinjene for informasjonskapsler, retningslinjene for nettsamfunnet og sikkerhetstipsene, samt eventuelle tilleggsvilkår ved kjøp, utgjør hele avtalen mellom deg og Tinder om bruken av tjenestene våre. Vilkaene erstatter alle tidligere avtaler, erklæringer og ordninger mellom oss, skriftlige som muntlige. Hvis noen av bestemmelsene i disse vilkårene anses som ugyldige, ulovlige eller på annen måte ikke kan håndheves, skal resten av vilkårene fortsatt gjelde fullt ut. Selskapets unnlattelse av å utøve eller håndheve en rettighet eller bestemmelse i disse vilkårene skal ikke utgjøre en fraskrivelse på en slik rettighet eller

bestemmelse. Du samtykker til at Tinder-kontoen din ikke kan overføres og at alle dine rettigheter til kontoen og dens innhold opphører ved din død, med mindre annet er fastsatt i loven. Eventuelle rettigheter og lisenser som er gitt i henhold til dette, kan ikke overføres eller tildeles av deg, men kan tildeles av oss uten begrensninger. Det opprettes ikke noe byrå, partnerskap, fellesforetak, tillitsforhold eller annet spesielt forhold eller ansettelsesforhold som følge av disse vilkårene, og du kan ikke gi noen erklæringer på vegne av eller på noen måte binde Tinder.

21. 21. SPESIELLE DELSTATS-/LANDSVILKÅR

Spesielle vilkår gjelder i Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Nord-Carolina, Ohio, Rhode Island og Wisconsin.

- **For abonnenter bosatt i New York:**
 - Tjenestene garanterer ikke et bestemt antall henvisninger, men tjenestene fungerer slik at abonnenten kan se så mange profiler vedkommende ønsker.
 - Med skriftlig varsel som leveres til Tinder Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, kan abonnenter sette abonnementet på vent i inntil ett år.
 - Hvordan opplysningene dine brukes og hvordan du kan få tilgang til dem, er beskrevet i avsnitt 5 og i [personvernerklæringen](#) vår.
 - Du kan gå igjennom [New York Dating Service Consumer Bill of Rights](#) (New Yorks forbrukerrettigheter for datingtjenester).
- **For abonnenter bosatt i Nord-Carolina:** Du kan gå igjennom [North Carolina Buyer's Rights](#) (Nord-Carolinas forbrukerrettigheter).
- **For abonnenter bosatt i Illinois, New York, North Carolina og Ohio:** Tjenestene våre er allment tilgjengelige i USA. Hvis du mener du har flyttet til et annet sted enn der vi tilbyr tjenestene, må du kontakte oss skriftlig på Tinder Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, så vil vi samarbeide med deg om å tilby alternative tjenester eller refusjon.
- **For abonnenter bosatt i Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Nord-Carolina, Ohio, Rhode Island og Wisconsin:**
 - **Din rett til oppsigelse:** Du kan si opp abonnementet ditt, uten straff eller forpliktelser, når som helst før midnatt den tredje virkedagen etter at du tegnet abonnementet.

- Hvis du dør før utløpet av abonnementsperioden, har dødsboet ditt rett til å få refundert den delen av betalingen du har gjort for abonnementet som kan tidfestes til perioden etter dødsfallet.
- Hvis du får varig nedsatt funksjonsevne (slik at du ikke er i stand til å bruke tjenestene våre) før utløpet av abonnementsperioden, har du rett på refusjon av den delen av betalingen du foretok for abonnementet som kan tidfestes til perioden etter du fikk varig nedsatt funksjonsevne, ved å gi selskapet beskjed på samme måte som du ber om refusjon, som beskrevet ovenfor i avsnitt 8.
- **For abonnenter som bor i Colorado:** Finn ut mer om sikkerhetsreglene våre, og få tilgang til lokale ressurser [her](#).

22.

22. SPECIAL COUNTRY TERMS

Special terms apply in Denmark and the United Kingdom.

For subscribers residing in Denmark and the United Kingdom:

If you wish to exercise your right of cancellation, you may complete and send the below standard form of cancellation. NOTE: if you purchased your subscription through Apple, the termination or cancellation must be sent to Apple.

Exception to the right of cancellation: You cannot cancel an order that includes a delivery of digital content that is not delivered on a physical medium if order processing has begun with your express, prior consent and acknowledgment that you thereby waive your right of cancellation. This applies, for example, to the purchase of Virtual Items. This means that these types of purchases are FINAL AND NON-EXCHANGEABLE OR REFUNDABLE.

Cancellation Form To MTCH Technology Services Limited, Tinder, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, email: legaldept@match.com.

I hereby declare that I wish to exercise my right of withdrawal in connection with my purchase agreement for the provision of the following services:

- **Order number:**
- **Order date:**

- **Customer's name:**
- **Customer's address:**
- **Customer's email address:**
- **The customer's phone number:**
- **Date:**

For users residing in the United Kingdom:

If you believe we have taken action against your content or account in a way that does not comply with these Terms, you have the right to bring a claim for breach of contract under UK law. We encourage you to first submit an appeal, as this may lead to a faster and more efficient resolution.